

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年3月1日

事業所名 スタジオそら祐天寺

保護者数（児童数）28名

回収数 18名 割合 64%

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 2 | 0 | ・ 凄広いスペースでなくても身体を動かす指導や練習が出来ていると思います。 ・ 利用者が1人ならば十分かもしれないが、複数人だと狭く感じます。 | 限られたスペースの中で活動の内容や順番などを工夫し、十分なスペースの確保に努めます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 3 | 0 | ・ 細部にまで丁寧な個別指導をして頂いています。子どもの感情面への配慮も親切で助かります。 ・ 作業療法士の方が1人でもいてくれたら嬉しいですね。 | ・ 現状では作業療法士はおりませんが、研修やOJT等の実施により専門性の向上を目指します。 ・ 職員の配置数の維持に努めます。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 8 | 1 | ・ 室内に段差はないですが、2階まで階段しかありません。 ・ 建物の構造上仕方ないと思いますが、少し急な階段があるので怖い時があります。 | 安全面を考慮し、子どもや保護者の方の状況に応じて、階段下まで送り迎えや付き添いを行います。 |
| 適切な支援の内容 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 0 | 0 | ・ 時間をかけて親の話やニーズを聞いてくださり次期の目標を定めてくれる事は家庭だけではやりきれない所でありがたいと思っています。 ・ 子どもの不得意な事、改善点、達成感など保護者にも説明して頂いている。家庭や学校での問題点を保護者と一緒に取り組んでくれている。 | 今後も子どもたちへの理解を深め、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、子ども一人ひとりの特性に応じた計画を作成していきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | 0 | ・ 道具やルールに変化を付けていて、子どもが飽きないような工夫を感じます。 ・ 同じ活動だとしても、本人の発達段階や能力に合わせた達成ポイントを都度理解いただけていると感じております。 | 個別支援計画の1つの目標に対して、様々な手段・方法で療育を実践します。その結果を適切に評価し、子どもの成長に向けてより有効な療育を提供していきます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 6 | 12 | ・ ありません。 ・ 特に必要ないと感じます。 | 現在は左記チェック項目のような交流の実施は予定しておりません。 |
| | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 16 | 2 | 0 | ・ 時間を設けてご説明いただいております。 ・ 請求書とともに負担割合などの説明が届くので問題ないです。 | 皆様に正しくご理解いただけるよう、今後も丁寧に説明を行います。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 18 | 0 | 0 | ・ フィードバックの時間等で情報を共有できています。 ・ 子どもが何かいつもと違う時や上手く取り組めなかった時など、相互に話し合い共通理解が深まっていると感じます。 | フィードバック時など、保護者の方々とお話をする機会を大切に、子どもに関する共通理解を深めていけるよう努めます。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 2 | 0 | ・ 家庭での問題点など相談し解決策を考えてくれています。 ・ 面談の際に家庭での様子を共有し、対応などを先生から教えていただき、家庭で意識するきっかけをいただきます。 | 面談の機会以外にもコミュニケーションを取る機会を積極的に設け、より相談していただきやすい関係作り・環境作りに努めます。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|----|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 5 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の交流の機会はありません。 ・必要性を感じません。 ・同じ時間帯を利用している親同士のコミュニケーションはあります。 | 父母の会や保護者会等は現在行っておりません。ご要望がありましたら検討していきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情窓口担当者などが待合室に明記されているので問題ないです。 ・不満がなく苦情を出したことがありません。そのような噂も聞かないので分かりません。 | ご要望や苦情をお受けした場合は、迅速かつ適切に対応していきます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・会話や連絡は親切にしています。 ・フィードバックやメールでの連絡など、丁寧に配慮くださり感謝しています。 | 今後も子どもや保護者の方々のコミュニケーションを大切にしていきます。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、会報を送っていただいています。 ・子どもが喜びそうなイベントの企画や予定などを配信して頂いています。メール連絡の活用も助かっています。 | 今後も継続していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・不満に感じた事はありません。 | 個人情報の取り扱いについては、最大限注意を払います。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 16 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルが待合室にあるので参考になります。 ・避難訓練の実施や、説明も丁寧にありました。 | より安心してご利用いただけるよう継続していきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を行なって下さり安心です。 ・親子で参加させていただき、良い経験になりました。 | 非常災害時を想定し、保護者の方々と対応等を確認しながら避難訓練を実施します。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみにしています。苦手な運動でも楽しく取り組めるようにくださっているのが、子どもも気楽に運動できています。 ・しっかり指導していただいているので、子どもは面倒に思うこともあるようですが、そのくらい充実した内容です。 | 子どもたちに「また行きたい」と、楽しみにしてもらえるような事業所であり続けられるよう、療育の質の向上と人材育成に努めます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちを受け止め、楽しく活動できる工夫をしていただき、成長に繋がっていると思います。 ・いつも明るく励ましてくださり、指導も子どもに合わせて工夫されています。おかげさまで、できるようになったことがたくさんあります。「諦めずに取り組むとやがてできる」という経験を積み重ねることができていて、感謝しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちや保護者の方々の気持ちに寄り添い、コミュニケーションを大切にします。 ・子どもたちが楽しく成功体験を積み、できることを一つ一つ増やすこと、また自信や自己肯定感を高められるよう、子ども一人ひとりに応じた療育を提供していきます。 ・保護者の方からの相談に対し、少しでも支えや力になれるよう丁寧に対応していきます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。