

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鷺沼

保護者数(児童数)58名 回収数 53名 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	4	1	0	運動する部屋が小さく感じる。空間に限りはあるが、有効に活用している。	限られた環境の中で子どもが取り組みを楽しめるよう、活動内容を工夫する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	3	0	0	先生によって専門的な知識の有無に差を感じる。どの先生も子どもの特性を理解している。	参考書や研修を通して知識を深めていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	6	0	1	荷物箱に名札が貼られているが、文字が読めない子へは色や絵を組み合わせる等の配慮をして欲しい。	整理整頓を心掛ける。荷物箱の名札以外の目印については導入を検討していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	51	2	0	0	いつも清潔である。	掃除だけでなく、換気や消毒を定期的に行う。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	2	0	0	子どもに合わせた支援計画を立ててくれている。支援計画作成時だけでなく、頻繁に声を掛けてもらっている。	引き続き、アセスメントや保護者からの聞き取りを基に作成していく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	4	0	1	なし。	ガイドラインの内容を把握する。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	1	0	0	いつも支援計画に沿って支援されている。保護者へのフィードバック時に支援計画書を提示しながら話して欲しい。	引き続き、支援計画に沿った支援を行う。保護者へフィードバックを行う際は、情報がしっかりと共有できるように言葉遣いや伝え方に気を付ける。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	3	0	0	色々なプログラムがあり、飽きないように工夫されている。	固定化されないよう、ミーティングや記録で必ず振り返りを行う。継続して取り組む際は教材等に配慮する。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	17	13	交流する機会はない。特に交流が必要とも思わない。	必要もなく世の中の状況もある為、現時点では交流は行わない。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	4	0	2	丁寧に説明された。	引き続き、契約時には丁寧な説明を心掛ける。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	51	1	0	1	なし。	引き続き、子どもの様子や要望を保護者に聞き作成していく。出来る限り個室を使用し、個人情報に留意して説明する。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	22	11	9	11	フィードバックを参考にしている。ペアレントトレーニングに参加したいと思っている。	保護者向けにペアレントトレーニングは行ってない。需要に応じて検討する。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	48	5	0	0	日頃から声を掛けられ、話す機会がある。	フィードバック時には普段の様子も聞き取るよう心掛ける。保護者の表情やサインを見逃さないようにし、様子に合わせて声を掛けていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	7	3	4	子どもが幼稚園に行っている時に面談の時間を設けて欲しい。	面談希望を伝えやすくなるよう、掲示物やメールで案内するか検討する。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	22	18	なし。	父母の会等は現在行われていない。必要がある場合は開催を検討する。
	⑯	子どもと保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2	1	4	相談をすると迅速に対応してくれる。	今後も相談があった際には職員間で共有し、速やかに対応出来るようにする。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	2	2	特に職員からは聞いてこない。	定期的に声を掛ける。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	8	2	12	なし。	今後も引き続きホームページに掲載し発信していく。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	0	0	2	なし。	契約時に丁寧に説明をする。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	41	4	4	4	丁寧に説明されている。	本棚を整理し、各マニュアルが読みやすくなるようにする。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	5	3	11	避難訓練に参加した。	世の中の状況を見て実施していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	3	0	1	毎回、楽しみにしてる。	楽しい場所となるよう、子どもの様子に合わせて遊びを提示し支援していく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	1	0	1	放課後デイサービスを鷺沼で開設して欲しい。 タブレットで様子を見ることが出来るが、止まることが多い。	放課後デイサービスへの希望があることを本社に伝える。 本社に相談し、WiFi環境について検討する。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。