

## 放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	2	0	・大部屋と小部屋の使い分けをし、感染症対策も行いながら集中しやすい空間をつくれるよう工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	・人員配置の基準を満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	・建物外の階段に外灯がまだなく建物オーナーと調整中です。 ・洗面所入口に段差があり注意が必要です。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	6	0	0	・毎月の目標シート共有で職員のすべき業務の見える化を行い、定期的な目標設定と振り返りの場面を設けるよう努めていきます。
	⑤	保護者向け評価表を活用するため等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	・事業所評価の際でなくても意見が言いやすいように日頃から保護者様とコミュニケーションを取り信頼関係が築けるように努めます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	・ホームページで公開しています。 ・今後も継続して実施していきます。
	⑦	第三者評価による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	4	・現在は行っていませんが、必要に応じて検討いたします。
	⑧	職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・随時、社内研修の場を設け実施していますが、全員が一斉に参加できない為、各職員ごとの参加になってしまっていることが課題です。
適切な 支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・保護者ニーズを把握するために児童発達支援管理責任者が適宜面談を行っています。 ・支援計画作成時以外でも保護者と面談を行いニーズの汲み取りの機会を設けていきます。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	・社内のアセスメントを用いて行っています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	・打ち合わせの中で療育の方向性を共有し、内容が向上するように工夫しており、今後も継続して実施していきます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	・療育士を担当制にしないことで固定化せずに様々なプログラム活動が実施できるようにしており、今後も継続して実施していきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	3	0	・基本的には個別療育ですが、不定期で様々なイベントを今後は企画していきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	・個別療育を中心に行っていますが、プログラムによっては療育士を増やし小集団の活動を取り入れるなど、必要に応じて相談していきます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・朝礼と昼礼の際に打ち合わせを行っており、前回の支援や様子を改めて確認をしています。 ・今後も継続して実施していきます。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6	0	0	・終礼時に打ち合わせを行っています。 ・担当した療育士がその日の様子を共有し振り返りを行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	・療育実施後は必ず記録を書き次回の支援に繋がるようにしています。 ・今後も継続して実施していきます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	・半年に1度の支援計画の切り替わり時期以外にも、必要時には適宜モニタリングを実施しています。 ・今後も継続して実施していきます。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	0	0	・支援の中に様々な活動内容を組み込み支援するよう心掛けています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	・主に児童発達支援管理責任者が参画しており、会議の内容を現場職員にも報告し、共有していくことを継続します。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時対応、トラブル対応）を適切に行っているか	2	3	1	・情報共有は都度確認しています。 ・連絡調整については必要に応じて対応しています。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	6	0	・現在対象となる利用者はいませんが、必要時には連絡体制を整えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	0	・児童発達支援から放課後等デイサービスに継続利用される方で、保護者から希望があった際に実施しています。
	24	学校卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	0	6	0	・対象の利用者が現在おりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	1	・区の事業所連絡会などで連携を行い研修に参加しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	・そらコンサートで交流の場を設けていましたが今年は感染症対策で実施できませんでした。 ・感染症等の状況を踏まえながら検討していきます。
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	0	・参加していませんが区の連絡会にて自立支援協議会の内容が共有されるので、職員への周知していくようにします。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・フィードバックの際に詳しくお子様の様子を聞くようにしています。 ・今後も保護者とコミュニケーションをとる時間を確保し理解を深めるよう努めます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	4	2	0	・可能な範囲内で家庭内の状況の聞き取りや、相談へのアドバイス等を実施しています。研修を行い、スキルの向上を図り、実施していけるように努めていきます。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	・契約時に説明しており、今後も継続して対応していきます。
	31	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	・面談時に相談をし、その他必要時にも相談の場を適宜設けて対応しています。今後も継続していきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	5	・現在は実施していませんが必要に応じて今後検討いたします。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	・適宜迅速な対応に努めています。保護者からご意見を伺い迅速に解決に向けて行動いたします。
	34	定期的に会報等を発足、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・ホームページで情報をお伝えしている他、毎月そら通信を送付しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・鍵付きのキャビネットを使用し管理をしています。 ・保護者との面談は面談室を使用して会話が漏れないように配慮しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・絵カードなどを使用し、分かりやすい提示の方法を考えており、今後も継続して支援を行います。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	4	・現在は実施しておりません。 ・感染症等の状況を踏まえながら検討していきます。
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	・保護者閲覧用マニュアルを置きいつでもご覧いただけるようにしてあります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・職員は年に2回避難訓練を実施しています。 ・今後も定期的に研修を実施していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・定期的に研修を行っており、今後も継続して行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子ども・保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで計画に記載しているか	5	1	0	・契約時に保護者には身体拘束に関して説明しています。現在は対象となる利用者はいません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	2	・おやつ作りのイベント時など都度保護者に確認しています。 ・保護者から共有して頂いた内容はフェイスシートに記入し職員が把握できるようにしています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・ヒヤリハットが起きた際は、報告書を書き職員内で事案を共有し解決方法を考えるようにしています。今後も継続して行っています。

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。