

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数（児童数）58名 回収数 49名 割合 84.48%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2	0	・粗大運動用の広い部屋と微細用の小さい部屋があり、伸び伸びと活動できています。 ・同じ空間でもしっかり区分けされているので問題ない。 ・同時間帯の子どもの数によって、狭いかなと感じることがある。	ご年齢や体格などを考慮したうえで活動内容を調整し、できるかぎりお子様ひとりひとりが安全に活動に取り組めるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	7	1	・フィードバックが、的確で理解しやすく、支援計画に沿っている。 ・皆さん丁寧な対応をしてくださるのでいつも感謝しています。雰囲気も良く子供も安心して通えます。 ・職員によって力量に差がある。	・職員の力量・専門性につきまして、社内研修を充実させ、より一定のクオリティを提供できるよう誠心誠意対応させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	16	1	・段差がある場所には必ず手すりやスロープなどの配慮がなされている。 ・トイレ前に階段があり、小さい子は転倒する可能性があるかもしれません。	今後も怪我・事故が起こらぬよう備品の管理・清掃を怠らない努めてまいります。
事業の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	2	0	・スタッフさん同士の連携が取れていて、前回からの引き継ぎの課題など取り組んでもらえていいと思います。 ・困り事など相談するとすぐに療育プログラムに入れて頂けるのでありがたいです。	支援計画についての聞き取りももちろんですが、日々のフィードバックでお話したことについて、柔軟に対応していただけたらと思っています。今後もお気軽にお声掛けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	5	0	・色々な遊びや教材を提供してもらっていると思います。 ・当日の子どもの状況に応じて柔軟に対応もしてくださっている。 ・課題について連続でやってくれることあるので、悪い意味ではなくどちらともいえない。	固定して実施すべきことや、固定せずに月ごとに変更するべきところなど目的に応じてプログラム作成をしております。また、出来る限りご利用者様のニーズにお応えいたしますので、今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	23	・学校で交流しているので不要、むしろその時間は療育に充ててほしいと思います。 ・交流や、一緒に活動はないが、特段希望していない。	昨今の情勢により実施できておりませんが、障がいの有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所として、そらコンサートを開催しております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	49	0	0	・イベント等かかる費用は揭示されており、メールでお知らせされたり、明確にされています。 ・事前に丁寧に説明頂き、変更点や不明時には明瞭に回答してくれる。 ・加算変更があるとメールでお知らせしてくれます。	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に関する変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご不明点・ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	45	4	0	・スタッフさん一人ひとりが子どもの状態や課題について真摯に考え取り組んでくれていると思います。 ・時間を設けてちゃんと話をしていたくれるのでとても助かります。 ・先生によって自宅や学校での様子を聞き、それをフィードバックしてくれているなど感じます。	ご自宅や学校でのご様子など支援の参考とさせていただきます。出来るだけフィードバックのお時間でもお伺いしておりますが、時間も限られておりますので、療育中などお時間がある際に、日ごろのご様子などお聞かせいただければ存じます。メールやお電話でもお受けしておりますので、お時間があるときに気軽にお問合せください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	9	1	・困り事や問題への相談に素早く的確に対応下さっています。 ・相談に親身になってくれます。	今後も面談のお時間を設けさせていただき、些細な内容でもお話を伺いできたらと存じます。また、お話いただいた内容につきまして、適切なご回答ができるよう努めてさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	21	27	・父母の会等は、情報があれば教えて頂きたいです。 ・保護者同士の交流はない。	保護者会のようなもの設定については今のところ検討しておりません。今後も必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	21	1	・こちらからお伝えしたことには迅速に対応して下さるので感謝致します。 ・苦情はありませんがいつも丁寧に説明されるので信用しています。	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	4	0	・メールや待ち時間に面談したり相談ができます。 ・子どもの特性やその日のちょっとした様子でも、先生方皆さんで共有してくださったり、あたたかい配慮があります。 ・先生によりばらつきがあります。	今後もご相談内容ございましたら、メールやお電話、待ち時間等お気軽にお声かけください。よりスタッフ全員に情報が行き渡るよう工夫してまいります。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事や連絡は、メールでお知らせいただいている、教室にも掲示がされている。 ・毎月そら通信が届きます。 	HP上に情報をのせており、最新情報についてもお手紙でお知らせしております。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせやメール内容からは、個人情報保護に留意されている様子がうかがえる。 ・問題ないと思います。 	個人情報・その他書類の管理についても厳重に注意してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	40	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切にできていると思います。 ・掲示されたものを目にしています。 ・コロナ対策の換気とマスクの取り扱い、会話の際の距離などちょっと気になった。 	マニュアルに関して待ち合室に閲覧用のものを用意してありますので、お時間ございましたらご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練も取り入れられていると思います。 ・室内のポスター表示など、工夫されていて、非常によいです。 ・避難訓練は行われているようだが、職員の訓練については周知されていない。 	避難訓練は例年、年に2回行っております。今後もより多くの方に参加いただけるよう実施日の設定・周知をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っていて、本人の自信に繋がっています。 ・とても楽しみにしており意欲が感じられます。極力お休みしたくないようです。 ・疲れていると、面倒なこともあるようですが、いくと楽しそうでスッキリした顔をしています。 	毎回お子様が笑顔で入室してくれることをスタッフ一同嬉しく思っております。今後もお子様が「また来たい!」と思ってくれるよう、お一人お一人と向き合っていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも我が子の目線に合わせていただき、気持ちにそっていただき、感謝しております。先生達の熱心なご指導のおかげで、成長がみられ、ありがとうございます。今後もよろしく願いたします。 ・学習、運動ともに成長が感じられるようになりました。先生方が明るく優しく親子ともに安心して通えています。 ・あおぞら療育を特に好んでいる。平日も小学5年生以上が固定で通える则有り難いです。 	いつもスタジオそらの支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後もよろしく願いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。