

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数（児童数）44名

回収数 37名 割合84%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	7	0	・体が大きくなり、少し狭く感じますが、活動により部屋を分けるなど配慮していただいています。 ・少人数で部屋を分けたり、空間をうまく使ってくださいっていると感じています！	限られた空間であるため、場所や活動内容、時間等を考慮し、より有効的な活用方法について都度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	・個人差は感じますが適切にフォローしながら行っている事を感じます。 ・マンツーマンで関わっていただけるのはすごくありがたいです。 ・療育専門の資格を有しているかと言う点では、少し弱さを感じます。	支援の質の向上、対応、理解を深める為に研修を実施しております。 今後より充実した支援につなげられるよう継続して研修を行い、職員間でもしっかりと共有、検討を行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	13	4	・手すりの設計はないが、必要な設計はされている。 ・大きな段差等もなく問題ないと思います。	ご来所時にスタッフが随時対応しております。危険箇所の把握や安全管理に努めています。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	0	0	・苦手意識のあるものにも意欲的に取り組めるように計画を立てていただいています。毎回活動後のフィードバックがあり、わかりやすくありがたいです。 ・支援計画は抽象的なものではなく、困りごとや伸ばしたいスキルに合わせて細やかに設定されたものだと思います。	・保護者様の希望や意見をお聞きし、お子様の課題だけでなく、出来ている事も踏まえて個別支援計画を作成しております。今後も保護者様のニーズ、お子様のできる事を増やしていけるよう適切な支援計画を作成して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	・普段の活動と、学校の長期休日期間の活動が違うので、子供達も楽しみにしています。 ・いろんなイベントを企画している ・目標は同じでも色々なアプローチをしてくださって助かっています	お子様の発達段階、その日の状態なども考慮しながら活動プログラムを行っております。今後も楽しい中で「できた」を実感していくことや、様々な経験に繋がるイベントなど開催致します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	20	・特に必要を感じません。 ・コロナ前は兄弟もイベントに参加させていただいて交流できていたと思います。コロナ禍でたくさん制限がある中、たくさんの方との交流は難しいかなあと感じています	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後イベントなどで、地域の方との交流のできる場を提供できるよう心掛けていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	37	0	0	・毎回とても丁寧に説明して頂いてます。	支援計画・利用者負担等の説明を保護者様により分かり易く丁寧にお伝えできるよう心掛けていきます。変更があった際にもお知らせ、ご説明させていただいております。支援内容につきましても引き続き丁寧な説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	・毎回、詳しくフィードバックして下さるので、安心していただけます。 ・子供の変化にすぐに気付いてくださいます。最近、刺激を減らすためにテレビを見ることをやめましたが、そのせいか情緒が安定してきました。その後のデイでいつもより落ち着いていることを先生が気付いてくださったことに驚きました。	フィードバック時やご来所の際に、ご家庭や学校での様子、現状の課題や保護者様のご希望をお聞きしています。また、定期的に面談も実施しておりますが、ご希望の際はいつでも対応させていただきます。いつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	・面談で現在の状況、今後の方針などお話しして、今心配なこと、学校のことも聞いてくださり、支援していただいています。 ・その都度相談に応じていただいています。お忙しいところいつも相談にのっていただき有難い限りです。	定期的に面談を行い、日頃の様子やお困りごとなどをお聞きしたうえでお子様にあった方法や対応を検討しております。ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	19	・今までそういった機会がないです。 ・障がいや年齢もそれぞれ違うので、保護者同士の連携は難しいと思います。 ・必要としていません	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	11	1	・気になったことなどにはいつも丁寧に迅速に対応して下さります。 ・何かあればすぐに連絡がいただけています。	いつもご理解いただき誠にありがとうございます。ご意見があった際には実直に受け止め、速やかに対応すると共に、スタッフ間で共有し周知を徹底致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	・すぐく配慮されていると思います。 ・子供からは楽しかった活動の話や、担当して下さる先生のフィードバックで疎通は取れています。	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者様とは日頃からよくお話をさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1	0	・会報が細かく書いてあって、読むのが楽しいです。	メールや会報の送信のほか、HPも随時更新しております。より細やかに告知を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	0	0	・注意して取り扱って下さっています。	・個人情報について、今後もより慎重に扱ってまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	29	8	0	・説明いただいています	各マニュアルを策定し、研修、訓練を行っております。その都度周知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	1	・定期的に避難訓練をしていただいています。	避難訓練を年に2回実施しております。今後もご協力お願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	・嫌がることは一度もありません。 ・1週間のうち1番の楽しみにしています。 ・毎回、今日も楽しかった！と話してくれます。 ・心の拠り所です。	・暖かい言葉ありがとうございます。とても励みになります。スタジオそらが、お子様にとって安心して、楽しく成長できる場所であるよう、また保護者様にとっても心休まる場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしくお願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	・そらに通い始めて、できるようになったこともたくさんありますし、何より先生が親身に子ども向き合って下さっているのが、感謝しています。 ・家庭では取り組みにくい運動療育に取り組んで頂き、感謝しております。先生方も一生懸命な方ばかりです。 ・運動療育にウエイトを置いている教室なので、机上課題においては少し物足りなさを正直感じてしまいます。ですが、運動に関しては色々と企画提案して下さい 子供や保護者の希望も取り入れて 子供が楽しみながら療育を受けられているので感謝しています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。