

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数(児童数)36名 回収数 32名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	活動を行うことで本人の自信につながり、感謝している。 同時期に数人重なっても子どもが身体を動かすには十分なスペースがあるので満足している。 大きい部屋を2人で分けて使う時は少し狭いかなと思う。	・限られたスペースの中で、よりお子様がのびのび活動できるよう今後も工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	0	マンツーマンでその子に合った活動を提供してくれているのでいいと思います。 担当が専属ではない為、その時々で子供への指示が変わる時が見受けられます。 指導については事前に準備をしていただき満足しているが、指導以外の質問については上の方に相談をしないと回答を得られないことが多い。 先生方の資質はそれぞれで、勉強、経験不足も感じられる。 専門性は人によりムラがありそう。 男の先生がもっと増えたら嬉しい。 同性の職員についてほしい。	・同性の職員での対応が望ましい場合もございますが、その時のお子様の特性や相性によって臨機応変に対応させていただきます。 ・専門性につきまして、社内研修を充実させ、より一定のクオリティを提供できるよう誠心誠意対応させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	6	0	お教室や洗面所などもきれいで良いと思います。 活動するお部屋はオープンになっていて保護者の見学できてとても良い。	・今現在の清潔さを保てるよう、日々の清掃を欠かさないよう努めます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	3	0	その時の困り事をお伝えすると迅速に対応している。 計画は適切だが実施はニーズ以下の事が多い。 最初には計画を立てた以外にも、フィードバックの時にお話しした事を次回に取り入れてもらっている。	・支援計画についての聞き取りはもちろんです、日々のフィードバックでお話ししたことによって、柔軟に対応していただいております。今後もお気軽にお声掛けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	運動以外に試験前のアルファベット指導でわかりやすいプリントが用意されており、感謝している。 指導する方が違うと同じ事でも違った角度からみていただけるので良いと思う。 自分の子どもは繰り返し好きな面もあるので、好きな物を行いつつ少しずつ変化をつけて活動させてくれている。 先生が毎回違う先生なので色々な事をしてくださり良いと思う。担当支援員に困る所が大きい。	・固定して実施すべきことや、固定せず月に月ごとに変更するべきところなど目的に応じてプログラム作成しております。 ・出来る限りご利用者のニーズにお応えいたしますので、今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	14	そこは事業所に求めている、わかりません。 まだ入ったばかりなので、わかりません。 同年代との交流の場があり、ボール遊びのサッカーなどルールのある遊びができたら、更に良くなりそうです。	・事業所で交流のイベントは実施しておりませんが、そろそろコンサートを年に2回以上実施しており、障害の有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所の提供を心がけております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	32	0	0	いつも丁寧に対応頂いている。 とても丁寧に説明して下さりました。	・契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。 また、利用者負担に関しての変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	26	5	1	フィードバックで先生とお話しをさせて頂いているので共通理解ができていると思う。 振り返り時に丁寧に説明してくださります。 あまり伝えたい事を反映してもらえない。 時間的にフィードバックの時間内では、その日の指導内容が終わってしまうので日頃の様子までなかなか話せない。	・フィードバックのお時間が限られておりますので、療育中などお時間がある際に、日ごろの様子などお話しさせていただければと存じます。メールやお電話でもお受けしておりますので、お時間があるときにお気軽にお問合せください。 ・情報の共有につきましてより連携が取れる方法を検討してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	2	アドバイスを頂き、家でも参考にしています。 フィードバックのときにしていたい。いる。 児童館の先生にアドバイスを頂きありがとうございました。 助言というものは特に無く、こちらの話を聞いて頂いている体制のように感じる。 心配なことがあった場合は時間をとって相談にのって頂けて助かっています。	・今後もご面談のお時間を設けさせていただき、些細な内容でもお話を伺いできたらと存じます。また、お話しいただいた内容につきまして、適切な回答ができるよう努めさせていただきます。
	⑩ 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	13	コロナ禍ですでないのだと思います。 先生方からのお話も大変参考になりありがたいのですが、色々な困り事を抱える保護者の方の経験談を聞きたいと思う事が多いです。 今はコロナ禍で難しいと思いますが、いつか保護者同士が交流できる機会ができれば良いなと思っています。	・保護者会のようなもの設定については今のところ検討しておりません。 今後も必要に応じて検討してまいります。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	10	0	そのようなことがまだない。苦情のような経験がないので分かりません。現在までにそのようなことはありませんが、あったとしても適切な対応をしていただけたと思います。児童館の先生がよく聞いてくださいました。	・必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	まだ入ったばかりなので、先生と子供がお互い仲良く話せるようになりたいです。担当支援員に困る所が大きい。	・保護者様とお会いできない場合にも、もっと気軽にお話しいただけるよう、今後工夫してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5	0	よくわからない	・HP上に情報をのせており、最新情報についてはお手紙でお知らせしております。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	2	先日誤配信があったので	・誤配信の対策やその他書類の管理についても厳重に注意してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	27	5	0	災害時などの説明は丁寧にしていただきました。	・マニュアルに関しては控室に閲覧用のものを用意してありますのでお読みいただけましたらと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	1	されているのかもしれないがわからない	・避難訓練は例年、年に2回行っております。今後もより多くの方に参加いただけるよう実施日の設定をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	いろんな先生と関わられたらいいと思います。個別なので、安心して楽しんでいます。子どもが毎回楽しみにしているので親として安心しています。実は相性悪そうな先生もいますので、ドキドキしながら行っています。特にあおぞら療育を気に入っている。	・毎回お子様笑顔で入室してくれるのを先生一同嬉しく思っております。 ・今後もお子様がまた来たい！と思ってくれるようにひとりひとりと向き合っていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	いつもとても楽しそうに運動をし、勉強も苦手なところを補って頂き感謝している。苦手な部分における改善策や対応策、どうしたら上手くできるようになるか、家庭や学校生活でのフォロー等の指導等は少ないように思う。子どもが毎回楽しく参加する中で、少しずつできることが増えてきていて嬉しく感じています。言葉や体の使い方など、そらに通い続けたおかげで成長している。これからも通い続けたい。	・いつもスタジオそらの支援に、ご理解ご協力いただきありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後もよろしく願い致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。