

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら鶴見

保護者数（児童数）50名

回収数 39名

割合 78%

|   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                                     | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|--|----|---------------|-----|---|--|--|
|   |  |    |               |     |   |  |  |
| 環境・<br>体制整備   | ①<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 35 | 4             | 0   | 0   | ・運動するための広いスペースがあります。<br>・人数がいるとたまに線をはみ出してお友達スペースに入ってしまう事もあるようだが、1人しかいない時間ならば十分だと思います。  | 引き続き安全管理、療育内容の質の向上に努めます。   |
|   | ②<br>職員の配置数や専門性は適切であるか   | 32 | 4             | 0   | 3   | ・集団療育の時でも一対一で先生に付いて頂けるので有り難いです。<br>・先生の配置人数は問題ない印象。<br>・専門性については保護者の立場では判断が難しいが、どの方も熱心に対応してくださっていると思います。   | 引き続き充実した支援を提供できるように努めます。<br>専門性については引き続き研修を実施していきます。                               |
|   | ③<br>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 36 | 2             | 0   | 1   | ・本人にわかりやすい環境です。<br>・設備なども適切で、色テープで目印などしてありわかりやすくなっていると思います。  | 引き続き質の向上に努めます。   |
|   | ④<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか  | 37 | 0             | 0   | 2   | ・いつも清掃が行き届いていて清潔感があります。<br>・子どもにあわせた空間になっています。   | 引き続き清潔な環境で療育を提供できるよう努めます。  |
| 適切な支援の内容  | ⑤<br>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 35 | 1             | 0   | 3   | ・面談で保護者の話を聞いてくださったり、子どもの様子をよく見た上で、計画を作成いただいていると思います。   | 引き続きお子様に寄り添った支援を実施できるよう努めます。   |
|   | ⑥<br>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29 | 2             | 0   | 8   | ・子どもに必要な項目で具体的な支援です。<br>・計画に対して支援室では支援がなされていると思いますが、家庭での支援方法や支援のポイントなどをもう少し支援室側から教えて頂けたらと思います。   | 引き続き支援の質の向上に努めます。<br>保護者の皆様をご相談しやすい環境を設定できるよう努めていきます。<br>フィードバックの際にご家庭の様子等ご相談ください。 |
|   | ⑦<br>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 36 | 1             | 0   | 2   | ・計画に沿って支援いただいていると思います。<br>・計画通りの支援を進めていただいているとは思いますが。<br>・少し子どものわがままに付き合いすぎかなという気持ちがあります。<br>できれば子どもが「やりたくない」といった場合でも、理由を聞いて計画通りのことが実行できるような促しをしていただきたいです。 | 引き続きお子様に寄り添った支援を実施していきます。  |
|   | ⑧<br>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 39 | 0             | 0   | 0   | ・毎回様々な活動を取り入れて工夫いただいていると思います。<br>・プログラムが固定化しない工夫があります。   | 引き続きお子様が意欲的に取り組めるように、職員間でのコミュニケーションを取りながら対応させていただきます。                              |
|   | ⑨<br>保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 8  | 7             | 11  | 13  | ・幼稚園のお友達と交流があります。<br>・入所して1年経たないからかもしれないですが、これまでそのような機会は無かったように思います。   | スタジオそらでは障害のないお子様と活動する機会として「そらコンサート」を例年開催し交流の機会を設けております。今年度はコロナ禍の影響により開催をしておりません。   |
|   | ⑩<br>運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 38 | 0             | 0   | 1   | ・入所時に丁寧に説明を受けました。<br>・最初にきちんと説明いただきました。変更があった場合も都度ご連絡いただいております。  | 引き続き契約時に説明をさせていただきます。ご不明点があればお気軽にご相談ください。  |
| ⑪<br>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか | 35   | 1  | 0             | 3   | ・毎回フィードバックを受けています。<br>・きちんと丁寧に説明いただいています。 | 引き続き継続して質の向上に努めます。   |  |

