

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら上野毛

保護者数（児童数）32名

回収数 20名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースは確保されていると感じます。 ・危険もなく良いと思います。 ・他の方と時間帯が同じになると活動スペースが狭くなるが工夫して対応しています。 ・広いとは言いがたいが立地を考慮すると仕方ないかと思えます。 ・2人が同室の場合は少々狭い気がします。 	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れるなどの工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指導内容により複数の先生がつくこともあり、充実していると思えます。 ・比較的若い職員が多いが、毎回親身になって丁寧に対応してくださっていて感謝しています。 ・人員が少ない気がします。 ・専門性はわかりません。 	職員が働きやすい環境づくりを目指し、整備して参ります。また社員研修を積極的に行って参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・机上課題の時と運動の時で部屋が分かれているので、取り組みやすいです。 ・余分な情報がなくて良いです。 ・トイレやほかの部屋に行くときに段差があります。 ・駐輪場が小さいです。屋根があったら嬉しいです。 	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、より使いやすいよう配慮して参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗にされていてゴミなど気になった事が一度もないです。 ・きれいで過ごしやすいそうです。 ・掃除が行き届いています。 ・トイレに子ども用の便座がほしいです。 	お子様用の補助便座に関しましてはR4年1月より設置をしております。今後も継続して清潔な空間の提供を心掛けて参ります。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい事がある際はすぐに時間を作って対応して下さるのでありがたいです。 ・保護者の話をよく聞いて支援計画を作っています。 ・プロの視点で計画を立ててくださるので、親も課題を認識することができ助かっています。 ・こちらが困っていることを計画に盛り込んではいませんが、専門家として見ていただいた課題等はあまり反映されていないように感じます。 	今後も引き続き保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し誠心誠意の支援を行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なフィードバックがあります。 ・客観的な意見も聞けます。 ・具体的な内容を提示されています。 ・レッスン単位で支援の追加などの対応をしてくださっています。 ・家族支援、地域支援の内容があまり把握できていません。 	ガイドラインの内容の周知を務めると共に、適切な支援内容を設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談でその都度説明されています。 ・ヒアリングに基づき計画的な支援が行われています。 ・日によって指導員の先生が違っても、しっかり支援計画に沿って指導していると思えます。 ・通所し始めたばかりなので長期的にはわかりません。 	今後も引き続き綿密な打ち合わせを職員間で行い、療育プログラムを検討・実施してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の様子を見ながら、子どもが今、興味のあるものを選択しています。 ・本人が飽きないように工夫しています。 ・運動と、机上活動とメリハリをつけてくれていると思えます。 ・子どもが課題をなかなか達成できないこともあるが、当初とプログラムあまり変わっていないような気がします。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	引き続き、お子様に飽きがこない様今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においては仕方ないかと思えます。 ・今のところは機会がありません。 ・よくわかりません。 	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問に分かりやすく答えてくれました。 ・いつも丁寧な説明がもらえています。 ・わかりやすいです。 	会員様にご不明点やご不安がないように今後も努めてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書で説明してくれました。 ・支援計画の説明も丁寧でした。 ・説明があったかよく覚えていません。 	会員様にご不明点やご不安がないように今後も努めてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	4	5	6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に家族支援を行なっている印象はないが、不満もありません。 ・面談でお話する時間をいただいているので問題ないと思えます。 ・今のところ参加できていません。 	研修を行い、スキルの上向きを図り、実施していただけるよう努めていきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックや面談の機会があります。 ・毎回丁寧なフィードバックが行われています。よく子供の成長を見ていただいていると思います。 ・先生方も話しを聞いて下さる姿勢があるので相談しやすいです。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 ・今は比較的先生からのフィードバックを聞く時間が長いですが、今後は保護者から子供の様子を伝えたり、課題を共有したりする時間も大切にできたら良いと思います。 	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個室にてヒアリング面談があります。 ・定期的に面談があります。 ・質問すれば答えてくれますが、毎回の活動後の報告以外はないと思います。 ・家庭での支援、子供との接し方についても色々なアドバイスをいただくと嬉しいです。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	面談は最低でも支援計画更新時（半年に一度）実施させて頂いております。また可能な限り更新前にヒアリングをさせて頂きます。今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、そういった活動は難しいのかなと思います。 ・待合室で保護者との会話する時もあります。 ・保護者同士の繋がりが持てる機会があると嬉しいです。 ・そのような機会はありません。 	現在そらでは保護者様同士の繋がり（情報共有など）を目的とした保護者会を設けておりません。ご希望がございましたら検討させて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなリクエストにも迅速に対応してくれます。 ・相談したい旨伝えたい際、すぐに時間を作って対応してくれ安心できました。 ・他の相談に積極的な事業所に比べて相談事業の側面は弱い印象ですが、受け入れている人数の多さを考慮すると仕方ないと思います。それぞれの事業所の特色の違いと理解しています。 ・相談をしなかったため、わかりません。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	引き続き相談があった際には迅速に対応させて頂きます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーを重視したうえで情報伝達してもらっています。 ・今のところ配慮していると感じます。 ・狭いので他児の名前などはわかってしまいます。 	今後も滞りなくお伝え出来るように努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールなどの連絡はこまめにくださるので助かっています。 ・待合室に掲示されているので、待ち時間に見ています。 ・メールで案内があります。 ・開設間もないので全体の様子はよくわかりません。 	毎月の送付物でそら通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思います。 ・一応説明はあったと思います。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	今後も細心の注意を払って参ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示されているのでわかりやすいです。 ・避難訓練がありました。 ・説明はあったが実際に訓練がされているかどうかはわかりません。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	各種マニュアルを策定しております。保護者待合室にも置いてありますので、いつでもご確認くださいませ。引き続き非常時に対応できるように努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がありました。 ・避難訓練が実施されていて良いと思います。 ・実際に訓練がされているかどうかはわかりません。 ・通所し始めたばかりなのでわかりません。 	今後も周知に努めるとともに、年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マンションに到着すると興奮して走って教室へ向かいます。 ・先生の名前を覚え、毎回楽しそうに通所しています。 ・先生全員大好きで毎週楽しみにしています。 ・本人はとても楽しく通わせてもらっています。毎回笑い声が響いています。 ・通所し始めたばかりなのでわからない。 ・時々大変そうです。 ・「行きたい」と言うわけではないが、行ったら楽しんでやっているといます。 ・その日の疲れ具合により、モチベーションが違うように感じます。 	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題に丁寧に取り組んでいただいています。 ・それに通所できている事で、一気に能力が伸びたと思っています。感謝です。親の悩みも聞いてくれて安心につながります。 ・子どもがいくことを嫌がらないので助かります。 ・コロナの影響で幼稚園の行事変更が多くあった際も快くスケジュール変更を対応して下さい感謝しています。相談事にも迅速に対応して下さいで安心して通っています。 ・子どもが楽しんで療育を受け、成長を感じ満足しています。 ・個別療育だけでなく、集団クラスがあるとよいです。 ・通所し始めたばかりでわかりません。 ・効果が出ていないので、満足していません。 	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。