

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数（児童数）27名

回収数 23名

割合 85%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	・人数を制限する事により、確保されている ・子供たちが安全に活動するスペースが確保されている	ソーシャルディスタンスを考慮し、活動内容を検討しております。各部屋の使い方も工夫しながら、のびのびと活動に参加してもらえるよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2	・フィードバックの間、先生が子供と遊んで下さり助かります。 ・個別なのでしっかり見てもらえてありがたい。余裕があるとき、もう一人大人が入ってルール遊びをしてくれた時はとてもありがたいと思った。	今後も充実した支援に繋がられるよう工夫してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	5	0	1	・入口に行くのにどうしても階段があるので、大変そうなお家も見られた。 ・勉強と運動の部屋が仕切られていて集中できそうです。	外階段につきましては改善が難しく、ご迷惑をおかけしております。ベビーカーや大きな荷物など、お手伝いさせていただきますので、お気軽にお声がけください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	20	1	1	1	・問題なして使っています ・療育のあと、子供の足は真っ黒で、そのまま家の中に入れてくないレベル。 ・清潔で快適温度が保たれている	常に清潔な状態で、安心してご利用いただけるように、より定期的な清掃を実施いたします。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0	・こちらのリクエストにも臨機応変に答えてもらえる ・事前に聞いた親の希望を取り入れてくれ、別の事業所の支援計画とも方向性を合わせてくれているので、本当に満足いく計画にしていたでい内容が具体的に分かりやすいのもとてもよい。	日々ご家庭の様子やご希望等お話しして下さって、誠にありがとうございます。今後もどのようなことが出来るようになったらいいのか、どんな生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、その為にこちらで出来ることは何かご相談しながら提案していければと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	5	・個別ならではの対応をしてもらえる ・楽しく通えているので、支援として効果的に働いていると思います。	いつもご理解いただきありがとうございます。ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	・適切な支援がされていると思う。 ・十分です ・計画に沿った支援が行われているとかんじる。	いつもご理解いただきありがとうございます。今度もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	1	・こんなことをやってみたいと言えばすぐ対応してくださいます。 ・季節の工作があったり、運動も本人の上達度合いによって調節していただいている ・少しずつ工作があったり、その日の興味に合わせて頂いています。	今後もスタジオそらの活動が、お子さまにとって楽しい時間になるよう工夫してまいります
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	11	・わからない。 ・個別なのでなくて良いと思う ・特に希望なし	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施等を行い、地域の方との交流の出来る場を提供できるよう心掛けていきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	1	・入所時に詳しく説明いただいた ・毎月請求書を送っていただいております。 ・ちゃんと覚えておらずすみません	いつもご理解いただきありがとうございます。入会時にご説明させていただいておりますが、必要に合わせてご説明させていただきますので、いつでもお声掛けください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	22	0	0	1	・支援計画を見ながら説明を受けました。 ・丁寧に説明いただいた	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話しきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話しさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	8	2	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・そのプログラム存在自体知りませんでした。 ・おそらくされてなかったです。されてたらすみません。 ・よくわかりません 	プログラムとしてのペアレントトレーニングが実施できていないのですが、保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと思っております。お気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	17	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々とお話を聞いてもらってます。 ・できること、できないことの認識にズレはなさそうである ・報告で時間が終わり、忙しいので、子供の近況を伝える時間がないうと感じる。 	短いフィードバックの時間に全てお話しすることが難しい事もあるかと思えます。フィードバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきたく思います。面談の要望等ございましたらお気軽にお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会がもう少しあるとありがたい。 ・行われています。 ・希望時には面談あり 	いつも情報共有を頂いたり、ご相談いただきましてありがとうございます。より気軽にご相談いただけるようにお声掛けさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのかはわかりません。 ・開催された事がないと思います。 ・わからない 	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するといつもしっかり聞いて下さる ・速やかに対応してもらえ ・相談すればすぐに答えてくれそうな感じはしています。 	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になることなどありましたらお声がけください。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく丁寧に教えてもらえる ・活動報告が詳しく助かる ・毎回、丁寧に説明いただいている 	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方々からいただくお話をとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただけますと幸いです。よろしくご願ひ致します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・メールや掲示で見えています ・毎月、情報発信がある 	定期的にそら通信をHP上にて公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないです。 ・特に問題なし ・されていると思う。 	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。	
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けました ・スタジオに掲載などあり ・実施されています。 	新型コロナウイルスの対応方法等についても掲示させていただいております。今後も手洗い・消毒など徹底してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練していました。 ・先日も実施してもらったばかり ・わからない 	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでした。通常年2回訓練を行っております。実施の際にはご参加の程よろしくご願ひ致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。通所がない日も「そらに行きたい」と言われる。 ・曜日覚えて朝から行くのを楽しみにしています。先生達が大好きなので名前も呼べるようになりました。 	お子さまの笑顔が見れることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに来たい」と思って帰ってもらえるように、今度も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。個別で、それぞれに合ったことを、子供が飽きないように楽しみながらコツコツ繰り返してくれて、本当にありがたい。 ・コロナで感染対策など、大変ななか安心して通所出来ていて、助かっています ・細かい配慮が行き届いています。フィードバックも毎回詳しく説明していただき誠にありがとうございます。 	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。お子様の「そらに行きたい」という言葉や、ご家族の皆様のお言葉が、とても励みになります。今後もより質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくご願ひ致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。