

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数（児童数）60名

回収数 48名

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	6	0	・十分なスペースが確保されていると思います。 ・室内がすっきりとされていて、視覚が邪魔にならずとても良いと思います。 ・複数人いたときにやや狭く感じる。	利用定員は法令上適切ですが、同時帯の利用人数によって狭く感じられる場合がございます。安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	0	5	1	・先生方の専門性はよくわかりませんが、子どものことは理解していただけだと思います。 ・十分な人員が確保されていると思う。	法令上の配置基準を満たしております。社内研修の充実を進め、より支援の質を向上を高めるための育成を実施して参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2	0	1	・分かりやすく、本人も部屋・トイレ・荷物置き場などを理解できています。 ・分かりやすい構造化と思う。 ・混乱している様子はみられないので大丈夫だと思います。 ・視覚優位な子どもに配慮されている。	引き続き支援の充実化を図ります。すぐに対応可能な事案もございまして、お気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	47	1	0	0	・全体的に清潔だと思います。 ・水場も以前より改善され、水が飛び散らないようになって良いと思います。 ・トイレの便座がアルコール等で拭けると良いです。	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。すぐに対応可能な事案もございまして、お気づきの点がございましたらお気軽にスタッフにご相談ください。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	1	0	0	・こちらの要望を必ず取り入れてくださいます。 ・いつも丁寧に相談にのっていただいています。 ・よく観察していただいた上で支援計画が作成されています。	引き続き支援の充実化を図ります。支援計画に関すること以外にも面談をご要望の際はお気軽にお声掛けください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	5	0	8	・主に本人支援のように思える。家族への接し方などのアドバイスや講習などがあると嬉しい。 ・要望に対してすぐに対応してもらえる。 ・地域支援はわからない。 ・わかりやすく説明もあるので安心している。	特に「地域支援」には支援が行き届いておりません。昨今の情勢により実施が難しい状況ではございますが、社内検討を進めてまいります。また、具体的なお困りごとやご相談等は随時受け付けておりますので適宜ご相談ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	1	・支援計画に沿って毎回楽しい活動を考えてくださっていると感じます。 ・計画に合わせてどの担当者でも対応できるように共有されている。 ・療育士によりばらつきがある。	打ち合わせや振り返りを行い、職員間での差が出ないように引き続き支援の充実化を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	4	0	2	・毎回同じことばかりではなく、子どもが飽きないような楽しい活動を考えてくださっていると感じています。 ・同じ目的の活動でもやり方を変えてアプローチをかけてくれている。	目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施しております。引き続き支援の充実化を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	19	5	17	・機会はありませんが、普段保育園に通っているので特段必要という感じはありません。 ・そのような機会を体験したことがない。 ・コロナが落ち着いたら活動機会が増えると嬉しいです。	これまでニーズとしてご意見になく、また昨今の情勢から実施が難しい状況です。今後、必要に応じて検討してまいります。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	0	0	1	・丁寧な説明をしていただきました。 ・わかりやすく説明していただきました。	引き続き支援の充実化を図ります。ご不明な点がございましたらスタッフにお声掛けください。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	42	1	0	5	・支援計画は変更がある度に丁寧に 対応してくれている。 ・とても丁寧に説明された。 ・ねらいについてはよく分からない。	ガイドラインの周知について、支援計画と併せてご確認いただけるよう努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	14	14	5	15	・特に保護者に対してのプログラムはない。 ・ペアトレがあれば嬉しい。 ・日常のアドバイスをもっと頂けると助かります。 ・家庭や保育園の悩みを相談した際に、家庭でできることを教えていただきました。	社内で検討を進めてまいります。日々のお困りごとなどのご相談は随時スタッフにお声掛けください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	44	4	0	0	・活動を通じて気になった点をいつも教えてくださると、それが先生の中で共有されているので素晴らしいと感じています。 ・親側から話せる時間がもう少しゆとりがあればいいと思います。	引き続き支援の充実化を図ります。時間が限られておりますのでフィードバック以外でのご相談も承ります。お気軽にお問い合わせください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	11	3	2	・毎月の利用日アンケートで面談の希望を出すことが可能です。必要な時に面談を依頼しています。 ・指摘をもっと積極的にいただきたいです。	毎月の利用希望アンケートへの依頼や、待合室に面談希望票の設置などを行っております。お話しいただいた内容については適切な回答ができるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	27	3	15	・コロナが落ち着いたら、保護者同士の交流機会があると良い。 ・特に必要と思っていません。	これまでニーズとしてご意見になく、また昨今の情勢から実施が難しい状況です。今後、必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	5	0	2	・施設利用の注意点について丁寧なメールがあり、良い体勢が整っていると感じます。 ・相談した際には親身に答えていただける。	引き続き支援の充実化を図ります。お気づきの点がございましたらご相談ください。お話しいただいた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	4	・配慮を感じる。 ・分かりやすく説明してくれています。	引き続き支援の充実化を図ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	7	・そら通信を毎回楽しみにしています。 ・会報をいただいている。良い。 ・待合室にわかりやすく掲示、またメール配信もされています。	ホームページに「そら通信」を掲載しております。また、事業所のお知らせにつきましてはメールのご案内や待合室への掲示を継続してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	46	0	0	2	・十分注意されている ・先生と面談する際などに、他の部屋から離れた個室があると、踏み込んだ話もしやすいかと思いました。	書類管理及びフィードバック・面談時の距離に留意いたします。引き続き支援の充実化を図ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	0	8	・感染症対応マニュアルがありオンライン療育を実施しているのが素晴らしいと感じます。 ・待合室にわかりやすくマニュアルが掲示されており、定期的に訓練も行われている。	感染症対策については特に徹底して実施をいたします。待合室にマニュアルを設置し、特筆すべき情報は別途掲示やメールでもご案内をいたしますので、ご不明な点がございましたらスタッフにお問い合わせください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	0	・丁寧に子供の目線で訓練してくださっています。 ・子供が混乱する事なく訓練出来ました。	年に2回の実施をしております。実施の際は事前にご案内をいたします。また、防災に関する情報を待合室に掲示いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4	0	1	・先生たちが明るく優しく接して下さるので子どもはとても楽しみに通っています。 ・そらに行く日は、飛び跳ねて喜んでいます。 ・楽しみな時もあれば、そうでない時もあります。	お子様楽しんでご利用いただけるよう、引き続き支援の充実化を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	4	0	0	・細やかな対応をしていただき、いつも感謝しています。 ・先生方のアプローチがとても丁寧に安心して通わせることができています。とても満足している。	いつもスタジオそら池上をご利用いただき、また運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。