

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数（児童数）42名

回収数 26名 割合 61%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	・活動に適したスペースが工夫されていると感じます ・限られたスペースの中で充分活動できる内容を考えて頂いておりますので、確保出来ていると思います。	ソーシャルディスタンスを考慮し、活動内容を検討しております。各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえるよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	・新人の育成フォロー含め努力されていると感じる。 ・数は足りているが、専門性はもう少しあがるという	社内研修など充実させ、個々のスキルアップを図り、今後も充実した支援を行えるよう工夫してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10	4	・建物に入るまで階段しかありませんが、室内はバリアフリー化の配慮はされているかと思うます。 ・事業所内は整備されていますが、事業所のある建物に入る際、階段を登らないといけない構造になっている。	外階段につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしています。お手伝いが必要な場合はお気軽にお声掛けください。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	・保護者からの希望を聞き取った上で、先生方の分析と合わせて、計画を立てていただいています。 ・本人のその時の様子を見て対応いただき、とても助かっています。	日々ご家庭の様子やご希望などをお話して下さって誠にありがとうございます。今後どのようなことが出来るようになったらいいのか、どんな生活してほしいのかビジョンを共有しながら、そのためにこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	・毎回子供たちが興味がわくように考えていただけていて、ありがとうございます。 ・新しいこともチャレンジさせて頂きながらも、自分で選択させていただいたりしながら活動プログラムも考えていただけているようです。 ・先生方の中で引き継ぎや共有はされた上で、先生によってその日の活動内容が異なり、子供が楽しめる内容で工夫していただいているので、固定化して子どもが飽きるようなことはありません。	目標を決めながらも、お子さんのその日の気分や興味に寄り添いつつ活動を展開していけたらと思っています。今後もご相談しながら、活動内容検討していけたらと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	4	・交流があるのかもしれませんが、わかりません。 ・短時間の療育なのでそれを求めている	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施などを行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	26	0	0	・いつも丁寧な説明をありがとうございます ・いつも丁寧に説明頂いております	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話しきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話させていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25	1	0	・こまめに話を聞いてくださいます ・毎回活動後に丁寧なフィードバックをしていただき、日常の小さな相談もできるので助かっています。	短いフィードバックの時間に全てお話することが難しいこともあるかと思いますが、フィードバック以外にも、電話や面談の設定なども臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望などございましたらお気軽にお声がけください。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・声をかけていただいておりますが、定期的にあると嬉しいです。 ・お話がある時は別途時間をつくってくださっています。 ・保護者として常に支えられてると感じる。 	必要なサービス等について等、情報提供できることを増やしていきたいと思います。保育士や、公認心理士等スタッフによっても専門性の違いがありますので、専門性を生かしたお話もお伝えできるよう努力してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士のかかわりはメリットデメリットもあるので難しいところだと思うと。現状で満足している。 ・そのような活動はありませんが、特に希望もしていません。 	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今度は必要に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を入れるような事態に直面した事はないが、そういった際には真摯に対応してもらえそうな雰囲気がある。 ・対応出来る体制が構築されていると思われま 	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることがありましたらお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メール、電話、面談など、その時できる手段で対応いただき、助かります。 ・先生方皆さんと、子どもも保護者も話しやすい関係ができていると思います。 ・いつも細かく説明があります 	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。よろしく願っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のそら通信的なのは楽しみに読ませて頂いております。 ・されていると思うが詳細にはよく知らない。 ・定期的な情報発信を頂いております 	定期的にそら通信をHPにて公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別にメール等で連絡くださる ・特に問題はないと思う。 	今後も配慮してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	22	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練や消毒対策、防犯体制はある ・感染対応などのご説明を頂いております ・掲示物等で周知されていると思います。 	今後も分かりやすい掲示をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防災訓練を行っていると思う ・避難訓練の実施についてもご案内を頂いており、適切な実施がされていると思われま 	今年度は11月と2月に避難訓練実施しました。実施の際はご協力の程よろしく願っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も通所が楽しみで、先生たちも一緒に成長も見守っていただき、ありがとうございます。 ・楽しみに毎週通っているので、遠いけれどできる限り通わせたいと思う ・先生と会えるのが楽しみな様子です 	お子様の笑顔が見られることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらにきたい」と思って帰ってもらえるように、今後も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚いご支援に満足しています。ありがとうございます！ ・障害ゆえ指導の難しい子どものためにいつもきめ細やかに対応していただき、とてもうれしく思っています。どの先生とも情報を共有したりお願いをしたりしやすく、ありがたいです。今後もご指導よろしく願っています。 ・今後も小学校高学年、中学生になっても継続的にご支援いただけると大変助かります。安心して、自分のペースでレベルアップできる場として、とても信頼しております。 	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。頂いたコメントすべてが励みになります。今後も質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしく願っています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。