

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数（児童数）26名 回収数 20名 割合 76.92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	0	・少人数のため十分だと考えます。 ・人数が少ない時は十分だと思う。 ・2人いるときはもう少し広いスペースがよい ・スペースはありますが、レッスン中に子どもに他者からのドアの指挟みの事故があり、腫れと内出血がありました。子供が自由にドアを開けられないように対処してもらいました。	・継続して質・安全管理の向上に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	1	3	・人数は足りてるように思います ・マンツーマンですし、内容も適正と思っております。 ・専門性はわからないが、人数については不満に感じたことはありません。 ・先生方がこれまでどういった指導経験・資格なども自己紹介の所に記載があるといいなと思います。	・継続して質・安全管理の向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	1	・解りやすい場所と作りだと思えます ・現状で十分だと考えます。 ・適切だと思えます。 ・シンプルな作りだと思えます。 ・洗面所に関しては段差があるのでバリアフリーとは言えない	・継続して質の向上に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	18	0	1	1	・十分になっていると考えます。 ・気持ちよく過ごせます。 ・いつも綺麗だから。 ・清潔で、心地よく過ごせている ・換気が良くない	・継続して質の向上に努めます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	0	・事前に伝えた事柄に基づいた計画になっている ・希望とおりに行ってもらっています ・丁寧に相談に乗っていただいています。 ・対応に満足している	・継続して質の向上に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	1	・具体的です。 ・適切な支援をしてくれているから。 ・対応に満足している ・カウンセリングを通して適正に作成して頂いています。	・継続して質の向上に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・適切に指導していただいています。 ・対応に満足している ・計画に沿っていただいています。 ・計画通り行われていると思う	・継続して質の向上に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	1	・毎回違う事をやってくれるから。 ・段階を経て進んでいっている ・毎回工夫してくれているのがわかる ・見通しを持たせたり、繰り返すことでの習得であったりする意味では固定されている部分もありますが、特に問題はないと感じます。 ・毎回似た様な内容と感じるが積み重ねが大切なのでそれでもいいと思う。	・継続して質の向上に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	9	・まだそのような機会がない ・そうした機会は無いが構わない。 ・機会はないが、普段幼稚園に通っているので必要ない。	・例年、年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けていましたが、今年度もコロナ禍の影響により開催がありませんでした。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・十分に説明してくださっています。 ・分かりやすく説明いただいた。 ・とても丁寧にご説明いただきました。 ・入所時に聞いている。	・継続して質の向上に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	18	1	0	1	・説明を受けました。 ・対応に満足している ・問題ないです	・継続して質の向上に努めます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	7	3	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングについて、フィードバックがあればじゅうぶんです。現状のままで不満はありません。 ・特に気にならない 	・継続して質の向上に努めます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて共通理解を図っています。 ・親からの話もよく聞いてくれるから。 ・詳しく説明頂いています。 ・その日行われた療育内容のみお聞きしている 	・継続して質の向上に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応に満足している ・フィードバックの時に教えてもらっている ・支援計画書を作成する時期には面談があるようです。 ・計画書を作成更新するとき面談がある。育児の助言は無い。 	・フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ないが、現状のままで不満はありません。 ・今のところないような気がする。 ・コロナ禍でなかなか難しいと思います。 ・コロナのため、その様な活動はされていません 	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・変更等に対し、柔軟に対応していただいています。 ・意見書の依頼を、すぐに対応して下さったので助かりました。 ・対応に満足している。 ・対応されていると思うが、周知しているかわからない。 	・継続して質の向上に努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明いただいている ・配慮していただいています。 ・説明をしてもらっている。 ・対応に満足している ・問題ない ・適切だと思います。 ・忙しそうで声をかけづらい 	・継続して質の向上に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・請求書と共に会報が同封されている ・会報をもらっているから。 ・対応に満足している 	・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・取り扱ってもらっているから。 ・対応に満足している ・特に心配していません。 	・継続して質の向上に努めます。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあったので、対策していると思う。 ・実施されています。 ・訓練を実施してくれている。 ・対応に満足している ・無い。訓練等あった方がいい。 	・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・避難訓練を行ってくれている。 ・行っています ・無い。訓練はあった方がいい。 	・年に2度避難訓練を実施しております。実施内容の周知に努めます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しみに通っております。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。 ・楽しいと言っている。 ・嫌がっていません ・先生たちが優しく工夫してせしてくれているので本人は楽しんで通っている。 ・行くのを楽しみにしています。 	・継続して質の向上に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が大きく成長したと感じ満足している。 ・満足している。 ・大変満足しております。今後もよろしくお願いたします。 ・いつも親切に子供には優しくやってくれているから、とても満足。 ・入所前と今では子の症状も改善されているので満足している。 ・大変ありがたく利用させていただいております。 ・とてもよく対応して頂いており、子供も行きたくります。 ・希望の日時に予約を取りづらくなってきているので、スタッフを拡充していただくとありがたいです。 ・スタッフの方達の異動が多く感じるので、出来るだけ1年間は固定でいて欲しいなあと感じます。 	・継続して質・安全管理の向上に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。