

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数（児童数）33名

回収数 21名 割合 66%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	少人数での活動なので十分と思われます。低学年では十分です。高学年が運動するには少し狭いが、外に出たりして色々工夫してくれています。もう少し広いと活動の幅が広がると思います。	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	人数はしっかり確保され手厚いと思います。いつも相談にたくさんのお返事をいただき、具体的なアドバイスをいただいています。療育に関するスキルに差があるため、新入社員等の教育体制を強化して欲しいです。	より良い支援の提供ができるよう、質の向上を図っていきます。担当者が変わっても、支援に差が出ないよう情報共有や日々の研修に力を入れ努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2	教室内は問題は無いです。配慮されていると思います。2階にあるため急な階段を登り降りしなければならぬことや、階段下の目の前が車道の為行き止まりが危険だと感じます。	階段が急なため、帰宅時や雨の日は特に注意喚起を行っていきます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	保護者側のニーズを汲み取って考えていただいています。子や親の思いに寄り添った上で、課題となる部分に対して客観的に分析してもらえていると思う。満足しています。	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	ルーチンが落ち着くタイプですが、その中でいろいろ工夫しているような活動を取り入れていただいています。楽しそうなイベントも多いため、色々体験ができそうです。子どもたちの様子を日々見つつ、定期的に新しいものを取り入れるなど工夫をしていると思う。	お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容やイベントの考案など工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	20	家や学校で他児と接する機会が多いため特に必要性を感じないです。特に求めていないため、不満はありません。	会社のイベントとして、そらコンサートが年に数回企画されています。（今年度はコロナ予防のため実施なし）
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	1	0	フィードバック時に丁寧に解りやすく説明してくれています。毎回丁寧に記録されています。利用者負担については最近説明されていないような気がします。細かい活動内容を把握できているため満足しています。	誰でも見やすいように掲示をしたり、引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1	子供の様子を見て適切なサポートをしてもらっています。話せる機会がもっとあればいいと思います。その日にあった気づきなどを共有できている、双方向でコミュニケーション出来ていると思う。	活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	定期的な面談にてコミュニケーションが取れています。親身になって相談に乗ってくれたり、心配してくれて声掛けするなど様々な支援を行っていただいています。面談とまでいなくてもお迎え時に色々話をさせてもらっています。	個別支援計画書の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	17	あればいろいろな情報が知りたいとは思いますが。特に求めていません。保護者同士の連携が必要だと思ったことはないです。	需要があれば今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8	0	そのような状況になったことが無いのでどちらともいえないです。何かあれば即座に対応してもらえると、内容なども周知し説明など迅速に対応してくれていると思います。	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく。普段から話しやすい環境を作っていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	よく声掛けいただき、子どもの特性を理解して配慮してくれています。親でもうまく伝達できない所を言ってくれています。電話やメールできちんとお知らせしてくれます。	日々のフィードバックや、個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていきたいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	2	請求書と一緒に毎月そら通信が送られてきています。メールでお知らせいただいています。あまり見る機会がないです。	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っています。自己評価についても、ホームページで公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	問題を感じたことはないです。保護者への説明は個別に対応してくださっています。	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していきます。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	1	0	入口に掲示されています。最初に説明してくださったと思います。	会員様にも確認していただけるよう入口にマニュアルをファイリングしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	年に数回訓練を実施しています。定期的に避難訓練があります。	定期的に訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	毎回行くのを楽しみにしています。先生が好きで話すことを楽しみにしています。基本楽しみにしているがその日の情緒の状態によります。5年生以上になっても平日利用したいです。	お子さんが楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より良い療育の質の向上に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	自分を理解してくれる場所があって良かったと思います。下校から17時までか、学校が長期休みの時に1日のプログラムがあつたりするとよいかとも思います。いつもたくさんフォローしていただいて感謝しています。家や学校以外での信頼できる大人と過ごせる場所として非常に大切な時間と思っています。満足しています。	お子様の大切な時期に必要な支援が提供できるよう、会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。