

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和4年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数（児童数）42名

回収数 28名

割合 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1	0	複数人数で療育する場合は先生も含めると狭い気はしますが、先生方が狭さを感じさせないように工夫して下さっているとと思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	0	相談支援の方と一緒に話を伺った時にも、個人に合わせて色々配慮して取り組んで下さっていることがわかりました。	継続して、支援の充実を図ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	1	0	広い運動スペースと、机上作業をする個別のスペースに分かれていて切り替えがしやすいと思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	21	6	1	0	建物や設備は古めですが清潔です。	水回り等劣化もありますが、衛生面に留意し、極力清潔に保っていきたいと思います。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	保護者の意見も取り入れながら、スモールステップにて確立できる目標をたて計画作成されています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	3	0	4	子どもをよくみて、支援して下さっています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	丁寧に聞き取りがあります。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	毎回本人の興味に合わせてやる気が出るような工夫をしてくれたり、先生によって変化をつけてくれています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	9	6	今度保育園とも合わせてミーティングをお願いする事になっています。	感染症の蔓延状況を見ながら、そらコンサート等交流の機会を再開していきたいと思います。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0	通い始めにしっかりと説明をしてくださいました。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	27	0	0	1	詳しくご説明頂きました。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	8	8	6	6	相談すると色々アドバイスしてくれます。	不安感の解消に繋がるよう、細やかなコミュニケーションを心掛けたいと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	よくご家庭ではどうですか？等聞き取りをしてくださっています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	1	0	丁寧にお話を聞いていただいてご助言もいただいています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	17	5	今は特に必要と感じていません。	必要に応じて検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	0	1	都度相談でき感謝しています。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	0	意見があれば言いやすい環境です。	ご意見があれば真摯に受け止め、誠意を以て対応させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	1	3	そら通信を読んでいます。	継続して、支援の充実を図ります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1	0	3	されていると思います。	継続して、支援の充実を図ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	26	0	0	2	避難訓練も、療育の一貫としてやっ てくださっていると思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	1	避難訓練を定期的に行ってくれてい ます。	継続して、支援の充実を図ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	1	とても楽しみにしています。通う度 に自信をつけることができていると 思います。	継続して、支援の充実を図ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	本人のやる気を出させる工夫がとて も上手だなと思います、これからも よろしくお願い致します。	継続して、支援の充実を図ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。