|          |        |   |   |    |    |    |  |   |
|----------|--------|---|---|----|----|----|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑫      | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか   | 10  | 8  | 10 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望があれば面談を実施いただき、相談に乗っていただきました。</li> <li>・同伴がなくフィードバックのみなので、たまに参加できるものがあるのも良いかなと思います。</li> </ul>  | 可能な範囲で家庭内の状況の聞き取りや相談へのアドバイス等実施していきます。また、親子参加型のプログラムも検討していきます。   |
|          | ⑬      | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか                                   | 36  | 2  | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても話しやすい雰囲気なので、随時お伝えしています。</li> <li>・療育時の様子については細かく共有いただいております。</li> </ul>   | 引き続き相談しやすい雰囲気づくりを努めていきます。   |
|          | ⑭      | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 24  | 9  | 5  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的ではないが、希望すれば面談の機会などをすぐに設けて頂けるので有難いです。</li> <li>・家での接し方や声掛けについてアドバイスをいただくことはあります。</li> </ul>  | 面談の機会を設けるべく、待合室に面談希望シートを設置いたしました。面談はいつでも可能ですのでお気軽にご相談ください。  |
|          | ⑮      | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 0   | 23 | 4  | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母交流の場があると良いと思います。</li> <li>・同じ悩みを持つ親同士で話せる機会などあれば嬉しいと思う時があります。</li> </ul>   | 現在父母の会や保護者会等は実施しておりません。ニーズが少ない為現段階では実施予定がありませんが、要望に応じて実施できるよう提案させていただきます。   |
|          | ⑯      | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 31  | 2  | 0  | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お伝えしたことや現状に対する対応は比較迅速に対応していただいていると思います。</li> <li>・先生にした質問やお願いなどは他の先生方にもきちんと周知されており、困ることはありません。</li> </ul>  | 日頃からお子様の変化や要望等をお話していただきありがとうございます。引き続き質の向上に努めます。  |
|          | ⑰      | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 36  | 2  | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックの時間がきちんと設けられています。</li> <li>・丁寧に対応していただいています。</li> </ul>   | 引き続き質の向上に努めていきます。   |
|          | ⑱      | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 31  | 3  | 0  | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お手紙やメールが届きます。</li> <li>・詳細は把握しておりませんが、定期的に掲載されていたと思います。</li> </ul>   | 色々な形で周知が出来るようにしていきます。   |
|          | ⑲      | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 34  | 1  | 0  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に不当に公表されたりしたことはないと思います。</li> <li>・建物の構造上仕方ないと思うのですが、待合場で子どもを待っていると、他のお子さんの活動の様子がよく聞こえます。また、フィードバック時も場所によっては他のお子さんの情報が聞こえるので、少し気になる時があります。</li> </ul> | フィードバックの場所については場所を今後も配慮していきます。施設内構造については今後検討して行っています。個人情報の取り扱いには今後も十分に注意して対応していきます。                                   |
|          | 非常時の対応 | ⑳   | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 38 | 0  | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な避難訓練を実施していただいています。避難場所の説明もしていただきました。</li> <li>・感染症対策は万全だと思います。</li> </ul> |
| ㉑        |        | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 37  | 2  | 0  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的に行われています。</li> <li>・避難訓練の様子がちょうど見られ、子どもに合わせて避難の仕方を選択させるなど、臨機応変に対応されていたと思います。</li> </ul>  | 年に2回の避難訓練を実施しております。引き続き待合室の掲示やメール等で周知できるように努めます。実施の際はご協力お願いいたします。   |
| 満足度      | ㉒      | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 36  | 2  | 1  | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の習い事は行きしぶるが児童発達支援は楽しみにしています。</li> <li>・通所を拒否したことが一度もなく、喜んでいることが目に見えてわかります。</li> </ul>   | お子様が笑顔で楽しく通所ができることが一番になります。引き続き楽しく通所できるようにプログラムの質の向上に努めていきます。   |
|          | ㉓      | 事業所の支援に満足しているか  | 38  | 0  | 0  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ始めて間もないが、子供の成長を期待できると感じる。</li> <li>・専門的な視点から発達支援に取り組んでいただき、また面談等て困りに相談にのっていただいています。</li> </ul>   | 今後もより良い療育が提供できるように、質の向上に努めていきます。  |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。