

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数（児童数）44名

回収数 27名

割合 61.36%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	0	個別では大丈夫だが、お友達と一緒にやる時はもっとスペースがあるといいと思う。人数の制限もあり一人当たりのスペースの確保はされていると思う。	一人一人のスペースが十分に確保できるよう部屋の使い方を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	あまり専門的な資格を持った先生がいない印象です。職員の方が段階を踏んで、出来ることが増えるようしっかり指導してくれる。	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	0	階段が急勾配であり広くはないため、少々不安な点がある。教室内は安全ですが、玄関までの階段が暗すぎて怖い。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのですが、子ども用の手すりや照明など検討したいと思います。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	定期的に面談、フィードバックシステムがある。サービス計画は適切に作成されていると思います。コロナ前のような小集団での活動もしてほしいのですが、現状ほぼできないのが残念です。	引き続き課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めます。同時刻のお子様のご要望と調整をしながら活動内容を検討します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	基本はありつつもいろんなパターンで工夫してくれている。適宜見直しがあるので良い。苦手なものを少しずつ成功体験をつくってくれる。	引き続き、お子様一人一人に合わせたプログラムを提供します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	16	特に交流は希望していない。機会がなくても特に問題なし。学校の交流級での関わりがあるので特に必要性を感じてないです。	需要に応じて今後の検討課題とします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	27	0	0	面談や日々報告で丁寧に説明されています。個別支援計画を作成時には対面で面談を設けてくれる。	引き続き面談等で丁寧に説明を行いません。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	0	0	スタッフに話しやすい雰囲気である。普段から子どもの状況を報告できる環境である。	引き続きこまめに情報共有を行い共通理解が出来る様務めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	定期的に面談をして、子供の日常の事も相談させてもらっています。相談しやすい環境です。	引き続きフィードバックや面談等で丁寧な説明を行いません。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	16	10	特に必要ないので問題なし。保護者同士の連携を特に求めてません。	需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9	0	経験がないのでわからない。その様な事が今まで無い為。以前トラブルがあった時には迅速に対処して下さいました。しっかり対応先が記載されていて話しやすい。今のところ問題はありません。	保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。また、相談窓口についても周知します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	電話やメール等も利用し、かなり柔軟に対応していただいている。子どもの特性理解はして頂いていること前提ですが、たまに指導内容に疑問があるときは何うようにしています。	メール・郵送物・掲示など様々な方法で漏れの無いよう情報伝達を行います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	詳しくはわからない。定期的会報やホームページや掲示物で活動報告されています。そら通信楽しく拝見しています。	自己評価についてはHPで公表を行なっています。引き続きメール・郵送物・掲示で情報発信を行います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	問題ないと思います。していると思う。	フィードバックやメールの内容など引き続き注意して行います。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	27	0	0	避難訓練をしていただいています。感染症に関しては保護者にも子供にも説明いただいています。冊子があり、読みました。訓練もありました。	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を行ないます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	避難訓練はよくしてくれています。参加できてませんが、避難訓練はやっているようなので安心しています。	定期的に訓練を行なっているので、多くの方が参加できる様周知します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	通うのは面倒くさそうだが、行くと楽しんでいる。学校で疲れていても先生が盛り上げてくれる、行けば必ず楽しそうです。	引き続き楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	子供も楽しく通っており、学校で上手くいかない時期も、心の拠り所になっている。通所の提案や子供の様子のヒアリングなどよく聞いてもらえるのでとても助かっています。	引き続き満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。