

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら大岡山

保護者数（児童数）61名

回収数 38名

割合 62%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|----|---------------|-----|----------------------------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 35 | 1 | 0 | 0 | ・余計なものがなく、広くスペースが確保されていると思います。 ・保護者の待合と、入退室が重なった玄関は狭く感じます。 | ・療育スペースに限らず、玄関や待合など物理的な安全性と感染症対策の安全性を維持しつつ、ご案内のタイミングをずらすなどで対応させていただきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 1 | 1 | 3 | ・1-2名と十分に先生がついてくれます。 ・専門知識を持った人がいないです。 | ・お子様や支援計画に合わせて、より効果的な支援が行えるよう人員配置や人材育成プランを再検討、再調整します。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 30 | 2 | 1 | 3 | ・部屋を分けて活動を切り替えるので、わかりやすい空間になっています。 ・絵カードを使って進めてくれているので子ども理解しやすいです。 ・2階にある階段しかないのでバリアフリーとは言いきれません。 | ・お子様を選ばない分かりやすく汎用性の高い環境整備を今後も目指します。 可能な限りご家庭などの生活圏でも導入しやすい環境を目指します。 ・2階へのバリアフリー環境が無いため、お困り際にはご相談ください。可能な限りお手伝いさせていただきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか | 34 | 1 | 0 | 1 | ・いつも清潔に保たれているように感じます。 ・明るく楽しい空間という感じではなく、整然とした雰囲気空間です。 ・水道が時々汚れているのが気になります。 | ・お子様に伝わりやすいよう、可能な限り視覚や聴覚などの刺激が少ない環境を目指します。 ・衛生面について、スタジオ全体の細部まで配慮できるよう精進させていただきます。 |
| 適切な支援の内容 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 34 | 2 | 0 | 0 | ・保護者のニーズに沿って計画を立ててもらっていると思います。 ・計画作成にそんなに時間を割いて話し合いをしていないので、今で十分なのか、足りないのか、よくわからないです。 | ・より保護者様のニーズを反映させ、精度の高い支援計画を作成させていただきます。 ・ご要望に応じて面談の機会を増やしたいと思います。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 32 | 1 | 0 | 3 | ・相談に乗っていただいたり、幼稚園とも連携していただいております。 ・家族支援、地域支援の部分が不透明です。 | ・事業所内の支援に限らず、お子様とご家族様の生活圏における包括的な支援を目指してまいります。 スタジオそら以外でのお困りごとやお子様のできたもたくさんお聞かせください。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 36 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの課題に合った計画の支援が実施されています。 ・個人面談を随時に入れてくれて相談しながら支援してくれています。 | ・保護者様、スタッフと相談の上、お子様の成長や課題に合わせた支援計画と支援方法を立案し、実践させていただいております。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 35 | 1 | 0 | 0 | ・成長過程に合わせて毎回変えてくれています。 ・繰り返して成功体験を積み重ねたいと思いますが、微細運動については同じ課題が続くと感じることもあります。 | ・支援計画の内容の達成を目指しつつ、よりお子様が楽しんで取り組めるようアプローチ方法を工夫してまいります。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 4 | 14 | 9 | ・交流を持つ機会は今のところありません。 ・個別指導なのでそもそもそうしたものは想定、期待されていません。 | ・保護者様や幼稚園/保育園からご相談をいただいた案件において、スタッフが園の様子を見学に向ったり、逆にスタジオそらの様子をご見学いただき、個別と集団での違いなどを共有する機会をいただいております。 |
| | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 36 | 0 | 0 | 0 | ・サービス利用開始時に説明いただいています。 ・説明を受けています。 | ・ご入会契約時にご説明しておりますが、ご不明点がございましたらお申し付けください。改めてご説明させていただきます。 |
| ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか | 35 | 0 | 0 | 1 | ・ご説明頂いています。 ・問題ないと思います。 | ・支援計画書は半年ごとに更新しており、更新期に内容の説明とご同意をいただいております。 ・支援計画書の内容に沿ってプログラムを立案し、毎回のフィードバックにて分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|---|----|---|----|--|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか | 8 | 8 | 6 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレについては、説明を受けたことはないと思います。 ・フィードバックの際に少し頂けることがあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在プログラムとしてのペアレントトレーニングは実施しておりません。今後、実施機会を検討してまいります。 ・ご家庭でもできそうな療育的手法があれば、今後ともご提案致します。 |
| | ⑬ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか | 29 | 6 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の状況について常にご連絡しており、先生方で情報共有されています。 ・教室での子どもと外での子どもに差があるため、なかなか伝わりづらいと思います。でも仕方ないことだとも思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・いただきました情報はスタッフ全員と共有し、療育に活かしております。 ・あおぞら療育やイベントなどで外活動や小集団、生活面の機会を得ることもできますので、スタジオ内外を問わずお気軽にご相談ください。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 8 | 5 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・療育終わりに先生と話せる時間があり、その場で質問ができています。 ・フィードバック以外に特に面談したことがないです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご相談や、面談のご要望がございましたら、療育フィードバックのお時間や支援計画書のご説明のタイミングなどに限らず、お気軽にお声がけください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | 22 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士でコミュニケーションする機会はありません。情報共有の場があるとありがたいです。 ・必要性、需要があるのかがわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現時点では残念ながら保護者会等の催事はおこなっておりません。今後、イベントなどで保護者様同士の接点を得られる機会を検討してまいります。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 | 4 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談事にはしっかりと時間を設け、迅速に対応していただき、安心感があります。 ・案内が一度もないので、こちらから面談をお願いしたことはないです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望に応じてお部屋とお時間を設定し、面談形式を実施させていただいております。 ・お部屋が空いていない場合もあるので、可能であれば事前にお声掛けいただければと思います。 |
| | ⑰ | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても気さくに話しかけてくれるので相談しやすいです。 ・伝えてはいますが、なかなか伝わらないこともあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・普段のご利用時間内での伝達が難しい内容につきましては、面談希望のお声掛けをいただければ適宜調整させていただきます。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 31 | 1 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・メールや手紙でいただいています。 ・毎週の空き情報や行事希望等が昨年度より見通しが立ちやすく、非常に便利に改善されました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様にとって有益となりうる情報をお伝えしていきます。 |
| ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 31 | 0 | 0 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分注意頂いていると思います。 ・利用者側からは分かりにくい事だと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・皆様の個人情報がおの他の会員様の目に触れないよう、会話の内容によっては他の方の耳に入らないよう配慮します。 | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 31 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練があり、対策されていると感じます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは待合室に常設させていただいております。お時間のあられる際にご一読くださいませ。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 30 | 2 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が実際に実施されたことがあります。 ・実際に通所時に訓練日と重なったことがないので分かりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・有事の際には利用者様全員がスムーズに避難できるよう訓練を継続してまいります。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 36 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・行く前から楽しみにしており、どの先生になっても楽しめています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも楽しみながら安心して通える事業所を目指してまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても優しく丁寧に接して頂いている。子供も通い出してから著しい成長を感じています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り皆様のニーズにお応えできるよう努力致します。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。