

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら学芸大学

保護者数(児童数)29名 回収数 22名 割合 75%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 9 | 1 | 0 | もう少し広い運動スペースがある といいなと思う | 同時間に使用する療育士がプログラム内容や利用スペースを共有することで、限られたスペースを有効に利用して参ります。また、保護者の方々の待合スペースに余裕がない場合は、事務室にお声がけください。療育室扉前でお待ち頂けるよう対応をさせていただきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 11 | 0 | 0 | 専門性は、先生によると思う。 | 定期的な研修の実施により療育の質を均等化させると共に、お子様の現状についての共有をさらに徹底させることで、療育の流れを円滑にして参ります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 17 | 5 | 0 | 0 | わかりやすい環境整備はされているが、バリアフリーではない。 | バリアフリー化が難しいところは療育士がサポートに入るなど、安全にご利用いただけるよう努めて参ります。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか | 19 | 2 | 1 | 0 | ・とても工夫されていると思う。 ・お手洗いが清潔ではない。 | 毎日の定期清掃を継続しつつ、細部にわたって入念なチェックを実施いたします。また、換気・除菌対策につきましても継続して行ってまいります。 |
| 適切な 支援の内容 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 20 | 2 | 0 | 0 | 特になし | 今後もご要望を取り入れながら支援計画の作成を行ってまいります。ご協力をお願い致します。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 2 | 0 | 3 | 簡素な目標なので、理由や詳細も載せてほしいと思う | 支援計画の目標設定につきましては、更新時にご説明をさせていただいておりますが、ご不明点等ございましたら更新時に関わらずお尋ねください。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | 0 | 0 | 1 | 苦手な事に取り組める創意工夫を感ずります。 | 今後も、お子様が楽しく取り組むことができるよう、プログラムの組み立てを行なって参ります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 1 | 0 | 0 | 子供の特性に合った支援とニーズを感ずる | お子様の達成度合いや生活環境によって、プログラム内容を調整して参ります。お子様の生活で留意する点等ございましたら療育士にお知らせください。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 3 | 8 | 4 | 特になし | お子様同士の交流は行なっておりませんが、幼稚園や保育園の先生方との情報共有等実施しております。何かございましたらお知らせください。 |
| 保護者 への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 2 | 0 | 1 | 特になし | ご契約時に運営規定等につきましてはご説明をさせていただいております。ご利用開始後にご不明点等ございましたらお訊ねください。また、無償化対象のお子様につきましては、放課後等デイサービスへの切り替え時に再度ご説明をさせていただいた場合がございます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらじ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか | 20 | 1 | 0 | 1 | 特になし | 半年に一度、支援計画更新の際に支援内容についてのご説明をさせていただいております。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか | 4 | 4 | 9 | 5 | ・事前声掛けの大事さ、子供の立場で考えるなど教えて頂きました。 ・療育の流れや説明はあるが家庭での対応等に関しては無い | ペアレントトレーニング等のプログラム実施は行なってはおりませんが、保護者の方が抱えていらっしゃるご心配事やお子様についてのお悩み等ございましたらお伝えください。 |
| | ⑬ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか | 16 | 6 | 0 | 0 | ・会話はよくできていると思う ・最低限の事柄だけを伝えるようにしている | そらでの時間が特別な時間ではなく、生活の一部になるよう支援を行いたいと考えております。お子様の療育時間外であってもお話を伺うことは可能です。ぜひ、お子様の様子を聞かせてください。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 5 | 0 | 1 | 特になし | 支援計画更新時以外でもお話は可能です。療育時間外でも面談のお時間はとらせていただきますのでお知らせください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 10 | 7 | ・保護者同士の関わりは特に無いが困ったりしてません ・親同士の繋がりの方が機会がもっとあると思う(あるのかもしれないので、もう少し宣伝してほしい) | 保護者会等の開催は現在行っておりません。就学・就園時の情報交換会等、保護者様同士の連携についてご要望がございましたらお知らせください。検討させていただきます。 |

| | | | | | | | | |
|--------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| | ⑩⑥ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 3 | 0 | 2 | 特になし | ご相談等ございましたら、いつでもお声がけください。また、面談をご希望の際はお知らせください。 |
| | ⑩⑦ | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 4 | 0 | 0 | 説明など詳しく頂いてます。タブレットの調子悪く見字不十分な時が有り残念です | タブレットの不具合につきましてはご迷惑をおかけいたしております。お子様の活動の様子をご覧いただけなかった際には、より丁寧に口頭にてお伝えできるような努めて参ります。 |
| | ⑩⑧ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 3 | 0 | 3 | 特になし | 今後も継続してより良い情報をお伝えして参ります。 |
| | ⑩⑨ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 17 | 2 | 0 | 3 | 特になし | 個人情報につきましてはより一層注意を払い、厳重管理を行なって参ります。 |
| 非常時の対応 | ⑩⑩ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 17 | 1 | 0 | 4 | 特になし | 各マニュアルに沿った研修を定期的に行なっております。マニュアルにつきましては、保護者様にも閲覧していただけるよう待合室に設置致しております。 |
| | ⑩⑪ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 0 | 1 | 8 | 最近やってない気がします。 | 今年度はコロナ禍により、夏に行なう利用者様参加の避難訓練実施を見合わせ、職員のみ研修会を実施いたしました。防災備品の確認等は定期的に行なっております。 |
| 満足度 | ⑩⑫ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 3 | 0 | 0 | ・大変楽しみにしています！ ・通所回数を重ねて子供の成長を感じます | そらが楽しい場所になるよう、プログラム内容や活動に趣向をこらして支援にあたりたいと考えております。お気づきの点やご要望等ございましたらお声がけください。 |
| | ⑩⑬ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 6 | 0 | 0 | ・先生達には十分な支援を頂き大変感謝しております ・おおもむね満足しているが、先生方が情報を共有していないのではと思うときがある。前回までうまくいっていたのに、別の先生になってまったく違うやり方になって本入がとまどったりすることがある。 | ご意見ありがとうございます。支援計画の目標達成のため、複数の小さな課題を用意しております。そのため、達成の度合いによっては前回の内容と変わることがございます。ご不明な点等ございましたら、スタッフにお尋ねください。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。