

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数（児童数）66名

回収数 57名

割合 86.4%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	4	0	1	・十分に広さが確保されていると思う。 ・複数人になると多少の狭さは感じるが工夫して頂いていると思う。 ・手洗い場までの廊下が狭く、未就学と就学の子供がぶつかりやすいのが心配です。	利用定員は法令上適切ですが、同時帯の利用人数に寄って狭く感じられる場合がございます。安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	11	0	5	・職員の人数は適切だと思う。 ・言語聴覚士を配置して欲しい。 ・日によって配置の人数が違ったり、対応する方によって子供の終了後の雰囲気がかなり違うのはたまに気になります。	法令上の配置基準を満たしております。引き続き、社内研修の充実を進める等、より支援の質の向上を高めるための人材育成を実施して参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	1	0	1	・部屋の構造が子どもにも分かりやすい。 ・イラストや写真等で視覚補助が取り入れられており、工夫されている。 ・室内の様子が見えないのでマンツーマンの時にどのように対応頂いているのか、もう少し見える化できたらなお嬉しいなと思うことがあります。 ・手洗いの蛇口はまだ手が届かない身長の子もいるので、可能なら一箇所だけでも蛇口を延長する補助器具を付けてもらえると嬉しい。	引き続き、支援の充実化を図ります。すぐに対応可能な場合もございますので、ご意見やご要望がございましたらご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	54	3	0	0	・整理整頓されていて清潔感がある。 ・消毒もされていて助かる。 ・いつもキレイだと思う。	引き続き、支援の充実化を図ります。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	4	0	4	・保護者の意見だけでなく、先生から見た課題も取り入れてもらっている。 ・集団生活での課題や病院での検査結果について相談させていただくと、いつも真摯に向き合って支援計画を作ってくださいている。	引き続き、支援の充実化を図ります。ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	7	0	12	・幼稚園との連携の仕方についてアドバイスをもらえた。 ・地域支援に関してはよく分かりません。 ・具体的に設定されている。 ・子どもに合わせた内容だと思います。	「家族支援」「地域支援」には支援が行き届いていない部分が大きいのが現状です。社内検討を進め、引き続き支援の充実化を図ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	4	0	3	・支援計画をもとに細かく活動内容が考えられ、その通りに行われている。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	16	0	2	・固定化して継続するものと、アプローチ方法を変えるものと、子どもに合わせて頂いていると思います。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	0	15	・園に通っているため特に必要性を感じていない。	これまで、保護者のニーズとして特にご意見を頂いておりません。今後、必要に応じて検討していきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	1	0	1	・丁寧に説明していただきました。 ・変更があった場合も説明がされている。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	45	4	0	8	・特に不満はない。 ・丁寧に説明していただいています。	ガイドラインの周知が不十分と感じられるところがあるため、併せてご説明できるように努めます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	14	10	0	13	・親向けの研修のようなものがあれば参加してみたい。	社内で検討を進め、必要に応じて研修等に参加し、知識・スキルを身に着け実施していきます。
保護者への説明等	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	12	0	0	・フィードバック時に日頃の様子を共有し共通理解ができていると思う。 ・月1回くらい10分でもよいので、通所時以外の行動についての相談時間があると良いかもしれません。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	15	0	8	・面談を依頼すると快く応じてもらえる。 ・もう少し機会があると嬉しい。	面談のご依頼に関しまして、面談希望票もご準備しております。お気軽にお声掛けください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	0	15	・あったら嬉しいです。 ・コロナ禍は特に必要性を感じない。	これまで、保護者のニーズとして特にご意見を頂いておりません。今後、必要に応じて検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	7	0	8	・すぐに対応してもらっています。 ・満足している。 ・いまのところそういった機会もなく、わかりません。	引き続き、支援の充実化を図ります。

	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	3	0	4	・相談室がある。 ・メールを活用する等分かりやすいです。	引き続き、支援の充実化を図ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	2	0	3	・活動予定の変更を随時連絡くださる。返信も速い。 ・請求書送付時の「そら通信ダイジェスト」で更新を把握している。	ホームページに「そら通信」を掲載しております。また、事業所からのお知らせにつきましてはメールでのご案内や待合室での掲示を継続して参ります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	52	2	0	3	・特に問題を感じていない。	書類管理及び、フィードバック時の距離に留意します。 引き続き、支援の充実化を図ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	46	2	0	9	・説明をもらっています。 ・感染症対策はメールで周知してもらえた。 ・何かあれば掲示板に貼付されているので分かりやすい。	感染症対策については、特に徹底して実施いたします。 引き続き、支援の充実化を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	2	0	9	・訓練を行ってくださりとてもありがたい。 ・定期的に訓練を行っている。 ・避難経路を周知してもらえた。	年に2回の実施をしております。実施の際は事前にご案内をいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	5	0	2	・毎回楽しみにしている。 ・子供は楽しい場所と認識しているようです。	お子様により楽しんでご利用いただけるよう、引き続き、支援の充実化を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	5	0	1	・満足している。 ・日々よい刺激を沢山いただき、少しずつ出来るが増えてきている。 ・外での活動もあり満足しています。	いつもスタジオそら池上をご利用いただき、また運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後とも事業所の支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。