

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数（児童数） 33名

回収数 19名

割合 57.58%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 7 | 1 | 配慮が行き届いています。 三人いると狭く感じます | 45分のうち15分は小部屋を利用して大部屋のスペースを確保するなど、配置の工夫をしていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 0 | 1 | 子どもの人数に対して、常に余裕をもってスタッフが準備されているように感じます。 職員が少し足りない気がします。 | フィードバックの際に子どもにつき人員を予め決めておくなど、余裕をもって配置を考えていきます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 7 | 1 | 手洗い場の階段でときどき転ぶことがあるのが気になります。 | 昇降の際には必ず近くにスタッフを配置するなど、不便さの解消に努めます。 |
| 適切な 支援の内容 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 0 | 0 | 支援計画について、保護者との話し合いを持っていただいた上で、こちらの意を汲んだ計画としていただいている。 | 今後も綿密な面談を行わせていただき、適正な支援計画の作成に留意致します。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 3 | 0 | スタッフ間で情報の引継ぎ・共有がなされているからだと思いますが、子どもの習熟度を観察しながら、マンネリにならない工夫や新しい提案をしていただいています。 ときどき、子どもが飽きることがあります。 | 引き続き、スタッフ間での共有を行い、固定化しないように努めます。 常に新しいプログラムの習得に尽力し、子どもを飽きさせない工夫をしていきます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 9 | 10 | そういう機会はこれまでなかった気がします。 そらでの必要性を感じません。 | 今後、必要があれば機会を設けるように検討いたします。 |
| 保護者 への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 17 | 2 | 0 | とても丁寧に説明いただいているように感じます。 負担については文書のため、わずかに感じます。 | 不明点は口頭でご説明出来るよう、その機会を設けるように留意致します。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか | 17 | 2 | 0 | フィードバックの時間に、そういう機会が持っているといます。 いつも集団療育での利用なので、個別に話す機会は少し少ないです。 | 小集団後においても、担当したスタッフに個別で様子を伝え出来るようにいたします。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 5 | 0 | ご相談したいときには、面談の機会をいただけています。 | 引き続き、保護者のご要望に応じた面談を設定させていただきます。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 10 | 9 | コロナ禍での必要性を感じておりません。 | 社会情勢も鑑みて、必要があればその機会を考慮させていただきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 9 | 0 | 今年度はそういう機会はありませんでしたが、もしそうだったときに、すぐにご相談できるといふ信頼感があります。 | 引き続き、苦情に対しての適正な対応に努めます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 2 | 0 | メールや電話で丁寧な情報伝達をしていただいています。ご配慮いただいていると思います。 | 今後も綿密な出来るように留意致します。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 2 | 0 | 会報やメール、ホームページで知らせて頂いている。 | 引き続き、情報の発信に努めます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 3 | 0 | メール送信時の宛先設定ミスを起こさないよう徹底してほしいです。 | メール送信の前に必ずダブルチェックをするなど、誤送信が無いように徹底して参ります。 |
| 非常時 の対応 | ⑮ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 17 | 2 | 0 | 保護者の待機場所の掲示物は、色々な情報が掲載されていて参考になります。 | 今後も細心の情報を掲示していきます。マニュアルに関しても、周知をより徹底して参ります。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 4 | 0 | していると思うが、訓練に参加したことはないです。 | まだご参加いただけていない方も参加出来るように配慮致します。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | 0 | その日の調子により気が向かないこともあったものの、楽しみにする頻度が増え、また活動終了時にはかならず次回を楽しみにしている充実した様子うかがえます。 | 引き続き、お子様の楽しめるプログラムの考案を心がけていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 課題の共通理解に努めていただくとともに、本人の特性に応じた臨機かつ効果的な対応がなされており、非常にありがたく思っています。引き続き子供の成長に応じた新たなプログラムの構築とご指導を宜しくお願い致します。 | 引き続き、お子様の成長に寄り添っていただけるよう、適正なプログラムでの支援を行わせていただきます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。