

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)29名 回収数 26名 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	玄関が狭く、子供や保護者で混雑することが多い。	フィードバックの場所の変更、時間の厳守を行い、混雑を減らしていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	5	0	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	22	4	0	0	運動する部屋の防臭、消臭に取り組みしてほしい。	清掃時及び朝の段階で消臭を行う。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	0	提案するニーズに親身に応じてくれています	継続して支援の充実化を図る。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	1	とても工夫頂いており、子供が通うことを楽しみにしています	継続して支援の充実化を図る。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	6	5	特になし	例を、年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、今年度はコロナ禍の影響により開催が無かった。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	25	1	0	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	8	8	3	7	ペアレントトレーニングを実施してほしい	ペアレントトレーニングについては支援が充実していない。聞き取り等を積極的に行い、安心して通っていただけるようにしていく。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	4	0	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	5	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	8	6	特になし	ニーズが少ないと感じているが、必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に告知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3	0	2	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	3	特になし	ホームページにて定期的にそら通信等を掲載している。継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努める。
非常時の対応	⑲	個人情報取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	2	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑲	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	0	6	特になし	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置している。内容の周知を図る。
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	16	2	1	7	特になし	今年は新型コロナウイルスの影響もあり、例年通りの実施ができていない。避難場所等内容の周知を図る。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	1	泣いたりすることもありますが楽しく通わせてもらっています	継続して支援の充実化を図る。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	24	1	1	0	懇へのサポートがもう少し欲しい所です	聞き取り等を積極的に行い、安心して通っていただけるようにしていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。