

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数（児童数）36名

回収数 24名

割合 66.67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	1	活動場所は広く、のびのび指導していただいています。 たまに3人同じ時間帯だと難しく感じる事もありますが、原則充分確保されています。	同時時間帯3名を最大人数とし、活動時間を区切りながら活動できるスペースを確保し、十分な活動ができる様に更なる工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	1	マンツーマンでよく目が行き届いていると思います。 よくトレーニングされていると思う。 先生の力量に差がある	研修を増やしていき、専門性の向上を図り、力量の差を減らしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	1	手洗いやトイレを見ながら順番にできていたり、靴箱も絵になっているので、指差してわかってくれるので指示を出しやすいです。 スタジオに向かう階段が急なので、小さい子どもには少し危険に感じます。	階段に手すりは付いていますが、足元が暗くなりやすい為、分かりやすいようにライトをつける等工夫をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	20	2	1	1	集中する時間は、小部屋など気が散らない配慮をしていたり、床もゴミが落ちることなく清潔にされていると思います。 清掃は行き届いているが、壁紙がかなり老朽化しているように見える。張替えの予算が無い場合でも、クロスメイクのような安い塗装をするなど、リフォームされても良いかなとは思った。	壁紙など検討していきます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	2	こちらの気になっている点を細いところまで把握していただけると、感じています。 教室長の先生が的確に分析して、プランを作られているようなので、問題無い印象。 日頃の活動のフィードバックはより具体的かつ丁寧にご教示頂けるが、家庭での様子聞き取りは入所当初以来特になく、一方通行感がある。	状況に応じてご家庭の様子を聞き取りしておりますが、より具体的な聞き取りを心がけていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	4	見直し時にしっかりと説明をしてくれる。具体的に目標設定いただけています。 ガイドラインの内容を把握できていない。そこまで知っている親はあまり居ないだろうから、質問自体に意味が無いと思う。	ガイドラインについて、簡易的に説明をした上で支援目標をお伝えするようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	毎回、どの計画の中を取り組んだか説明してくれている。 毎回遊びを交えて、支援目標に沿った内容を楽しく行なっていたらいいと思います。	引き続き、フィードバックの際に支援計画内の何をを行ったかなど具体的にお伝えしていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1	同じ狙いでも、先生によって子供が楽しく行えるように、毎回違った運動を考えてくださって楽しく通わせていただいています。 固定化が必ずしも悪いことではないことあるのでは。迎えにいくと本人は達成感ある表情をしている。	今後も継続して飽きずに継続して行えるプログラムを考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	10	そういった活動があるのか分からない。 療育での普段のプログラムでは交流はなさそうです。	機会が作れるように検討していきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	1	難しい所も、噛み砕いて説明してくださってとてもわかりやすいです。 わからないことを聞くとすぐに教えてくれる	より丁寧に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	20	0	0	4	一つ一つ読み上げて、分からないところは細かい丁寧な説明していただきました。 支援計画表をみながら、説明がありました。	より丁寧に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	5	4	5	10	困り事を相談すると相談に乗ってくれる。 家族支援プログラムについては、行われていないように思います。	適切なペアレントトレーニングを行えるようにしていきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	20	1	1	2	コミュニケーションがとりやすいです。活動に専念する時間を多くとっていただきたいので、なかなか近況を話す時間などはないのですが、話したい時はどの先生に伝えても情報共有ができていると思います。基本的にはその日の体温しか聞かれたことがないように思う。	お話をする時間を設け、一方的なコミュニケーションにならないようにしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	4	計画更新時に、教室長との面談が行われている。支援計画プラス、なにかしてほしい希望はあるか聞いていただけたりしています。面談の時間がもう少しあると良いと思います	支援計画面談以外で面談の回数を増やし、保護者様の意見やご家庭内のご様子などの聞き取りを増やし、情報の共有に繋げていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	11	待合室で勝手に交流はしているが、特にアレンジされたものではない。コロナの影響もあり、あつたとしても参加もなかなか難しいと思います	状況・必要に応じて実施を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	7	困ったことに対して迅速に対応していただいていると思います。やってほしい事は、次回には取り込んでいただいたり迅速に対応していただいています	相談しやすい環境の整備に努めていきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	1	メールをしても、迅速に対応していただけてありがたく思っております。とても丁寧にフィードバックをいただいています。積極的にあるといいと思います	コミュニケーションをより円滑に取れる様に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	0	9	そら通信やホームページで活動の内容などが、配信されています。会報で使えるような情報は試したりしております。	会報やホームページを見ていただけるよう、スタジオ内での掲示や情報の発信に努めていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	5	0	0	不快に思ったことは一度もありません。個人情報の取扱いに十分注意されていると思います。	今後も継続して取り扱いに注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	1	7	避難訓練してます。避難場所は掲示されているので、いつでも確認できます。緊急マニュアルなどは説明されていません。	マニュアルに関して、具体的に説明していきます。閲覧できる事の周知をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	11	避難訓練してます。書面では読みましたが、いつ行っているかわかりません。	実施日を掲示し、全体が分かりやすいように周知していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	大好きな場所です、毎回楽しんで療育を受けられている。最初は行き渋っていたが、最近はわりと楽しみにしている。	安心・安全な場所となるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	きめ細やかなサポートや子供への対応が良く、子供も毎回楽しく通所しています。スタッフの方のきめ細かい指導をして頂いています。他のスタッフの方へも細かい伝達がきちんととなされていて、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も継続して、お子様を一番に考え、楽しんでもらえるように活動を行い、支援していけるよう努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。