

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数（児童数）32名

回収数 20名 割合 63%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	2	運動できるスペースと学習スペースが分かれているのが良い。	継続して、支援の充実を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	0	いつも子供1人に1人以上の先生がついてくれるので、満足です。	継続して、支援の充実を図ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9	6	玄関までは階段で、室内へ上がるところに段差がある。	必要に応じてスタッフが昇降・出入りの補助やお手伝いを行っていきます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	こちらの相談にも丁寧に答えてくれて、子供に合った計画を立ててくれるので助かっています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	色々な取り組みをしてくれているので、子供も飽きずに楽しみながら取り組んでいるように思う。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	12	現状に満足しています。	コロナ禍であることも念頭に入れて安全を考慮した対応を行っています。必要に応じ、今後機会の構築を検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1	0	いつも丁寧に説明して下さいます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	2	0	毎回療育後には丁寧なフィードバックをもらっています。療育中の小さな怪我や、いつも体調が違うときも、教えてくださり助かっています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	親切に対応してくれる。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	13	7	特に要望していません。	地域や利用日時も家庭ごとにばらついているため、必要に応じ、可能な範囲にて今後検討を行います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	9	0	こちらからの相談は丁寧にに対応して下さる印象です。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	どの先生も、柔軟に子供や保護者と意思疎通されていると感じています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	会報が発行されている。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2	0	注意してくれていると思う。	継続して、支援の充実を図ります。
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	4	0	待機室にマニュアルを掲示してあります。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	避難訓練を定期的に行っていただいています。	継続して、支援の充実を図ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	6	1	嫌がることなく、楽しく通っている。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	5	0	年齢や障害の程度にあった支援がされていると感じますし、個別の対応もしてくださって、大変満足しています。	継続して、支援の充実を図ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。