

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数（児童数）25名

回収数 25名 割合 100%

事業所名	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	1	0	・運動するスペースと学習スペースがしっかり分けられていて、子どもにとっても分かりやすくなっている ・もう少し広ければのびのび活動が出来ると思う	2つの訓練室を活用し、お子様ののびのび活動できるよう努めております。また、密とならないよう人数の調整なども行い、安心してご利用いただけるよう配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	1	・二人の先生が付いてくださることがあります。最後にした事の報告と共に、感想やアドバイスもいただけてありがたく思っています。 ・マンツーマンでみてもらえる上に他の先生も待機してらっしゃって安心出来る	支援の質の向上、対応、理解を深める為に研修を実施しております。今後も充実した支援につなげられるよう工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3	1	0	・障害物を極力なくしており、見通しがよかつた ・いつも整理整頓されています ・入り口が狭く先生のお話を聞く際に保護者や児童が密集している場合がある	日々改善点を図り、より子ども達に適した環境になるよう、努力していきます。また、密とならないよう対応させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	21	4	0	0	・課題の応じて道具の出し入れ等を行っているので良好と思います ・色々な工夫がされていて清潔	・お子様が興味関心を引く教材を制作・作成し、より楽しく活動できるよう努めています。 ・毎日清掃・消毒等行い、整理整頓を心掛けています。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	2	0	1	・支援計画作成のために保護者との十分な時間を取ってくださっています。個人の成長に合わせた内容をご提案いただいています。	・お子様の発達段階や課題を見極め、保護者様の希望や意見をお聞きし、ご要望にお応えできる支援計画を作成できるよう心掛けています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	4	0	2	・子供に合わせてやっていただけだと思います ・相談に乗ってくれています	・今後も個々のお子様にあった適切な支援、ご家族様のご相談やご要望にお応えできる環境づくりに努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	1	・先生方で統一されている為安心している	・個別支援計画の項目に沿って、現在の課題を見極め、適切な支援を行っていきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	0	・課題の中や、子供達の意見の中から選択させているので概ね良好と思います ・子供本人の要望も取り入れつつ活動してくれている	・お子様の課題はもちろんです、その日の気分や状況等に合わせ、個々のお子様にあったプログラムを行っていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	12	6	・他所と交流する機会があるならば積極的に参加してみたい ・交流先との連携も必要なので今後の課題ではないでしょうか	・イベント等の実施を工夫し、交流の機会について検討いたします。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	・丁寧に説明いただきました	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	18	4	0	3	・いつも丁寧に説明してもらっています。	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	7	5	9	4	・この時間が設けられてはいたませんが、都度相談に応じていただき、それを参考にさせていただいています。	保護者の皆様にとって身近に相談できる場所でありたいと思っております。お気軽にご連絡ください。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	5	2	0	・毎回終わった後に先生からのご意見ご感想を聞かせていただいていますし、こちらからも気になっていることや出来る様になった事などをお伝えしています。	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思えます。フィードバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望などございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	7	2	1	・定期的ではありませんが何かご相談したことがあればその都度お伝えしております ・定期的に行っている支援や現状の報告、先生方と保護者の認識合わせなどを話せる場があるといいと思います。	定期的に面談し、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きし、お子様にあった方法や対応を検討しております。ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めてまいります。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	12	8	・保護者同士の連携の必要性を感じない ・コロナ禍の為開催出来ないのかもしれない	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	4	0	0	・迅速に真摯にご対応いただいております ・感謝しております ・保護者の希望を聞き、対応してまいります	お子様の変化や保護者様のお困り事などに迅速に対応できるよう意識しております。お気軽に相談いただけるような環境を整えていけるよう意識して参ります。気になる事がございましたらお気軽にお声がけください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	5	0	0	・配慮してくださっています ・毎回説明がなされています	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話とても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけましたら幸いです。よろしくお願いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	3	1	・毎月の会報、メール、ホームページにて情報をいただいております ・毎月送られてくる書類に同封されているコラムが良い	定期的にそら通信をHP上に公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	2	0	2	・十分です	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	6	・してらっている	新型コロナウイルスの対応方法などについても提示させていただいております。今後も手洗い・消毒など徹底してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	7	・子供の避難訓練もしていただきました	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでした。通常年2回訓練を行っております。実施の際はご協力の程よろしくお願いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	0	・毎日行き帰り共にニコニコです ・先生方が優しく熱心なので、いつも楽しく通わせて頂いております ・そら、そら行くよ!!と先生方の名前を話したりとても楽しそうです ・どの先生にも懐いております。特にあおぞら療育で他のお子さんたちと外で活動することが好きようです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	4	0	0	・いつも丁寧に子供と向き合っご指導していただき本当に感謝しています。息子もその日は凄く調子が良くスムーズに生活できています ・満足どころか感謝しか無いです ・いつも丁寧に指導して頂きありがとうございます。出来なかったことが、できるようになったり、先生方の優しさで苦手意識を持つことなく課題にも取り組め、日常生活、幼稚園での生活がスムーズに送ることができています。丁寧な指導、フィードバック、不安なことがあったときに相談にのって頂き、私自身も安心できています ・運動療育だけでなく、机上の支援など幅広い内容でフィードバックも丁寧なので、親子ともに満足して通所しています。	いつもスタジオそらの活動のご理解いただき誠にありがとうございます。皆様からの暖かい言葉もとても励みになります。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所となれますよう、また保護者様にとっても心休まる場となれますよう、皆様からのご意見を真摯に受け止め、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしくお願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。