

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

保護者数（児童数）12名

回収数 10名

割合 83.33%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	・広々使わせてもらっています。 ・身体を動かすのに必要はスペースが確保されている ・適切だと思います	引き続き安心して利用していただけるよう、安全管理と質の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	・アドバイスして下さり有難いです ・マンツーマンでやってもらっています。	引き続きお子様や保護者の方に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	・配慮があると思います。 ・トイレも含めて適切なバリアフリー対応です。 ・段差等、適切だと思います ・手すり有無についてはわかりません	引き続き質の向上に努めます。 来所、退室時に何か不備な点がございましたらお気軽にスタッフにお申し付けください。可能な範囲で対応させていただきます。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	・出した意見を専門的見地からしっかり分析して支援につなげている。 ・色々と話をさせて頂き作成してもらっています。 ・要望は汲んでくれていると感じます ・子供の課題をしっかりと捉えて計画されている。	日頃よりお子様のご家庭での様子や要望等をお話していただきありがとうございます。引き続き質の向上に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	・毎回色々なプログラムを組んで下さり本人も楽しみにしています ・些細な要望も適宜聞いてくれます。 ・時間に限りがあるので難しいですが、時間中はなるべく多くのプログラムがこなせるとありがたいです。	課題に合わせた様々なプログラムに取り組むことができるようスタッフ間で共有を行い対応させていただきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4	・交流を望んでおりません ・そこは、この施設には求めていません。 ・屋外活動で接点を持つことがあるかも知れないが定期的では無い	スタジオそらでは例年そらコンサートを開催し障がいのないお子様と過ごす機会を設けております。しかし感染症の問題もあり昨年度、今年度は開催しておりません。今後も状況に応じて検討して参ります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10	0	0	・毎回説明をしてもらいます。 ・支援内容についてはしっかりと説明を受けている	引き続き安心してご利用いただけるよう契約時の説明を実施していきたいと思ひます。不明点等がございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	・しっかりお話を聞いてくれます。 ・逐次相談させてもらっています。 ・フィードバック等も丁寧されていると感じます ・子供の状態や課題について毎回しっかりと説明を受けている ・活動内容を毎回きちんと報告して下さりますが、課題を伝える機会が少ないです。	引き続き質の向上に努めます。 ご家庭での様子や相談等がございましたらお気軽にお申し付けください。 フィードバックの限られた時間内では対応が難しい場合がございます。必要に応じて面談等を実施しておりますのでお気軽にスタッフにお申し付けください。保護者の皆様が相談しやすい環境を提供できるよう努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	・生活の中で気づいたこと、困ったことを話すと、実体験や知識をもとに提案してくれます。 ・入所時に適切な面談を受けている ・質問や相談にも親身になってくれていてと感じます ・活動内容の説明はきちんとして下さっています。学校生活や日常生活の課題を相談できる機会があるとありがたいです。	引き続き保護者の方が相談しやすい環境を提供できるよう努めてまいります。 ご相談、要望等がございましたらお気軽にお申し付けください。必要に応じて面談等を実施させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	・保護者同士の交流を望んでおりません ・そこは求めていません。 ・課外イベントに参加出来ていないが、その時に保護者交流出来るのではと認識している ・保護者会などは無いが、待ち時間に保護者同士の情報交換はおこなわれる	現在父母の会や保護者会等は実施しておりません。感染症の影響やニーズが少ない為現段階では実施の予定はありませんが要望に応じて検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・苦情を受付する電話番号が張り紙してあります。 ・よくしていただいているので苦情はありません。	引き続き質の向上に努めます。 療育内容や支援内等お気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	・毎回話し機会が確保されています。 ・配慮されています。 ・通所時の対話、メールでの連絡など適切です	お子様のご家庭での様子等お話して頂いた内容を支援につなげられるように努めてまいります。フィードバック以外でも面談等で対応させて頂きますのでお気軽にお申し付けください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	・請求書に通信が同封されていたり、メールで連絡がきたりしています。 ・会報を頂いています。 ・ホームページやSNSなどで必要な情報は発信されている	引き続き周知できるよう努めてまいります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	・注意されていると思ひます。 ・適切だと思います	引き続き個人情報の扱いに十分に注意し対応させていただきます。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明を受けました。 ・手洗いなど細かくやっています。 	引き続き感染症対策、個人情報の扱いに十分に注意し対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練してくれました。 ・避難訓練の説明を受けている 	引き続き周知できるよう努めてまいります。避難訓練実施の際はご協力をお願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで行って、楽しかったって笑顔で帰ってきます ・できることが増え、うれしいみたいです。 ・先生に学校での出来事を話すのが楽しいみたいです。 ・先生方みんな優しい。プロ。レベルが一定以上で安定しているので安心してお任せできる。 	引き続きお子様が楽しく継続的に通所できるよう質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な指導を受けられてとても満足しています。 ・先生方の努力には感謝です。 ・満足しております 	引き続きお子様が楽しく継続的に通所できるよう質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。