

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)45名 回収数 36名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	10	1	体が大きくなると、運動に必要なスペースが大きくなり、最近(は活動内容によっては)狭いかなと感じることがある	ソーシャルディスタンスを考慮し、活動内容を検討しております。各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえるよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	6	0	家では教えてやれない事柄をマンツーマンできめ細かく指導いただき、大変ありがたい。言葉遣いや、否定的な言葉を使って指導していた方がいてびっくりした事が最近ある。	否定的な言葉などについて、不快な思いをさせてしまったこと大変申し訳ございませんでした。このことを周知し、職員一同注意してまいります。またお気づきのことがございましたら、すぐに管理者までご連絡いただけましたらと思います。今後もよろしくお願いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	14	1	建物の入口が階段で道路に面しているため、帰る時に飛び出しそうで怖い時があります。	目の前の通りは車が通るので、飛び出しの危険がある場合は自転車に乗るまでなど付き添いも行いますのでご相談ください。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	2	0	毎回のフィードバックをしていただき、その際に要望などを伝えるとすぐに対応してくれる。本人の生活がより豊かで楽しくなる計画を立てていただき有難いです。夏休みや長期休みに毎日フールドは過剰だったかもしれないが、今はすぎず。祝日や長期休みに外活動をもっと取り入れて欲しい。固定予約になり、いろんなプログラムに参加しにくくなった	日々ご家庭の様子やご希望などお話ししていただき誠にありがとうございます。今後もどのようなことが出来るようになったらいいの、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、そのためにこちらで出来る事は何かご相談しながら提案していければと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	子供が飽きないように毎回工夫して下さっているのが有難いです。夏休みや長期休みに毎日フールドは過剰だったかもしれないが、今はすぎず。祝日や長期休みに外活動をもっと取り入れて欲しい。固定予約になり、いろんなプログラムに参加しにくくなった	今年度は特に、新型コロナウイルスの影響で子供たちが楽しみにするイベントが減ってしまったのかなと思います。スタジオそらの活動が、お子様の楽しみにつながるように今後も工夫していきたいと思います。あおぞら療育が減ってしまったことのご意見につきましても、皆様のご意見を聞きながら調整してまいりたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	11	4	交流の場は学校であり、療育に交流の要素を求めている	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施などを行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう掛けていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	3	0	個別面談に加え、毎回のフィードバックの際にしっかりとお話ししたいけれど、時には毎日も使っている機会を通じて説明いただいている。	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話ししたり、改めてお話しさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	33	3	0	個別面談・毎回のフィードバック・必要時の電話を通じて保護者と先生の間で共通理解ができている上、先生方の間の情報共有ももしっかりしていると感じる。半年に一度計画を作る際に多少は話すが、日々の伝言は不足している	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思えます。フィードバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきたいと思います。面談の要望などございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	3	子どもの事をよく理解していただいているので相談しやすく、また、保護者とは違う視点も教えていただけるので、とてもありがたい。家で出来る具体的なアドバイスが貰えると尚良い	必要なサービスなどについてなど、情報提供できることを増やしていければと思います。保育士や、公認心理士などスタッフによっても専門性の違いがありますので、専門性を活かしたお話しもお伝えできるよう努力してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	18	コロナ禍では通信媒体(そら通信)からの発信で充分だと思います。	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	苦情を伝えるべき機会は今までなかったが、そういう事があつた際にはしっかりと対応していただけたと思う。	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になる事などありましたらお声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	子どもとの意思疎通のために様々な方法を試していただきそれが実を結んでいるので、子どもの自信に繋がった。保護者の私は、いつも情報と意見をしっかりと交換させていただいている。	いつもご理解、ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただいたお話しにとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3	1	特になし	定期的にそら通信をHP上に公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33	3	0	事務所で話している内容が聞こえてる時があります	ご意見いただきましたこと、スタッフで共有し注意してまいります。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	32	2	2	手の消毒など感染対策を強化して欲しい	新型コロナウイルスの対応方法などについても掲示させていただいております。今後も手洗い・消毒など徹底してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	0	特になし	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでしたが、通常年2回訓練を行っております。実施の際はご協力の程よろしくお願いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	毎回のプログラムを楽しみにしており、漢字や運動のコツを本人に合う形で指導いただき嬉しそうです。ムラがある。子どもの気分のムラには柔軟に対応してくれている	お子様の笑顔がみれることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに来たい」と思って帰ってもらえるように、今後も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	ビジョン、栄養、マッサージなど専門性が多岐に渡るより良い職員の人替わりが激しい子どもの成長をしっかりと促してくださり、感謝でいっぱいです。子どもも親もそらの活動が楽しみで、ありがたいです。息子がどうやったら理解しやすいか、取り組みやすくなるかを常に考えてくださり、とてもありがたいです。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。特に今年度は新型コロナウイルスの影響で生活が大きく変わったこともあったと思いますが、スタジオそらに通い続けてくださり、永山の子供たちの笑顔がみれたことをとてもうれしく思っております。今後もより質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。