

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数（児童数）37名

回収数 20名 割合 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	2	限られたスペースではあるが、運動スペース、学習スペース、待機スペースときちんと確保されていると思う。 高学年から中学生には少し狭さを感じますが仕方がないと思っています。	ソーシャルディスタンスを考慮し、活動内容を検討しております。各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえよう考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	マンツーマンで、適切な支援を受けられてありがたいです。	今後も充実した支援を行えるよう工夫してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1	建物の入り口が階段なのでバリアフリーとは言えませんが、先生方が手伝ったりしてくださっていたので配慮はされていると思います。	外階段につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしています。お手伝いが必要な場合はお気軽にお声掛けください。
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	子どもの状況に応じて、ご対応いただいております。かつ、お願いしたことはタイムリーにご対応いただいております。 面談しながら色々なニーズを聞いて、それを反映した計画を作成して下さっていると思います。	日々ご家庭の様子やご希望などをお話して下さって誠にありがとうございます。今後どのようなことが出来るようになったらいいのか、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、そのためにこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していきたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	ある程度定型で子どもが安心して取り組み、学校体育も毎月テーマを変えていただき、バリエーションを付けてくださって工夫がなされていると感じています。 子どもの状況を見ながら臨機応変に対応して下さっている。	目標を決めながらも、お子さんのその日の気分や興味に寄り添いつつ活動を展開していけたらと思っています。今後もご相談しながら、活動内容検討していけたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	障害のない子との交流は普通学校でしているので、必要を感じていません。	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施などを行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1	0	分からないことは質問すればいつでも丁寧に回答いただいている。 曖昧なことは言わず、分からないことは分からないと言ってくださるところも信頼がおける。	いつもご理解いただきありがとうございます。 来所の際にお話しきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	療育後、常に丁寧なフィードバックがあり、何かあればそこでこちらから相談させていただいています。それについての対応も速いので、課題の共有は出来ていると感じています。	短いフィードバックの時間に全てをお話することが難しいこともあるかと思います。フィードバック以外にも、電話や面談の設定なども臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望などございましたらお気軽にお声がけください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	アンケートやフィードバックの時間でやり取りさせていただいています。 こういったことがあったというのを伝えると、何が出来る、出来ないというのをすぐに伝えて下さって、その後もできる限りのことをしてくださっていると思います。	必要なサービス等について等、情報提供できることを増やしていけたらと思います。保育士や、公認心理士等スタッフによっても専門性の違いがありますので、専門性を生かしたお話しもお伝えできるよう努力してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7	見学スペースがあるので、待ち時間に一緒になった保護者の方とお話することもできるので特別に機会を設けていただけなくても問題ありません。	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今度は必要に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	苦情については聞いたこともない。	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることがありましたらお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	手紙やメールなど、その場、その人に合った形でできるだけ早く正確に情報を伝える努力をさせていただいていると感じています。 フィードバック時に話をさせていただき、何気なく親子の様子を見守っていただいている様に思います。	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。よろしく願いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	3	ホームページはあるが、詳しく見ていないのでよくわかっていない。 主にメールによる連絡のみですが、必要最低限の連絡は取り合っていると思う。	定期的にそら通信をHPにて公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	特に問題を感じたことはない。	今後も配慮してまいります。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	14	5	1	契約時にもご説明いただきましたが、入り口に常に掲示してあるので、忘れても確認しやすいと感じています。	今後も分かりやすい掲示をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	定期的に訓練を行っており、実際に行われているところを見ることができて良かった。	今年度は9月に避難訓練実施しました。実施の際はご協力の程よろしく願いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	家では誘ってもなかなか運動しませんが、スタジオそらの活動は楽しんでいるようです。療育後はいつも生き生きしており、活動の楽しさがうかがえます。	お子様の笑顔が見られることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに來たい」と思って帰ってもらえるように、今後も工夫したプログラムを提供していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	家庭以外の安心できる場所になっているので、今後も通所を継続したい。子どもが楽しみながら、様々な能力を向上させていることを常々実感しています。保護者が気軽に相談を持ち掛けられる雰囲気もありがたいです。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。今年度も新型コロナウイルスの影響で生活が大きく変わったこともあったと思いますが、スタジオそらに通い続けてくださり、たくさんのお子様の笑顔が見られたことをとてもうれしく思っています。今後も質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。