

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数（児童数）24名

回収数22名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	運動の部屋、机の部屋が別れており集中して取り組む事ができています。模様替えなどされて工夫していると思います。	特に複数同時に活動する際は使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効果的な活動を都度検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	3	療育の効果による本人の成長を感じる為、適正であると思います。専門性は分からないが問題は無いと思います。	配置数は法令を満たしています。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図っていきます。職員の資格については勤務体制表に記載されており、待合室に掲示しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	4	大きい部屋と小さい部屋に分かれているので、切り替えしやすと感じます。下駄箱やロッカーなど分かりやすくなっていると思います。	継続して支援の充実化を図っていきます。部屋の入れ替わりもあつたため、再度視覚情報の整理を行いました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	2	0	1	玄関やトイレなどは綺麗で十分なスペースがある。改装もされてキレイになった。	消毒は午前と午後の2回継続して行っています。また使った療育道具については出来る限り終わった後に消毒をするようにしています。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3	0	1	通い始めた当初はよくわからなかったが、面談で説明されて、支援計画が見えていただいて、こどもの課題などがわかりました。人員の入れ替えが激しい時期で、あまりじっくり話をすることがありません。	面談の設定を定期的に確認して、希望の方とはより密に話し合う時間を作れるようにしていこうと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	3	具体的に提案していただいています。子供に合った支援をして頂いています。	子どもの課題や保護者ニーズだけではなく、ガイドラインにも照らし合わせながらの丁寧な説明を心掛ける。継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2	0	0	発達支援計画に添い、かつ今の子供の状態もよく見た上でよりバリエーション豊かに取り組みを考えてくださっています。	継続して支援の充実化を図っていきます。フィードバックの時間も限られていますが、その中で狙いなども保護者の方に伝えていきたいと思っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	0	1	子どもの発達具合に合わせて課題を変えているし、やる気や気分に合わせて柔軟にその日のプログラムを変えてくれていると思います。ある程度固定化されてるようみえます。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	7	6	特に必要性を感じないです。	ニーズが少ないと感じているが、状況に応じて機会を設定していきたいと思っています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	丁寧な説明を受けました。	入会の時、変更があった時に都度説明を行っています。また待合室に掲示をしています。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	18	1	1	2	説明していただき、保護者側の意向や意見も聞いていただきました。	体験の際に支援計画の作成の流れを説明しています。支援計画の更新の際には保護者の方と出来るだけ面談を行い、説明を行っています。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	3	7	8	4	FBなどのときに家庭での子どもへの対応の仕方などアドバイスをいただけるし、それも療育の中で共有してもらえます。親に向けたプログラムはないです。	ペアレントトレーニングに関しては支援が充実していません。研修等の機会を通じ知識を得るとともに、社内で保護者参加の講演会等の機会を検討していききたいと思います。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	16	3	3	0	毎回フィードバックが有るので、日頃の課題や成長については情報共有出来ていると思います。我々保護者側からあまり伝えられていません。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応していますが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	5	1	面談では相談に乗っていただいています。聞けば答えてくれるが、積極的に育児の助言をくれるわけではないです。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しているが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	12	5	特に必要性を感じないです。保護者同士のやりとりはあまりないですが、今の状態で満足しています。	ニーズが少ないと感じています。今後必要に応じて保護者会・講演会等の開催を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	3	こちらから申請すればご対応いただけております。申し入れしていないのでわかりません。	毎回フィードバックを実施しています。困難な場合は電話やメールにて対応しているが時間が限られているため必要に応じて要望の把握と調整を実施していきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	4	メール等で都度連絡をもらえます。	できるだけ色々な情報伝達の手法を取り入れ、最適な形でやりとりできるように継続して支援の充実化を図っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	6	毎月の請求書に情報誌が同封しており、また、メールでもHPにリンクされています。	ホームページにて定期的にそら通信等を掲載しています。継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努めていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	3	配慮していただけています。	適切な形で取り扱っていきます。フィードバックについては部屋の配置の変更で個々で行えるようになりました。
	非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0	2	先日訓練がありました。感染症対応マニュアル等は対策について張り紙がしてあるように思います。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	2	避難訓練しています。	引き続き、内容の周知を図っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	笑顔で通っています。	継続して支援の充実化を図っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1	1	0	先生は皆優しく適切に指導してくださるので子供を安心して通わせられる、子供も楽しく通っています。他の事業所と比べると関係が希薄です。家庭内でも子どもへの対応など様子を伺っていただければ、療育での成長が高くなると思っております。	子どもひとりひとりにあった課題（プログラム）を提供し、楽しんで実施できるよう工夫していきます。また、実際に行った支援を丁寧に保護者に説明していきます。支援中の様子や見学なども感染症の状況などを考慮し検討していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。