

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数（児童数）30名

回収数 25名

割合 83%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	今の人数の活動なら問題ないです。体を動かす部屋、椅子に座り課題をやる部屋としっかり分けられています。	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	2	細かいところまで見てくれてます。先生によりスキルの差があります。今後の対応も教えてくださいと家での対処方法の参考になります。	どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるよう、情報共有や日々の研修に力を入れていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	4	0	0	2階への階段の手すりに子供が届かず危ない時があります。部屋が分かりやすく区切られていて理解しやすいです。余計なものが目につかないように配慮されています。	引き続きお子さんが分かりやすいような環境設定をしていきます。階段が急なため、帰宅時や雨の日は特に注意喚起を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	25	0	0	0	広さも十分あり、快適に過ごせる空間になっています。整理されていて清潔です。	換気や消毒を徹底し、引き続き室内の環境整備に努めていきます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	保護者へのニーズの聞き取りの上で、課題を分析していると思います。親が把握できていない課題も取り入れてくれてます。丁寧にアセスメントしてくれています。	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3	0	2	課題に合った支援内容を設定されています。家族支援、地域支援内容に関して十分と言えないと感じます。児童発達支援ガイドラインから選択されているかが分かりません。	保護者の方にも分かりやすいように、課題に応じて具体的に支援内容を設定してきます。児童発達支援ガイドラインについても、周知してきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	工夫して下さって支援が行われていると思います。適切です。	引き続き支援計画書に沿った支援プラス、発達段階に応じた幅広い支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	子供が飽きないように工夫されています。毎月のイベントは、他療育では体験出来ないことを多種実施してくださる子供も楽しみにしています。	お子様が楽しんで通所できるよう、研修等を通してプログラムの内容を工夫してきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	10	5	障害のない子どもとの交流については希望はありません。そらでの活動範囲外だと思っています。	実施機会はありませんでした。ニーズに合わせて検討いたします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	丁寧に説明を受けています。	引き続き、丁寧に分かりやすい説明を行っていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	22	0	0	3	丁寧に説明を受けています。ガイドラインが分かりません。	引き続き、丁寧に分かりやすい説明を行っていきます。児童発達支援ガイドラインについても、保護者閲覧用のファイルなどに入れて周知してきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	8	4	5	8	毎回のフィードバックに基づき、家庭で取り入れるようにしています。「ペアレントトレーニング」というプログラムは無いです。機会があれば嬉しです。	プログラムとしてのペアレントトレーニングは実施していませんが、今後ニーズに合わせて検討いたします。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	23	1	1	0	色々なお話を聞いてもらっています。十分です。話していますが、相手の聞く力が育っていない気がしています。	活動のねらいや現在の課題等を保護者に分かりやすく伝えられるよう、引き続き努めていきます。また、研修等を通してスキルアップを図っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	3	頻度は高くないが求めれば必ずアドバイスいただけています。時間が足りません。いつも親身になって対応していただけています。	定期的な面談以外でも、ニーズに合わせて面談の機会を設けていきたいと思っています。より、気軽に相談ができる体制を作っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	12	7	保護者会の開催は希望はないです。交流はない。	実施機会はなし。ニーズに合わせて検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	1	1	話を聞いていただける体制があると、思います。相談に対して迅速に対応していただけています。	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	0	丁寧に応じてもらっています。色々と情報を頂いております。配慮を感じません。	定期的な面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	0	3	会報でホームページの案内等があります。メールで連絡を貰っています。	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っています。自己評価についても、ホームページで公表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	2	0	問題ないです。一度アドレスがオープンになった状態で送信されることがありました。	メール送信時にはダブルチェックをし誤送信にならないよう、引き続き十分注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	22	0	0	3	定期的に避難訓練があります。インターホンもあるため安心です。マニュアルがあります。	会員様にもいつでも確認していただけるよう、マニュアルをファイリングしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	1	定期的に避難訓練があります。	年に2回、定期的に訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	いつも楽しく通わせていただけています。先生やお友達と会うこと、遊びも全て楽しみにしています。一時期嫌がることありましたが色々ご協力いただき楽しく通えるようになっていきます。	お子様が楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より療育の質の向上に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	0	相談する時間が少ないです。イベント等もあり色々な成長を見ることができています。子どもも楽しんでおり安心して願っています。	皆様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。