

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数（児童数）57名

回収数 36名

割合 63.16%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	11	0	・時間を区切って小部屋と運動スペースと分けてつかい、しっかり活動スペースを確保してくれています。 ・思い切り体を動かせるスペースがあり子供も発散できています	・限られた空間であるため、場所や活動内容、時間等を考慮し、より有効的な活用方法について都度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	・子供の気持ちを受け入れながら接して頂けるので安心して通わせて頂いています ・基本的に運動が中心ですが本人が苦手な事を遊び(活動)の中に組み込み上手に指導してくれる。そうやって家ではできない専門性の高いサービスを用意してくれるので適切なのだと思う。	支援の質の向上、対応、理解を深める為に研修を実施しております。 今後もより充実した支援につなげられるよう継続して研修を行い、職員間でもしっかりと共有、検討を行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	13	3	・入りのスペースが広がって靴が脱ぎ履きしやすくなりました。 ・特に段差があるわけではないので問題はないが、バリアフリーな環境かと問われると具体的に挙げるところもない。ただ、困ったことが無いというのは上手に配慮されているという事なのかなと思う。	・ご来所時にスタッフが随時対応し、危険個所の把握や安全管理に努めています。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	・ニーズに沿って課題が解決に向かうよう計画して頂いています ・本人や家族の意見も取り入れた個別支援計画をされている。本人をととてもよく理解してくれていつも状態に合わせて上手く指導くれる。よそでは大概活動内容に沿った行動をするように追い立てられるのでトラブルがよく生じるが此処ではそういう事はないので助かる。 ・子供の特徴をよく見て、親の意見も取り入れつつ細かな計画を立てていただいていると思います。	・お子様の発達段階から課題を見極め、保護者様の希望や意見をお聞きし、ご要望にお応えできる個別支援計画を作成できるよう心掛けています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	・子供も飽きずに色々なプログラムに取り組みながら楽しく良い経験ができています ・運動と座学と組み合わせ、内容もテンポがよいので子どもたちも飽きることがなく集中して取り組んでいます。	お子様の発達段階、その日の状態なども考慮しながら活動プログラムを行っております。 今後も楽しい中で「できた」を実感していくことや、様々な経験に繋がるよう行ってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	23	・自分が知る限り、利用者の兄弟であったり居合わせた子どもでもあったりするが、その場にいれば一緒に楽しく過ごしているようにみえる。特別に線引きして関わらないようにしてるわけではないので問題ないと思う。ただ、積極的に関わっているかという点よくわからない	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後イベントなどで、地域の方との交流のできる場を提供できるよう心掛けていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	36	0	0	・毎回丁寧に説明してくれます ・利用者負担などお手紙を頂けてわかりやすいです	費用負担の説明はご契約時にさせていただいております。支援計画・利用者負担等の説明を保護者様により分かり易く丁寧にお伝えできるよう心掛けていきます。また、療育の内容については、お申し出頂いた際にご提示させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	1	0	・不安定な場合でも本人に合わせてくれるので無理なく課題を進めていける。臨機応変に対応できるのは本人をよく理解しているからだと思う ・毎回、詳しく参加状況の報告のほか、今後に向けたアドバイスをいただいている。	フィードバック時やご頼所に際し、ご家庭や学校での様子、現状の課題や保護者様の御希望をお聞きしています。また、定期的な面談も実施しておりますが、ご希望の際はいつでも対応させていただきます。いつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	2	・親の立場からは客観的に見れない部分が勉強になります。 ・困ったことがあった際、相談して支援していただいた。	定期的な面談し、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きし、お子様にあった方法や対応を検討しております。 ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	17	・今までそういう機会はないです。 ・コロナ禍などで難しいのかなと思いましたが。	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	11	0	・適切な対応がされていると思います ・有事には素早く対応していて連絡もママにある。どういった状況でどう対応したのかの説明も丁寧。	いつもご理解いただき誠にありがとうございます。ご意見があった際には実直に受け止め、速やかに対応すると共に、スタッフ間で共有し周知を徹底致します。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり配慮していただき助かっています。ありがとうございます。 ・適切だと思います。 	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話にとっても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただきますと幸いです。よろしくお願いいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月会報が届いている ・活動概要や行事予定は定期的に連絡がくるのでわかりやすい。業務に関する自己評価の結果も定期的に連絡をくれるので明朗 	メールや会報の送信のほか、HPも随時更新しています。より細やかに告知を行っていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・充分ご配慮いただいていると思います。 	・個人情報について、より慎重に扱っていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	33	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に実施していただいております。 ・掲示、文書、声かけなどの形で徹底されています。 	新型コロナウイルスの対応方法などについても掲示させていただいております。今後も随時説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に実施していただいております。 ・避難場所等の掲示物、定期的に訓練の実施も行われており信頼できる。 	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでしたが、通常年2回訓練を行っております。実施の際はご協力の程よろしくお願いいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日はとても楽しみにしております。 ・先生方が子供の気持ちを組み肯定し楽しく活動させてくださるおかげで毎回楽しく通えているようです。ありがとうございます。 ・我が子の楽しい居場所となっております。本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所であるよう、また保護者様にとって心休まる場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので。これからもよろしくお願いいたします。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通わせていただき、先生方には感謝しています。縄跳びや鉄棒、マット運動など、苦手なことをそらで取り組んでいただき、できるようになりました。 ・いつも温かく向き合い見守ってくださいありがとうございます！ ・本人に合わせてくれる。子どもは先生と遊んでもらっていると思って楽しく過ごしているが、きちんと言語や作業等の練習がプログラムに組み込まれているのでとても気に入っている。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。