

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数（児童数）35名

回収数 20名

割合 57%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	・広いスペースがあり伸び伸びと運動出来ています。 ・子どもが複数になると、少し狭く感じることがあります。	限られたスペースの中で、活動の内容や順番などを工夫してスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	・子ども1人に対して必ず1人以上の先生がついてくださり満足しています。	研修やOJT等の実施による専門性の向上と職員の配置数の維持に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	8	1	0	・活動により部屋を分けているので、子どもも分かりやすいと思います。 ・2階上がる階段や玄関からお部屋までは段差があり、バリアフリーではない。	必要に応じて、階段下までの送り迎え・付き添いを行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	1	0	0	・移転して新しい施設であるため、とても綺麗で清潔感があります。	今後も清掃やアルコール消毒、換気を十分に行い、安心して過ごしていただける環境作りに努めます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・子どもの様子を見ながら保護者の意向もしっかり聞いてくれます。 ・小さな要望も療育に取り入れて下さり、とても助かります。	継続していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2	0	5	・具体的に支援内容が設定されていると思います。 ・家族支援や地域支援というのが、支援計画の項目には反映されてない気がします。	お子様の支援計画には「家族支援・地域支援」の項目を設けておりません。保護者の方々や相談の上、出来る範囲で「家族支援・地域支援」に繋げていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・計画に沿って支援されていると思います。 ・子どもの様子を見ながら柔軟に対応してくれています。	今後も支援の充実を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	1	・毎回いろいろな楽しい取り組みをしてくださり、子どもは大喜びで通っています。 ・毎週同じ内容であると感じていたことがありますが、最近は少しずつ新しいことが増えてきたように感じます。	子ども一人ひとりに対して、固定化するメリットとデメリットをしっかりと検討しながら、子どもたちが楽しめるプログラムを構成・実施していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	7	・そういう機会はないです。 ・そういう機会はなくていいと思います。	現在は、項目のような交流の実施は考えておりません。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・丁寧な説明がありました。	皆様にご理解いただけるよう、主に契約時に丁寧に説明を行います。
保護者 への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	19	0	0	1	・毎回丁寧に説明して下さいます。 ・計画を示して、丁寧に説明していただきました。	継続していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	6	2	8	4	・フィードバックは丁寧にいただいています。 ・子どもにどう接すると良いか、アドバイスをいただくと嬉しいです。	プログラムとしては行っていないため、相談していただきやすい関係作り・環境作りに努めます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・フィードバックの時間に、子どもの近況や課題などを聞いて下さいます。 ・フィードバックが毎回分かりやすく、ありがたいです。	今後も支援の充実を図ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	0	・定期的に面談して頂いております。 ・フィードバックの時に話を聞いてもらっています。	継続していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	7	・保護者同士の関わりはあまり無いです。	父母の会や保護者会等は現在行っておりません。ご要望がありましたら検討していきます。

	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	・迅速に、適切に対応して下さっています。 ・毎回のフィードバックがあるのでその都度相談できるようになっています。	今後も支援の充実を図ります。
	⑩⑦	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・毎回きちんとお話しする時間を確保して頂き、いろいろお話できています。	今後も支援の充実を図ります。
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	3	・会報は毎月読んでいます。 ・評価結果がいつどこで公表されているのかは分かりません。	評価結果の公表につきましては、掲示物やメールにて告知いたします。
	⑩⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	2	1	2	・配慮されていると思います。 ・一度、全会員の宛先を開示している状態で施設からメールを送信されたことがありました。	メール送信の際は必ずダブルチェックをし、再発防止に細心の注意を払って対応していきます。
非常時の対応	⑩⑩	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	0	0	・定期的な避難訓練が実施されています。 ・実際に避難訓練を行い安心できました。	継続していきます。
	⑩⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0	・定期的な避難訓練が実施されています。	今後も継続して実施していきます。
満足度	⑩⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	・毎回子どもが楽しそうに過ごせていて、親として嬉しく感じています。	子どもたちに「また行きたい」と楽しみにしてもらえるような事業所であり続けられるよう、療育の質の向上と人材育成に努めます。
	⑩⑬	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・先生方は子どもだけでなく、保護者と兄弟にも親切に対応して下さり本当に通所させて頂けることに感謝しております。	子どもたちや保護者の方々とコミュニケーションや繋がりを大切にし、子ども一人ひとりに必要な支援の充実を目指していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。