

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数（児童数）20名

回収数 18名

割合 90%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0	利用者が複数名いる時間でも、利用する場所をローテーションにして活動場所を確保されていると思います。混雑している時はもう少し広い方がありがたいと思います。	特に複数同時に活動する際は使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効果的な活動を都度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	4	特定の人に固定化しないよう配慮されていると感じます。	配置数は法令を満たしています。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	2	0	写真や掲示物でどの子にもわかりやすい工夫をされていると思います。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	15	0	0	3	指導後、使った物など消毒をしてくれている様子です。床のマットが定期的に新しくなったら嬉しいです。	消毒は継続して行っていきます。マットについては買い替えは難しい為、外しての活動を検討しています。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	1	よくこちらの意見を聞いていただいた上で支援計画を設定いただいています。園や家庭の様子など保護者から、聞き取りをもう少しして欲しいです。	面談の設定を定期的に確認して、希望の方とはより密に話し合う時間を作れるようにしていこうと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	0	2	特になし。	子どもの課題や保護者ニーズだけでなく、ガイドラインにも照らし合わせながら丁寧な説明を心掛ける。継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	そう思います。目標が達成されると次の新しいことも取り入れていただいています。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	子供が飽きないように且つステップアップしていけるような工夫をさせていただいていると思います。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	8	特に希望していません。	ニーズが少ないと感じているが、状況に応じて機会を設定していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	その都度、メールで届いています。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	17	0	0	1	詳しく説明してくれています。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	3	3	4	8	その日にやった活動のフィードバックはあります。ペアレントトレーニングはないと思います。	ペアレントトレーニングに関しては支援が充実していません。研修等の機会を通じ知識を得るとともに、社内で保護者参加の講演会等の機会を検討していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	16	2	0	0	毎回フィードバックをしていただけるので、できたことや課題がよくわかります。時間が限られているのでいつもはあまりお話しする時間がなく思います。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応していますが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	3	1	面談というかこまごましたものではないが毎回話しています。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しているが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	9	8	特に必要ないと思います。	ニーズが少ないと感じています。今後必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0	0	何かあった時は迅速丁寧に対応してくれています。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しているが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施していきます。

	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	特になし。	できるだけ情報伝達の手法を取り入れ、最適な形でやりとりできるよう継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	4	そら通信を拝見しています。壁面に行事予定が掲示されています。	ホームページにて定期的にそら通信等を掲載しています。継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努めていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	2	特になし。	適切な形で取り扱っています。フィードバックや面談についても都度配慮していきたくと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	3	定期的に避難訓練などが行われています。	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置しています。今後も内容の周知を図っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	2	定期的に避難訓練のお知らせをいただいています。	引き続き、内容の周知を図っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	普段出来ない遊びが出来るので楽しくそうですし、成長しました。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	支援していただきたいポイントに沿ってやっただいていて効果も出ていてとても感謝しています。支援中の見学ができないスタジオです。療育士の方々の指導の仕方など大変参考になりますのでタブレット見学でもいので、できたらいいと思います。	子どもひとりひとりにあった課題（プログラム）を提供し、楽しんで実施できるよう工夫していきます。また、実際に行った支援を丁寧に保護者に説明していきます。支援中の様子のお見学なども感染症の状況などを考慮し検討していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。