

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数（児童数）45名

回収数 32名

割合 71%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7	0	いつも清潔で、色々と改善策を先生方が考えており安心してます。高学年ともなると運動スペースが狭く感じます。	複数人同時に活動する際は、使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効率的な活動を都度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	2	ここ数ヶ月で入れ替わりが多かったように思いますが、それが原因でサービスが低下したようには思いません。	配置数は法令を満たしています。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	6	1	段差などはありません。つかまる所もありません。入口自動ドアなので、やはり飛び出すリスクが高いです。	引き続き安全管理に努めていきます。必要に応じて外まで様子を見に行くことなどを行っています。
適切な 支援の 内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	1	発達段階に応じた細やかな計画を提案していただけるので安心してます。こちらの希望もご理解頂き、その上で客観的なご意見もいただいています。	フィードバックの伝え方が分かりやすくなるように研修を行うなどして質を上げていきたいと思っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	出来ない課題は工夫してご提案していただいています。集團の運動プログラムは毎月変わるのて、いろいろなスポーツに触れることができています。	継続して打ち合わせ時の情報共有をしっかり行っていきます。お子さまによっては定着を図るため、同じ内容を継続して実施させて頂くこともあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	18	特に必要はないと思います。	ニーズが少ないと感じているが、状況に応じて機会を設定していきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	30	2	0	会報等で利用者負担については何度か説明をいただいています。フィードバックから学ぶこともあり難しいです。	負担額の変更についてはメールや会報などで都度連絡をさせていただいています。支援の内容については毎回フィードバックの時間を設けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	毎回フィードバックがされており、わかりやすいです。こちらからも発信するようにしています。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応していますが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	10	1	子どもに合わせた提案や、今後のプランをわかりやすく説明していただいています。こちらからお時間をいただきたいと伝えれば、ご相談に乗っていただけます。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応していますが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	18	特に必要はないと思います。保護者会はないが、待合の時間に他の保護者の方とお話をして情報をいただいているので、特に不満はないです。	ニーズが少ないと感じていますが、必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	14	2	苦情の申し出先については、待合室に貼られています。苦情を出してないので対応はわかりません。	苦情対応に関しては、社内で体制を整備しています。内容の周知を図り、対応が必要な場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	子どもは先生方のことを信頼しているようなので、意思疎通ができていていると思います。いつもお話の機会があるので来ています。	できるだけ情報伝達の手法を取り入れ、最適な形でやりとりできるよう継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	2	毎月通信が郵送されています。壁面にイベントの告知があると子供が先に気付き、申し込みして！と言うときがあります。	今年度からイベントの実施内容や報告を簡単に掲示をするようにしました。ホームページにて定期的にそら通信等を掲載しており、毎月簡単な内容を郵送しています。継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努めていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	3	0	今までは個別指導のフィードバックが狭い待合室で行われていたので、他の保護者さんとの話が聞こえてしまう状況だったが、別の場所でフィードバックするように変更したようなので、今までより安心して相談ができると感じます。	部屋の配置の変更で個々のフィードバックを別室で行えるようになりました。引き続き個人情報の取り扱いには注意をしていきます。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	28	3	1	待合室に貼ってあり待ち時間に拝見出来ます。上記のマニュアルを会報に載せて配布してくれたので、とても分かりやすい。	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置しています。今後も周知を図っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	0	避難訓練を定期的に行っているのので安心感があります。	法令上、年2回の避難訓練の実施が義務付けられています。継続して実施し、都度実施内容の周知を図っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	とても楽しみにしていて1度も嫌がる事はなく楽しんで通っています。とても楽しみに時に息抜きになっております。	継続して支援の充実化を図っていき、お子様に寄り添った支援を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	1	子どもの興味に合わせて、時にはチャレンジさせたり、たくさんの経験をさせてもらっている。現場の先生方には感謝している。とても満足していますが、良い先生がみんな辞めてしまうので残念です。長く続けて下さると嬉しいです。	継続して支援の充実化を図っていきます。社内・社外の研修も活用しながら、職員の定着を図っていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。