

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数（児童数）38名

回収数 24名 割合 63%

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 3 | 0 | 少人数なのでスペースは充分です。もう少し広いと思います。限られたスペースで工夫して実施して下さいと思います。 | 活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 3 | 0 | 子供の人数の割に先生が多めで安心できます。色々なスキルがある先生方で満足しています。スキルの差が大きいと思います。 | 担当者が変わっても、支援に差が出ないよう情報共有や日々の研修に力を入れ努めていきます。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 10 | 4 | ビルの2階なのでスロープは難しそうですが、階段に手すりはあるので安全性は大丈夫だと思います。階段が少し急です。 | 階段が急なため、帰宅時や雨の日は特に注意喚起を行っていきます。 |
| 適切な支援の内容 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | 1 | 0 | 親の意見を取り入れつつ、先生方の気づいている点を組み入れていただけています。丁寧に検討してくださっています。 | 引き続き、お子様の課題の分析と保護者様のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 0 | 0 | 子供の意見を取り入れる点は変わらないが、やるプログラムについては色々変化をつけています。子供が飽きないように工夫されていると思います。 | お子様が楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容やイベントの考案など工夫していきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 6 | 18 | 無いが特に必要性は感じていません。 | 要望に応じて、検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 23 | 1 | 0 | 丁寧に説明して頂いています。 | 引き続き丁寧な説明を行っていきます。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 3 | 0 | こちらの相談事項を共有しており、それに対する対応も先生方同士で共有されていると感じています。職員さんによって違います。 | 活動のねらいや現在の課題等を保護者様に分かりやすく伝えられるよう努めていきます。スタッフによって差が出ないよう研修に力を入れていきます。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 6 | 0 | 毎回のフィードバックや面談で適切な助言をいただいています。適宜相談にのってくれます。担当の先生にもよりますが、家庭での取り組みなど具体的なアドバイスなどいただくと嬉しいです。 | 定期的な面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けるよう対応していきます。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 17 | 特に求めていません。設定頂けると有難いです。 | 要望に応じて、検討していきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 6 | 1 | 体制に不満を感じた事はありません。苦情が無いので分かりません。 | 相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。普段からコミュニケーションを多く取り、保護者様が話しやすい環境を作っていきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 2 | 0 | 配慮してくれています。次のクラスまでの空き時間が短いためフィードバックを聞くだけで終わってしまいます。 | 日々のフィードバックや、定期的な面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていきます。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 3 | 0 | 毎月のお便りがありますし掲示もされているので充分です。メールでお知らせ頂いています。 | 毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っています。自己評価の結果についても、ホームページで公表しています。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 21 | 1 | 2 | メールの送信ミスがありました。気になる場面は特にないです。 | メール送信時にはダブルチェックをし誤送信にならないよう、引き続き十分注意していきます。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|---|--|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 22 | 2 | 0 | 共有いただいています。契約時に説明があったように記憶しております。 | 会員様にも確認していただけるよう入口にマニュアルをファイリングしていません。面談などで定期的に周知していきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 0 | 0 | 避難訓練が定期的にあります。 | 定期的に訓練を行っています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 1 | 0 | 長く通わせて頂いているが本人から辞めたいと聞いた事はなく、本当に良くして頂いています。毎回楽しみにしています。楽しく通える場があり感謝しています。 | お子様が楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より良い療育の質の向上に努めていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 23 | 1 | 0 | 子供の機嫌が悪くても適切に対応して下さいます。学校とは違いリラックスして素で楽しめる環境となっていると思います。職員のスキルの差を埋めて頂きたいです。 | 会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていきます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。