

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幅ヶ谷

保護者数（児童数）45名

回収数 25名

割合 53.13%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くスペースが確保されていると思います ・目的別に部屋がわかれていいと思う。 ・人数を制限して出来る範囲で運営されていると思います。 ・運動をするのには広くはないと思います ・高学年になり身体も大きくなり、力も出てくる現在、狭く感じることはあります。 	・継続して質の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入れ替わりが激しいとは思いますが、皆さん一生懸命やってくさっていると思います。 ・学校などでの様子と比べると、手厚くやっていたらいいと思います。 ・先生の入れ替えが頻繁で慣れてくると新設のスタジオに異動になってしまう印象 ・職員が少ないと思う 	・継続して質の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーに対し特に問題点はないと思います。 ・我が子は困りませんが、入り口が狭いので障がいによっては不十分な場合があるのではと思います。 ・スロープ等のバリアフリー化はなされていない。 	・継続して質の向上に努めます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題も保護者のニーズもよく捉えていただいていると思います。 ・子どもの長所短所によりそった計画だった ・フィードバック時にも今後の話や計画を考えてくださっている気がします。 ・どうしても週一回のペースなので伝わらない事も多いと思っています。 	・継続して質の向上に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手克服だけでなく、得意な事も盛り込みつつの療育がされている。 ・様々な工夫がなされている。 ・一回の指導を3コマに分けさまざまな課題に取り組んでいただいています ・季節ごとに工夫されていると思う 	・継続して質の向上に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	13	<ul style="list-style-type: none"> ・活動機会ははないと思いますが、当方も求めているので不満はありません。 ・他の子どもとの活動等は希望しません。 ・特に必要を感じていないので、現行でよいと思う 	・例年、年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、今年度もコロナ禍の影響により開催がありませんでした。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回きちんと説明がなされています。 ・丁寧にご対応いただいていると思います。 ・支援計画を定期的に説明して頂いてます 	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックやその他コミュニケーションを取る場面でもよく話を聞いて下さり、共通認識を持って下さっていると感じています。 ・直接お会いする機会が減りましたが、フィードバックを丁寧にしてくれ、こちらでも家での様子などをお伝えしています。それを踏まえ、コミュニケーションを取っていただいていると感じます。 	・継続して質の向上に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等でも、まず話をよく聞いて下さり、適切なアドバイスがされています。 ・些細なことでも聞いてくれるので相談しやすいです ・育児に関する助言は子どもが大きくなったら減ったかも 	・支援計画更新時に定期的に面談を行っていますが、それ以外の時でも対応できるように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	18	<ul style="list-style-type: none"> ・当方も特に求めているので不満はありません。 ・保護者同士の交流は希望しません。 ・保護者同士の交流は無い。 	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・体制は明示されています。 ・コロナ感染者が出た際には迅速な対応があった ・今年8月にコロナ感染者がでた際の対応には問題があると思われます。 	・感染症対策での場面では会員の皆様に大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことよりお詫び申し上げます。対応や連絡等速やかに対応できるよう努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 療育後のフィードバックなどにも配慮があります。 常に話を聞きやすい雰囲気があります。 毎回丁寧に伝えてくださっています。 	・ 継続して質の向上に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の会報が楽しみです。 そら通信や、メール、スタジオでの貼り出しでよくわかります。 読みやすい内容で助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 必要な情報についてはメールでもお送りしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分にご配慮いただいていると思います。 メールでの対応が多く助かる一方気になることもあります。 	・ 継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	3	2	<ul style="list-style-type: none"> スタジオでの貼り出しで明示されています。 何かあった場合、迅速に対応して下さり、安心しています。 感染対策については、コロナ感染者があった際に対応があった。 感染症対応についてはもう少し丁寧に発信してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。 感染症対策としてスタッフの体調管理等にも留意してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期訓練も実施されており、安心しています。 コロナ禍などの、訓練のタイミングに通所していないのかも 命に関わる事なので、緊張感を持って伝えて欲しいです。 	・ 今年はコロナ禍の影響もありますが、会員の皆様にご協力いただき、例年通り年2回の避難訓練実施をいたしました。今後も避難場所等内容の周知をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> レッスン終了後、どうだったかと子供に聞くと、いつも楽しかったと言います。 楽しめとは言えないが、すごく嫌がっている様子ではない。 8月に通所により新型コロナ濃厚接触者となったことで非常に不安定になり生活面や他の通所にも支障をきたしました。いまは落ち着いています。長らく特性も理解いただき支援を受けていますので通うことは楽しみにしています。 	・ 継続して質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 運動機能の支援はほかになかなかないのでとても助かっています。 打たれ強くなり、泣いても立ち直るスピードがかなり早くなったのは大きな成長です。 親だけでは支援がしんどいことも多いので、その点を担っていただけるのは非常にありがたいです。凹の平均化の支援だけでなく、凸の積極支援についても力を入れていただけたり、視点を伸ばしていただくと嬉しいです。 送迎サービスがあるとありがたい(駅からの道が自転車も多くて危険) 	・ 継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。