

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら大岡山

保護者数 57名

回収数 38名

割合 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	1	0	・微細、粗大ともに適した広さが確保されています。・待合室が狭いです。	今後も活動部屋を最大限に生かした支援プログラムを考えてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	7	3	0	・先生の入替えが多いです。・対応の引き継ぎが弱い面が見受けられます。	支援の一貫性を高めていくように対応してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	4	1	3	・急な階段でエレベーターがないことは不便です。	建物の構造でご不便をおかけしております。状況によってスタッフのサポートが必要な場合には臨機応変に対応できるようにいたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	36	2	0	0	・待合室が狭く密状態になるのが気になります。・水回りの汚れが気になります。	状況に応じて声掛けしてまいります。水回りの清掃をより丁寧に実施してまいります。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	3	0	1	・しっかりした支援計画を立てて頂いてますが、こちらのニーズに合っていないところもあります。・総括した面談などがあればいいと思います。	保護者様のニーズをより丁寧に反映した支援計画を作成してまいります。ご希望に応じて面談の機会を設けたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	8	・フィードバックの時間などで相談する時間があります。	保護者様のニーズを反映し、支援を継続してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	2	・プログラムの意図がわからない時がたまにあります。	スタッフからのフィードバック（説明）の際に、保護者様のご理解をいただけるように努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	8	0	0	・運動面のプログラムがやや単調であると思います。	運動面のプログラムの拡充に努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	14	14	・今までそのような機会はなかったと思います。・コロナ禍なので無いのは仕方ないと思っています。	現状では交流の機会を実施しておりません。今後、保護者様のニーズに応じて検討してまいります。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0	・最初に説明いただきました。	入所契約時だけでなく、保護者様のご要望に応じて、ご説明の機会を増やしてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	33	3	0	2	・初回に説明はありましたが、1回では覚えきれず把握できないので、繰り返し説明をしていただくとわかりやすいかと思えます。	保護者様のご要望に応じて、ご説明の機会を増やしてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	13	8	7	10	・ペアレントトレーニングは興味はあるので事業所内で講座等があれば受けてみたいです。	社内で検討を進め、必要に応じて研修等に参加し、知識・スキルを身に着け実施していきます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	4	3	0	・フィードバックの際に「できたこと」を報告してくださるのは嬉しく思いますが、「課題」についてはなかなかご指摘して頂けないので、課題についても聞かせて頂きたいです。	保護者様のご要望に応じて、今後の課題についても、ご説明する機会を増やしてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	12	4	1	・お忙しいとは思いますが、こちらからお願いでからではなく、定期的に個人面談をしていただければ有難いです。	ご要望に応じて、面談の機会を設けていきたいと思えます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	18	15	・父母の会や保護者会に参加したことはありません。・今までそのような機会は特になかったと思う。	保護者様のご要望に応じて、保護者同士の連携を支援する機会を検討してまいります。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3	2	4	・お忙しい中、面談をして頂いたことは大変嬉しく、有難く思います。しかし、それまでに時間がかかったのと、こちらが再度お伝えしないかぎり、先生方から何のご連絡も無かったので、（面談日程の相談等）不安に思いました。	保護者様のご要望に応じて、より迅速かつ効果的な面談機会を提供できるように努めてまいります。	

	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	1	2	・フィードバックの場所は部屋で分けるなど、プライバシーは保護されています。	今後もプライバシー保護の観点に立って対応してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	6	・定期的な会報の発送や資料を掲示していただいております。	今後もより迅速かつ確かな情報提供に努めてまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	2	0	5	・メールでの一斉送信では名前とメールアドレスがccで見える状態にならないように気をつけてください。	メールでの一斉送信や文面などで個人情報が漏洩しないように気をつけてまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	30	4	0	4	・避難訓練は知っているが、感染症対策はわからない。	スタジオの防犯対策、感染症対策、緊急時対応について、説明する機会を増やしてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	1	4	・息子には訓練の意味はわからないと思いますが、できる範囲で訓練を実施していただきました。	お子様それぞれの発達状況に応じて、より理解しやすい方で避難訓練を実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	0	・楽しみにしています。	今後もお子様と保護者様が安心して楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1	1	0	・満足しています。・感謝しています。	今後も保護者様それぞれのご希望に応じていけるように努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。