

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数（児童数） 33名 回収数 29名 割合 87.88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	3	1	体操教室としては狭いと思うが、許容の範囲内です。 運動部屋に三人いると、狭く感じます。	45分間の活動のうち、15分は小部屋を利用するなど、十分な活動範囲が取れるように配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	1	2	子どもが一人になる瞬間がなく手厚さを感じます。 先生が少ないと感じるときもあります。	今後も必要な児童に対しては手洗い時にスタッフを一人付けるなど、配慮をしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4	0	3	何をやるスペースなのかなど、こどもでもわかるようになっていると思います。 入り口(外)に段差があるのと、トイレの場所がバリアフリーではありません。	段差昇降の際にはスタッフの補助をつけるなどして、不便さを解消できるように留意します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	26	3	0	0	活動中以外は物もなく、清潔さを感じます。 床の汚れが少し気になる時があります。	今後も環境整備に努めさせていただきます。 床の汚れは重点的に清掃を行うなど改善に努めます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	よく親の話を聞いてくださり、一緒に子供に合った支援を考え、提案して下さっていると思います。	引き続き、適正な支援計画の作成に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	1	個々に合わせて具体的な支援内容になっていると思います。	引き続き、適正な支援内容を実施していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	0	支援計画に沿った適切な支援を提供して頂いています。	今後も適正な支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	0	子供のやる気を引き出したり成功体験を積み重ねられるように毎回工夫を凝らした内容のプログラムを提供して頂いて大変満足しています。	今後も熟考したプログラムを実施させていただきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	12	10	こちらについては交流の経験はありませんが、そらでの必要性はあまり感じません。	今後交流が必要な場合は考慮させていただきます。
保護者 への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	対面で丁寧に説明して下さり、新たな変更があった場合にはメールで送信して下さるので安心して利用させて頂いています。 書類は毎月頂いていますが、丁寧かどうかは不明です。	今後もご不明点等は個別にご質問がいただけるように努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	24	0	1	4	丁寧に時間をかけて説明して頂きました。そのように説明されたことは無いと思います。	より分かりやすい支援の説明ができるように心がけていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	6	6	7	10	あまり表立って行われているように感じないですが、必要な家庭には個別に適切な支援を行っているように見受けられます。個人的にはこの程度の支援の在り方が好ましいと思います。	今後も各ご家庭のご要望に合わせて相談・助言等の支援を行っています。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	毎回丁寧なフィードバックを受ける事が出来るので課題や状況について共通理解を深められています。 毎回のフィードバックは先生からの一方通行です。	フィードバックの際には、必ず保護者のご意見やご要望をお聞かせいただけるように配慮させていただきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	4	0	専門的な助言をして頂けるのでいつもとても参考になります。 面談は基本的に個別支援計画書を作成する時のみなので半年に一回です。	半年に限らず、ご要望に合わせて個別で面談など対応しております。気軽にお声がけいただけるよう努めます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	13	11	今はコロナ禍でもありますので、まだ様子見かなと感じています。	今後、感染症の状況を見て、実施を検討させていただければと考えています。

	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	7	日時の変更や、活動に取り入れてほしいことなど、迅速に対応していただけてると思います。どの程度保護者からの相談や申し入れに対応されているか把握できていないです。	相談受付を行っている旨の明示化を行い、適正な対応を心がけていきます。
	⑩⑦	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	2	意思の疎通や情報伝達への配慮が適切になされていると思います。支援計画の時に話し合いをする機会がありません。	支援計画作成時以外にも必要に応じて面談を設け、綿密なコミュニケーションを実施させていただきます。
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	1	5	定期的に発信されています。メールやホームページに載っています。	今後もメールやホームページ等での発信をさせていただきます。
	⑩⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	3	1	2	以前の事ですが、メールが一斉送信されてきた際に、全員の子供の名前とメールアドレスが載ってしまった時は、不安になりました。	今後はメールの誤送信が無いよう、細心の注意を払って送信させていただきます。
非常時の対応	⑩⑩	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	25	3	0	1	利用開始時に説明して頂き、保護者の待つスペースにも貼り出されているのでマニュアルの周知説明がなされていると思います。災害時の避難訓練はしました。防犯に対する訓練はしていません。	今後も適正な訓練を実施させていただきます。
	⑩⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	4	子供と保護者どちらも受ける避難訓練を実施する等、非常時の対応が具体的に発生を想定した適切なものだと感じました。	今後も適正な訓練を実施させていただきます。
満足度	⑩⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	基本的には楽しく取り組んでいるが、成長につれて気分が乗らないときも出てきている。	各自の成長に合わせた楽しめるプログラムを立案していきます。
	⑩⑬	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	先生方が頻りに変わることで子どもが不安に思う事もありますが、先生方はいつも丁寧に対応して下さるので、長年通わせていただいています	子どもたちの不安を解消できるよう引継ぎなどを綿密に行い、職員の変動があっても変わらない支援ができるよう心掛けていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。