

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数(児童数)46名 回収数 39名 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	広くて清潔に保たれている	・継続して質の向上に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	0	4	どんな資格をもっている先生がいるかわからないかと思う。 先生により、バラつきは感じることもある。本人を認めてくださる気持ちはどなたも素晴らしいのでありがたい。 配置等、手厚いと感じる。	・職員の保有している資格情報については勤務体制表を見て頂くようにします。 また、階段の際にも配置表場所を伝え分りやすく提示します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	1	手洗い場までのラインが引いてあり、視覚的に分かりやすい。 ビルの入口にもスロープがあり、安心。	・各活動スペースに「～部屋」と提示し、見て理解しやすいように工夫しています。 また、階段でのつまずきや転倒を防ぐためにテープで階段があることを示したり、滑りにくいようマットを敷いています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	38	1	0	0	とても綺麗な部屋ですが、手洗い場の足元が濡れていて子供が嫌がる時がある。	・吸水性の高いタオルを置いて短時間で拭けるようにし、安全で快適な環境を整えます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	2	0	1	別の医療機関で指導された運動をプログラムに取り入れてもらえた。 とても親身になってくださり、助かっている。 お伝えした内容がスタッフ間で共有されている。 事業所も利用しているが保護者への説明、書籍の内容はスタジオそらは特にわかりやすいと感じている。	・お子様の様子や具体的な支援策、保護者様やその他関係機関の方からいただいた情報は、毎日の終礼で共有しています。 ・支援計画の切り替え時期でなくても、目標を達していたり内容の見直しが必要な場合は随時、支援計画や療育方法を再検討します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	6	細かく見てくれていると感じている。 保育園とも連携していただきとても助かっている。	・継続して質の向上に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	2	通所し始めたばかりのためわからない。	・継続して質の向上に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	10	0	2	子供が通所に慣れるように好きなプログラムに偏ることがあるが、そのおかげで楽しく通えている。 本人のペースに合わせたプログラムが組まれている。 ほぼ固定化しているように感じる。子供が飽きているようなときもある。 提案や意見が他のスタッフに連携できているか不安に感じたことがある。	・児童によっては一ルーティンで同じような内容を行っているが、その意図を保護者様にもご理解いただけるようにフィードバック時に伝えます。 ・似たような活動をする場合、なぜ同じような内容で行ったのかその意図を明確に保護者様に伝えるように改善致します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	13	10	保育園へ通っているの必要性を感じていない。 保育所での生活が不安定な時期にご見学、先生へ指導の適切なアドバイスを頂いたお陰で子どもの保育所での生活が安定した。 また参加したことがないのでわからない。	・例年はそらコンサートなどでの交流の場は設けております。今年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い未実施のため、落ち着いたら様々な交流の場を検討します。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	意見はなし	・継続して質の向上に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	34	3	0	2	疑問等にもいつも丁寧に回答して頂いている。	・支援計画書について、どの療育士でも説明できるよう、共有していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	19	3	8	9	オンライン受講でペアレントトレーニングをしたい。 保護者に対して、子供への関わり方などアドバイスがあればよいと思う。	・ペアレントトレーニングは未実施ですが、ご相談いただいた方には個別にて面談させて頂いております。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	31	5	3	0	毎回のフィードバックだけでは足りないと感じたことがある。 親から状況を伝える時間がない。 電話でも相談に乗って頂けて助かった。 いつでも親身になって問題、課題の共有となにより子どもを思い育ててくださる先生方に感謝している。	・短時間で必要な部分が適切に伝えられるようにフィードバックの研修を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	4	4	支援計画を決めるのを面談しながらいいと思っ たお話を聞いて頂けるが、具体的なアドバイスが頂けていないと思う時もある。 先生による経験のバラつきが感じられる。	・その場で返答できない場合は、一度持ち帰りスタジオ内で共有・相談の上、次回確実に伝えられるようにしていきます。 ・療育士一人ひとりの知識を深められるよう、努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	14	13	まだ先月から始めたばかりなので分からない。 特に他のお子さんとは交流はない。このご時世なので別に交流は希望しない。 保護者同士の交流の場があるのであれば情報交換ができるので参加したい。	・保護者会は未実施のため、必要性を見極めた上で提案させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	8	迅速と言えないこともある。	・療育士間のコミュニケーションを密に図っていきます。 ・すぐに相談できる環境づくりに努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	0	1	意見はなし	・継続して質の向上に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	9	毎月、そら通帳を紙でいただいている。手書きではなくパソコン入力の方が手間もなく読みやすいのではと感じた。	・継続して質の向上に努めます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	2	0	3	意見はなし	・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	0	12	通所し始めたばかりのためわからない。	・継続して質の向上に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	19	まだ参加したことがない。 通所し始めたばかりのためわからない。	・コロナウイルスの影響により、例年通りの実施ではありませんが、今後内容を周知し実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	0	最初の頃は楽しみにしていたが、慣れてきて行き渋りが出てきた。 好きな遊びが出来ないので、行きたくなる時がある。 子どもはそらが大好き 家でも学校でもない居場所があることが子どもにとってとても有り難い。 拒否もなく通える数少ない場所の一つとなっている。	・本児の希望も踏まえながら療育内容を変動できるよう努めます。 ・楽しく活動できる場所づくりを今後も心がけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	満足している所どうしても担当が毎回違うと連携で不安を感じる所がある。 支援のおかげで、興味の幅が広がって良かったと満足している。 先生方に相談できる環境、親身に答えて頂ける環境に本当に心が支えられている。 工数をかけてアンケートに答えない。不満がある場合のみ、答えさせるなど、アンケートに答える側の工数低減を検討して欲しい。	・今後も保護者・子供に寄り添った療育を提供していけるよう、コミュニケーションを密にとっていく。 ・事業所評価のアンケート及び結果の公表は事業所に義務づけられているものとなります。お忙しい中恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。