

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数（児童数）38名

回収数 35名

割合 92.11%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	1	0	広ければ広いほど望ましくはあります。広さも十分あり小部屋も集中できてとてもいいです。	一人一人のスペースが十分に確保できるような部屋の使い方を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	0	1	先生の専門性に差があると感じるため、毎回同じ先生にならないようにしてほしい。フィードバックでは、とてもよく観察され、個別に対応してくれています。	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	3	1	3	階段が急なので、雨で滑らないよう注意が必要。気が散るような余計なものがないと良い。個室に貼り紙がしてあったり視覚的要素を取り入れているので本人も分かりやすいはず。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、子ども用の手すりなど階段については今後の検討課題とします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	31	3	0	1	中まで入らないのでよく分からない。限られた空間内で環境配慮いただいています。清潔で特性のある子にも余計な刺激の少ない空間になっていると感じます。	引き続き安心して過ごせるよう掃除・消毒を徹底して行います。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	その都度指導内容を微調整して下さり助かっている。面談で詳細なことも聞き取っていただいて、支援に反映されていると思います。	引き続き、課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	6	ガイドラインがわからない。家族の気になった事を汲み取り細かな療育を行なっている。保護者にも最近の様子を毎回聞き取りして下さるので助かっている。	引き続き、ガイドラインの内容とあわせ、支援目標や日々の療育での目的について、保護者の方に分かりやすい説明を行なっていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	1	その都度微調整していただけてありがたい。半年ごとに振り返ると出来たことがとても多いのはしっかり計画たてていただいているからだと思えます。	引き続き支援計画に沿った支援と丁寧な説明を行います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	3	0	先生が違っても割と同じような内容を毎回している。前回の指導を踏まえて次の指導時に微調整して下さるのでありがたい。	お子様一人一人に合ったプログラムを提供します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	12	11	短時間の療育のため機会の提供は難しく、また同施設では必要性が低いと感じます。他の施設との関わりはない。	需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	説明担当とは最初の一回以外会っていないため、あんまり気にしていない様子はない。契約時に説明がありました。丁寧に説明をして頂いています。	引き続き保護者の方に分かりやすい説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	33	1	0	1	わかりやすく説明してくれます。きちんとアセスメントして頂いている。説明事項はいつも丁寧にしてくれています。	引き続き保護者の方に分かりやすい説明を行います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	10	7	6	12	是非そういうプログラムがあれば参加したい。ペアトレは行われていないが個人面談で具体的なアドバイスをもらいました。自宅でもできることをもっと教えてもらえるとありがたいです。	プログラムとしてペアレントトレーニングは行なっていませんが、引き続き、コミュニケーションを積極的に取っていきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	30	4	1	0	フィードバックの時に伝えたことを、先生間で共有しておいて欲しいです。困ったことがあれば相談できるので助かっています。最近の様子を毎度共有させていただいています。	引き続き十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	3	支援は無いと思います。支援計画面談は、いつもの確かなアドバイスが得られるので有り難いです。支援計画を作成するタイミングでしっかり相談できる。	フィードバック・面談で十分なコミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	12	15	コロナ禍でもあり、保護者同士の連携は難しい部分があるとおもいます。保護者同士の情報交換できる場があると嬉しい。	保護者会等は実施していませんが、需要に応じて今後の検討課題とします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3	0	4	保育園の行事のための練習や集団活動とのつなぎも対応してくれています。幼稚園での過ごし方や周りの子供とのかかわり方について、相談をした際に親身に対応頂きました。すぐ指導に反映してくれていると思う。	迅速な対応が出来る様相談しやすい環境づくりに努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	2	他の保護者と部屋を分けて話すので配慮できると感じる。きちんとフィードバックしてもらっている。	引き続きフィードバック・面談・メール・掲示などで情報伝達を漏れの無いよう行います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	9	メールや掲示で確認できている。それ通信で読んでます。見ていないので不明。	自己評価についてはHPで公表を行なっています。保護者の方にはわかりやすい告知をしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	3	1	3	他の保護者の契約や面談での会話が待合室に丸聞こえなのは改善してほしいです。フィードバックの時にも部屋を分けるなどしてくれます。	フィードバックやメールの内容など引き続き注意して行います。面談室の防音も今後の検討課題とします。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	35	0	0	0	契約時に説明があり、待合室に掲示されています。メールで連絡があり、実施されている。コロナなどの対策もしてくれています。	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を分かりやすく行ないます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	1	近くの公園まで避難していた。定期的に避難訓練をして下さっています。	定期的に訓練を行なっているので、多くの人が参加できる様分かりやすく周知します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	1	一部の先生怖いと言ってる。療育士により多少テンションがかわる。すごく楽しく通えています。よく会うお友達などもでき楽しそうです。	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう質の向上に努めていきます。また、その日のお子様の様子に合わせて、よりよい支援につなげていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	0	先生の言葉遣いが気になります。いつも先生方には様々な角度からご対応いただいています。親子共到大変満足しております。	言葉遣いなど態度については指導します。満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。