

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数（児童数）28名 回収数 17名 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	0	運動スペースで3人の子どもが一緒になってしまう時、大人も含めると多いと思う。	限られたスペースの中で、よりお子様がのびのびできるよう今後も工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	0	フィードバック時にも先生に子どもを見ていただけているので話を聞きやすいです。	今後も充実した支援に繋がられるよう工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	4	0	0	本人は問題なく利用できているが、入り口に階段があるのでバリアフリーという点では不十分であり、ベビーカーの人は大変。	外階段につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしております。ベビーカーや大きな荷物など、お手伝いさせていただきますので、お気軽にお声がけください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	15	2	0	0	いつも綺麗に清掃されていて、清潔感がある。換気を徹底して欲しいです。	安全管理の為、お子様が退出した後に窓を開けて換気しております。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	2	2	0	先生方は非常に保護者ニーズ・要望を聞いてくださり、対応して下さるのでいつも感謝しております。	日々ご家庭での様子やご希望等お話し下さって、誠にありがとうございます。今後もどのようなことが出来るようになったらいいのか、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、その為にこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していければと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	2	2	具体的に課題が示されていて、分かりやすいです。	いつもご理解いただきありがとうございます。ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	支援計画に+αして適切に支援されていると思います。	いつもご理解いただきありがとうございます。今度もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	1	季節により様々な要素を取り入れてくださったり、毎回新しい事を取り入れてくださる様に感じありがとうございます。	今後もスタジオそらの活動が、お子さまにとって楽しい時間になるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	8	4	コロナ禍もあり、機会がないですが、特に希望もしていない。	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施等を行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	丁寧に説明して頂いたり、メールで連絡が来る。	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせにご相談ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	16	0	0	1	適切に変わりやすく説明して頂いています。	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせにご相談ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	4	4	6	3	ペアレントトレーニングは全くない。もっと機会を作って欲しい。	保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと思っております。お気軽にご相談ください。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	毎回活動後にしっかりとフィードバックして下さるので、その際に家での様子や課題についても相談することができます。	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しい事もあるかと思いますが、フィードバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望等ございましたらお気軽にお声がけください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	3	3	面談はないですが、意見交換はしています。	いつも情報共有を頂いたり、ご相談いただきありがとうございます。必要なサービス等についてなど、情報提供できることを増やしていきたいと思います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	12	5	父母の会や保護者同士の繋がりの機会は少ない。	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。

	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	2	困ったことがあった時に迅速に相談に乗って頂いています。	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることなどありましたらお声がけください。
	⑩⑦	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	活動後のフィードバック時に、きちんと時間を取って頂いている。	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。よろしくお願致します。
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1	2	通信が自宅に送付されたり、メールで配信されてきます。	定期的にそちら通信をHP上に公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
	⑩⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	名札を外す等気を気遣っていただいています。	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。
非常時の対応	⑩⑩	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	2	メールで案内が来る。	新型コロナウイルスの対応方法等についても掲示させていただいております。今後も手洗い・消毒など徹底してまいります。
	⑩⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	3	定期的に訓練が行われています。	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでしたが、通常年2回訓練を行っております。実施の際にはご参加の程よろしくお願致します。
満足度	⑩⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	子どもから、行く回数を増やしたいと希望が出るほど楽しく通わせていただいています。	お子さまの笑顔が見ることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに来たい」と思って帰ってもらえるように、今度も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	⑩⑬	事業所の支援に満足しているか	15	1	1	0	課題に対する支援、先生方の優しい接し方、とても理想的な環境です。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。今後もより質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。