

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら綱島

保護者数（児童数）34名 回収数 29名 割合 85%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 1 | 0 | 0 | まだ小さいので伸び伸び活動できていると思います。目的別にスペースが十分に取られていると思います。活動スペースは十分ですが、入り口付近が狭くて少し混雑することがあります。 | 活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | 0 | 0 | 0 | マンツーマンやそれ以上でいつも十分なサポートをしてくれています。不安なことも的確にアドバイスがもらえます。 | どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるように、引き続き情報共有や日々の研修に力を入れていきます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 22 | 3 | 1 | 3 | 運動と勉強のお部屋が分かれていて大変分かりやすいと思います。環境伝達等適切と感じます。スタジオが2階にあるので、子供の発達によっては不便なのではないかと思えます。手洗いの水道が小さな子供だけで使えると自分で出来ることが増えるかなと思います。 | 引き続きお子さんが分かりやすいような環境設定を行っていきます。階段が急なため、帰宅時や雨の日は特に注意喚起を行っていきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか | 28 | 1 | 0 | 0 | 清潔感があり、子どもも心地よく過ごしていると思います。入り口に作品があり、整理整頓された環境だと思います。問題ないと思います。 | 可能な限り換気を行い室内の環境整備に努めています。 |
| 適切な 支援の内容 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 28 | 1 | 0 | 0 | 保護者の意見も聞き入れた上で、計画を立ててもらっています。的確丁寧な考えられています。フィードバックで丁寧に教えて下さいますが、見学しづらい環境のため実際に見るとまた違った印象かも知れないです。 | 引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていきます。また随時見学は可能であるため改めて保護者の方にも周知してまいります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 2 | 0 | 5 | 子どもの何を伸ばすかを明確に実施してもらっています。本人の指導だけでなく、家庭での声かけなど真似をしようとする機会が多いです。 | 保護者の方にも分かりやすいように、具体的な支援内容を設定してまいります。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 29 | 0 | 0 | 0 | 支援計画に沿って行ったり、子供の状態に合わせて無理強いはいはしないでくれています。苦手なこと、1人では難しいことも計画に沿って一緒に根気強く取り組んで下さっていると思います。 | 引き続き支援計画に沿った支援プラス、発達段階に応じた幅広い支援を行っていきます。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 28 | 1 | 0 | 0 | 子供の意見も組み込んでくれるので、本人のやる気の向上や交渉の練習になっています。様々なことに取り組めるようにして頂いています。同じプログラムの方が安心する時もあります。 | お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容を工夫してまいります。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 2 | 10 | 13 | 個別療育を目的としているので現時点ではまだ感じないです。特に希望はないです。 | 会社のイベントとして、誰でも参加できるコンサートや案内を毎年数回行っています。（今年度はコロナ予防の為実施なし） |
| | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | 0 | 0 | 0 | 丁寧に説明していただきました。 | 引き続き、契約時に丁寧に分かりやすい説明を行っていきます。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか | 27 | 0 | 0 | 2 | 十分にいただいています。説明がありました。 | 引き続き、丁寧に分かりやすい説明を行っていきます。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 11 | 8 | 8 | 2 | ペアトレと銘打ってはいませんが、家庭内の困り事も相談のついでにしています。毎回丁寧なフィードバックがあり、家庭でも参考にできそうなことを教えてもらっています。親としてのトレーニングや注意とかは受けた記憶がないです。 | 今後ニーズに合わせて検討いたします。 |
| | ⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | 0 | 0 | フィードバックは非常に丁寧だと思います。先生によってレベル感の違いを感じることがありますが、みなさん前向きに接しようとして下さっています。いつも子の様子を気にかけてくれて安心して通えています。もっとお話できる機会があると嬉しいです。 | 活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう、引き続き努めていきます。保護者の方とお話する機会を多く設けていきたいです。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 9 | 1 | 1 | 面談というか気になる事があればいつでも聞いてもらっています。半年毎の面談や日頃の困り事や相談等、お話をさせて頂くと熱心に対応してくれます。支援計画の説明以外の面談はないです。 | 個別支援計画の面談以外の場でも、保護者のニーズに合わせて面談の機会を設けていきたいと思ひます。気軽に相談ができる体制を作っていきたいです。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 0 | 18 | 7 | こちらも特に希望していません。他の保護者と交流する機会はほぼ無い印象です。 | 今年度は実施していないが、需要があれば今後検討していきたいです。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | 0 | 0 | 8 | いつも丁寧に対応をしていただいていると感じています。希望した内容はすぐにプログラムに組み込んでくれていると思ひます。申し入れをしたことがないので分かりません。 | 相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。 |
| | ⑰ | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | 0 | 4 | とても配慮いただいていると感じます。問題ないと思ひます。 | 個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多くつけていきたいです。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 0 | 0 | 8 | 会報誌が配布されています。入り口の壁に提示して下さっています。 | 毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っています。自己評価についても、ホームページで公表しています。 |
| | ㉑ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 24 | 2 | 0 | 3 | 問題ないと思ひます。 | 今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していきます。 |
| 非常時の対応 | ㉒ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 24 | 1 | 0 | 4 | されていると思ひます。 | 会員様にも確認していただけるよう入口にマニュアルをファイリングしています。 |
| | ㉓ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 0 | 0 | 5 | 定期的に行われていると思ひます。 | 定期的に訓練を行っています。 |
| 満足度 | ㉔ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 2 | 0 | 0 | 通所の日を楽しみに生活しています。毎回通所を楽しみにしています。 | お子さんが楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より良い療育の質の向上に努めていきます。 |
| | ㉕ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | 0 | 0 | 0 | 色々なアイデアと温かい雰囲気支援してくださり、子どもが楽しんでいる様子を見られることは一番理想と感じます。とても親身に温かく子供に接していただけて感謝しています。保護者も安心できる空間だと思います。 | お子様の大切な時期に必要な支援が提供できるよう、会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていきます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。