

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数（児童数）38名 回収数 26名 割合 68.42%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	0	・人数とスペースは見合っている・とても広く小部屋もあってとてもわかりやすくてのびのび遊べている・運動するスペースと個別の部屋が近すぎて周りの声や音が気になり集中出来ないのではと思う	一人一人のスペースが十分に確保できるように部屋の使い方を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	1	・分からない事、困っている事があるとアドバイスをもらえる・児童の安全が確保できる充分な体制だと思う・専門性の高さは先生によって差がある	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるように、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	5	2	2	・個室と集団のスペースがわかりやすく区切られている・視覚で分かりやすくなっている・中の様子が確認できる窓の部分がマジックミラー状になっていると思う・階段のみなので車椅子やベビーカーは大変	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、引き続き環境整備に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	24	2	0	0	・いつも綺麗に掃除されている・定期的に清掃しているのを見ている・個室もあるので、気が散りやすい時には個室で指導してもらえるのが助かる	引き続き安心して過ごせるよう掃除・消毒を徹底して行います。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	4	0	1	・普段の子供の様子や保護者の意向を丁寧に聞き取り確認してくれる・課題が客観的に分析されている・しっかりヒアリングがあった・具体的に児童のライフイベントまでに必要なスキルと、そこまでのステップを踏まえた計画の提案をいただくとより嬉しい	引き続き、課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	7	・問題ない・児童発達支援ガイドラインの内容がわからない	引き続き、ガイドラインの内容とあわせ、支援目標や日々の療育での目的について、保護者の方に分かりやすい説明を行なっていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2	0	0	・支援計画を達成するためのプログラムを実施してくれている・プログラムから外れてしまった子どもに対しても楽しく出来るようやって頂いている・先生が統一されていないので、プランと違う方針のときがある	引き続き支援計画に沿った支援を行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	4	・プログラムのバリエーションを感じる・得意不得意よく考えて取り入れてられている・時に変化がもう少しあると思うことがあった	引き続き、お子様一人一人に合ったプログラムを提供します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	7	9	・そういった機会はない・普段の生活で関わっているなので問題無い・あると確かにいいと思う	需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらった・自治体からも聞いていた内容に加えて、丁寧に説明いただいた	引き続き保護者の方に分かりやすい説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	23	0	1	2	・説明は受けた・問題ない	引き続き保護者の方に分かりやすい説明を行います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	6	4	10	6	・そういった機会はない・保護者へのアドバイスをいただく機会が欲しい	可能な範囲内で家庭内の状況の聞き取りや、相談へのアドバイス等を実施しています。研修を行い、スキルの向上を図り、実施しているように努めていきます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	3	0	0	・よく気にかけてくださっている・お声がけ頂きありがたい・フィードバックのときに聞かれるときとそうでないときがある・次担当いただく先生に共有されていないと感じる	引き続き十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	6	・定期的にやっていたいしている・丁寧なフィードバックの時間を取っていただいているが、短い時間の中で伝えきれない部分もあると感じる・育児に関する助言は無い	フィードバック・面談で十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	10	12	・保護者同士のやりとりはない・コロナなので仕方ないですが機会があれば開催して欲しい・あまり興味がない	引き続き迅速な対応かつ適切な対応が出来る様努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	1	2	・引き継ぎ等もしっかりされている・適切に対応いただいている・大変助けてくれる	引き続き迅速な対応かつ適切な対応が出来る様努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0	・常にご配慮いただいている・とても配慮してくださっている・どちらともいえない	引き続きフィードバック・面談・メール・掲示などで情報伝達を漏れのないよう行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	5	・お便りなどでいただいている・月一回郵送で届く・メール配信がある	自己評価についてはHPで公表を行っていません。保護者の方にはわかりやすい告知をしていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	3	・問題ない・説明いただいている	フィードバックやメールの内容など引き続き注意して行います。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	2	・避難場所が貼りつけられている・メール等で周知されている・契約時に説明された	マニュアルに定め、訓練を行なっているの、その周知を分かりやすく行ないます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	2	・避難訓練などしてくれている・訓練はメール等で周知されている	定期的に訓練を行なっているの、多くの人が参加できる様分かりやすく周知します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	1	1	・毎回楽しんで参加している・楽しいといっている・気分やタイミングで入室したくないとぐずるときがあるのでこちらがしっかりと見通しを持たせて色々試してみます・その日の気分による	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう質の向上に努めていきます。また、その日のお子様の様子に合わせて、よりよい支援につなげていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	0	・毎回先生は違いますが、子供は楽しく通っている・大変満足している・外出していてあまり様子が見れないのが少し残念	満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めていきます。様子が保護者に伝わる様細かくお伝えします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。