

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数（児童数）41名 回収数 35名 割合 85.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	1	1	・広くはないがうまく環境配置していると思います。 ・授業内容によっては狭く感じる時もあります。	限られたスペースではありますが、有効活用できるよう引き続き工夫を重ねます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	1	1	・専門性や対応は良いが人数不足を感じます。 ・適切であると思います。	引き続き職員の専門性の向上や適切な職員数の確保に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	7	1	3	・手を洗う順番など、本人も目の前に貼ってあることでよくみながら1人でできているので、助かっています。 ・お手洗いが少し未就学児には高めである事、スリッパを使っての使用が難しい事を少し改善されると嬉しいです。	未就学児用の便座やステップの導入を進め、全てのお子様にとって過ごしやすいスタジオになるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	31	3	0	1	・手洗い場も台が置いてあったり、待っている場所にもわかりやすく呼ばれるまで待つなど指示が貼ってあってありがたいです。 ・全体的に綺麗です。手洗い場の水垢が時々気になります。	皆様に心地よく過ごしていただけますよう、手洗い場の水垢など細かな点まで衛生管理が行き届くように努めます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	2	1	0	・適宜成長を見ながら修正もしていただき、計画が子供に寄り添っている感じがします。 ・フィードバックが本当にバックのみなので、今いちばん困っていることを相談できない、言えないです。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようにします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	5	0	5	・家族支援として、定期的に親への面談などを設けていただけると嬉しいです。不安な事などの相談がしやすいです。 ・問題なく設定されていると思います。	適切な面談機会の確保の為、面談希望を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	1	0	・成長に合わせて、その都度支援計画も見直していただき、満足です。 ・提示された計画に基づいた活動をしています。	面談などを通じてお子様の状況や保護者様のニーズをしっかりと把握したうえで、今後も適切な支援計画の作成に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	1	・先生によって内容が違って、またそれが良いと思います。 ・子供が楽しく通えるよう、毎回いろんな活動をして頂いています。	引き続きお子様に楽しく成功体験を重ねて頂けるよう、支援計画に沿った上で活動プログラムの創意工夫を重ねます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	14	9	・個別療育の為、他の子どもとの交流はないです。 ・交流はないが、幼稚園にかよっているため、特段必要はないです。 ・交流があれば参加したいです。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1	・わかりやすかったです。 ・入会時にきちんと説明を受けました。	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	31	2	0	2	・毎回丁寧に説明を受けています。 ・定期的な説明がされてます	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	7	8	6	14	・ペアレントトレーニングなどあれば参加したいです。 ・ペアレントトレーニングに関しては特に聞いていないです。他で受けたことがあるため、必要性も特に感じていません。	今後、ペアレントトレーニング等につきましても多数のご要望が集まりましたら、必要に応じて開催を検討いたします。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	29	2	2	2	・始まる前に、何かあればすぐ伝えて、その日のコンディションに合わせて内容を変更したりしていただいています。 ・私から話す時間がない、時間がたりないです。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようになります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6	5	1	・毎回のフィードバックで、その都度アドバイスを受けています。 ・具体的な困り事を相談できる時間があると更によいかもかもしれません。	適切な面談機会の確保の為、面談希望を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	16	13	・父母の会、保護者会に該当するものがないです。 ・保護者同士のつながりは特にありません。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	3	5	・適切に対応されています。 ・まだ、大きな相談をしたことがございません。	苦情相談窓口のお知らせを待合の掲示スペースに移動しました。ご確認ください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	4	2	・フィードバックの時に、お話しさせてもらっています。 ・他の保護者の方がいる待合室などのフィードバックは少し気になります。出来れば別室でフィードバックして欲しいです。	個別療育のフィードバックの場所は、ご要望があった場合などを除き、原則待合スペースで行わない事と致しました。引き続き安心して情報共有をしていただける環境の整備に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	1	7	・次の月の予定希望の時に、イベントがある時はわかりやすく説明があり、子供にあったイベントかどうかわかりやすいです。 ・そら全体ではなく、各事業所ごとに情報誌などあればいいと思います。	毎月の送付物による活動概要のご案内や、ホームページでの自己評価の結果の公表等、引き続き皆様に安心してスタジオをご利用いただけるように努めます。また、スタジオ単位での情報発信の方法につきましても適宜検討させていただきます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	8	5	1	・たまに気になる時があります。 ・以前、誤送信で、全員のメールアドレスが配信されてしまったためです。	メールの誤送信の件につきましては誠に申し訳ございませんでした。再発防止策を徹底し、個人情報の取り扱いをさらに丁寧に行ってまいります。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	27	3	1	4	・掲示されていて、とてもわかりやすいです。 ・マニュアルについては記憶にないです。	各種マニュアルにつきましては待合スペースにファイリングして設置しておりますので、いつでもご覧いただけます。不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	6	・避難訓練は行われています。 ・実施されています。	引き続き必要な訓練は定期的には実施してまいります。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	1	0	・体を動かすことが大好きなので、どの先生でも褒め上手で毎回楽しそうに通っています。 ・もう少し長い時間できたら良いのにとおもいます。	引き続きお子様に安心して、様々な事に楽しくチャレンジしていただける環境を作り、より充実した時間をスタジオで過ごして頂けるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	4	2	0	・個別の指導が我が子には合っていると思っています、満足しています。 ・幼稚園で行うことの予習がなされ、本人の自信や結果に繋がりが、大変満足しています。 ・もっと日常の様子やその時に困っていることを聞いて欲しいです。人が少ないからか、フィードバックしやすく退出を促され、次の準備に入るので、他の事業所に比べて、とても相談しにくいです。	一人でも多くの方にご満足いただける支援を目指し、これからもお子様の様々な状況や保護者様のニーズに寄り添ったサービス提供に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。