

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数（児童数）36名

回収数 20名 割合 56%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	・広くて、すっきりした活動しやすい環境だと思います。 ・身体が大きいので利用人数によっては狭く感じます。	限られたスペースの中で、活動の内容や順番などを工夫してスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	・適切なアドバイスをいただけています。 ・常にしっかり見ていただけています。	研修やOJT等の実施による専門性の向上と職員の配置数の維持に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	3	・手すりはあるが、入り口の階段が急で少し危険に思う時があります。	必要に応じて、階段下までの送り迎え・付き添いを行います。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	・時期や成長にも合わせて計画書が作成され、説明もされています。 ・保護者の要望をくんで、作成されていると感じます。	継続していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4	0	・その時々々の成長や問題に合わせて、柔軟に対応して頂いています。 ・飽きないように工夫されたり、似た内容でも少しずつ変化があるように思います。 ・毎回同じ内容なので、毎回新しいことを1つは入れていただけるとありがたいです。	子ども一人ひとりに対して、固定化するメリットとデメリットをしっかりと検討しながら、子どもたちが楽しめるプログラムを構成・実施していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	15	・特にないと思いますが、必要性も感じません。	現在は、項目のような交流の実施は考えておりません。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1	0	・いつも丁寧に説明いただけています。 ・変更があった際は連絡が来るので、しっかりしていると感じます。	皆様にご理解いただけるよう、今後も丁寧に説明を行います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	・話を聞いていただけますし、子どもの変化や先生の気づきを教えていただけていて、安心感があります。 ・フィードバックや計画書説明時に現状、伸びたところ、課題とそれについての見通しについて聞くことができます。	フィードバック時など、保護者の方々とお話をする機会を大切に、子どもに関する共通理解を深めていけるよう努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	・不安や心配事について、耳を傾けてくれアドバイスももらえます。 ・必要な時に丁寧に言っていただいています。	相談していただきやすい関係作り・環境作りを努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	15	・必要性を感じません。	父母の会や保護者会等は現在行っておりません。ご要望がありましたら検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	13	0	・苦情などは特にない為、対応状況は分かりません。 ・待合室に苦情解決のための連絡先は貼ってあります。	ご要望や苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・療育中のことをよく伝えてくれます。 ・不安を取り除き、前向きに取り組めるよう対応してもらっています。	今後も子どもや保護者の方々とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	・毎月、会報が送られてきます。 ・発信されています。	継続していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	7	0	・注意されていると思います。 ・メールの宛先管理が手動のようのでたまにミスがあるようです。	メール送信の際は必ずダブルチェックをし、再発防止に細心の注意を払って対応していきます。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	4	0	・周知されています。 ・控え室に置いてあります。	継続していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	・避難訓練は定期的にあります。	継続していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	・とても楽しみにしています。 ・帰宅してからもいつもどんなことをしたか教えてくれます。	子どもたちに「また行きたい」と楽しみにしてもらえるような事業所であり続けられるよう、療育の質の向上と人材育成に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・子どもにあたたかく接していただき、通所を楽しんでいます。いろいろなことに前向きに取り組めるようになってきました。 ・困っていることがあるとすぐに相談でき、また活動に生かして頂いてもらっており、何より本人が通うことをとても楽しみにしており保護者として本当に助かっており感謝しています。	子どもたちや保護者の方々とのコミュニケーションや繋がりを大切にし、子ども一人ひとりに必要な支援の充実を目指していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。