

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鷺沼 保護者数（児童数）58名 回収数 38名 割合 65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3	1	0	スペースの使い方が有効的です。玄関や待合室が窮屈に感じます。身体を動かすには狭く感じます。	他児の帰りの挨拶が終わるまで粗大の部屋でお待ちいただく等、玄関や待合室が混雑しないように気をつけていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	0	一人ひとりの事を理解し、対応しています。専門性は先生によって差があるように感じます。	他者の療育の見学を通して意見を伝え合い、スキル向上に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	2	待合室に「お知らせ」が掲示されており、分かり易いです。簡潔な作りです。玄関には段差があります。	段差があるところではより目を離さないようにし、お子様に合わせて手を繋ぐなどの配慮をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	37	1	0	0	待合室・活動部屋共に清潔です。臭異がする時があります。	空気清浄機やサーキュレーターを常時使用しています。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	0	0	0	相談した内容を活動に取り入れてくれました。具体的に目標が設定されています。	引き続き、作成前には最近の様子やご要望を伺い、お子様に合わせて作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	4	適切な支援を受けています。	普段の取り組みの様子やアセスメント、聞き取りをもとに内容を精査し作成していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	2	計画に沿って行われています。苦手なことにもチャレンジできるように、アプローチの方法を変えて来ています。	引き続きミーティングを行い、最近の様子の振り返りを行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	目的は同じでも、変化がある為飽きることなく取り組んでいます。苦手なことは反復し、得意なことは内容を覚えて来ています。	記録を振り返り、プログラムを工夫していきます。また、興味のある物や好きなこと、苦手なことを把握し職員間で共有していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	19	12	機会はありません。	需要もなく世の中の状況もある為、現時点では交流をおこなう予定はありません。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	契約時に説明を受けました。都度、不明な点がないか確認して頂けたので質問がし易かったです。	引き続き、契約時と変更時にはお伝えしていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	37	1	0	0	支援計画書を示しながら説明を受けました。	今後も支援計画書を提示しながら一つ一つご説明していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	13	4	10	11	行われてはいるが、相談事がある時には都度対応をして下さる。	どなたでも閲覧できるよう参考書を待合室に置いています。研修を行い、スキルの向上を図り、実施していけるよう努めています。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	36	0	2	0	課題内容の報告のみで、相談に対して回答を得られない先生もいます。時間が短く感じます。	取り組みの報告だけでなく、家庭や園生活の様子も聞き取り、情報を共有していけるよう努めて参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	4	2	定期的な面談があります。その他相談がある時には話を聞いてくれます。	こちらからお声掛けする機会を多くし、話し掛けやすい雰囲気作りで努めて参ります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	26	9	保護者会はないが、待合室で保護者の方とお話でき励みになっています。	父母の会等は行われていませんが、需要がある場合は開催を検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	4	迅速に対応して下さいます。先生同士でしっかりと情報共有されています。	保護者の方のお話に耳を傾け、職員間で共有し迅速に対応できるよう努めていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	1	1	部屋が空いている時には、個室で話すことが出来ます。	個人情報に留意しながら、面談やお話をさせていただきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	5	3	6	明細書と一緒に届いています。	「お知らせ」を待合室に掲示し、様々なご案内ができるように努めていきます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	0	0	1	困ったことは起きていません。	今後も個人情報の扱いには十分注意していきます。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	30	2	0	6	マニュアルは把握できていません。避難訓練は実施されています。	本棚を整理し、各マニュアルが読みやすくなるようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	1	6	参加した経験はないが、行われていることは把握しています。	経験のない方が優先して参加できるよう、訓練の日程を配慮致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	0	「行かない」と言うこともあるが、遊び始めると楽しそうにしています。	お子様にとって、楽しい場所、安心できる場所となるよう働き掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	0	子どもの成長を感じ満足しています。指導力に差があると感じます。	他者の療育の見学を通して意見を伝え合い、スキル向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。