

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数（児童数）33名

回収数 22名

割合 66.66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0	0	・もう少しひろいとおよい ・走るのには狭くて適していませんが、現状を改善することは不可能なので。 ・狭いですが、机の部屋と順番に使う活動のスペースは確保されているように感じます。 ・同じ時間の人数を制限する事で確保出来ていると思います	・継続して質・安全管理の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	1	・忙しさからみて人数は足りてないのでは。と感じます。 ・全スタッフが全分野を見てくださるので安心感がありますが、専門性の高さについては分かりません。 ・指導者と記録者の2名体制でしっかり観察してくれることが多いです。人員に余裕があるときは2名体制にして貰いたいです。 ・一緒に活動する人、客観的に見てくださる職員さんが常について、安心感があります。	・継続して質・安全管理の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	1	・トイレ、洗面台は使い易く説明も分かり易いです。 職員人事についても逐次連絡を頂き申し分ないです。 入口に掲示している勤務時間数を記載した職員名簿も更新してください。 ・子供は迷うことなく施設を利用してきていると思います。 ・何がどこにあるか、一目で分かり安心感があります。	・継続して質の向上に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	17	4	1	0	・部屋に清潔感がある ・中までじっくり見られないので、確実にはないですが、外から見る限りは清潔で快適そうです。 ・いつもとても綺麗に清掃されている ・換気が良くない	・継続して質の向上に努めます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3	1	0	・他の会社と比較すると定期的なフィードバックや授業プログラムの打ち合わせが足りないように思います。 フィードバックも定期的に紙で見れるなど見える化して欲しい ・丁寧にヒアリングいただき、本人状況と保護者意図を汲み取って作成いただいています。 ・丁寧にヒアリングしてくれていると思う	・継続して質の向上に努めます。また、希望がありましたら記録の写しをお渡しすることも可能ですのでお申し出くださいませ。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	6	0	2	・満足している ・地域支援以外はされています。家族支援は振り返り以外も行って欲しいです。 ・発達支援以外の支援を受けたことがありません。	・継続して質の向上に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0	・子供のペースに合わせて支援してくれている ・都度柔軟に対応して頂きながらも、支援計画も実施してもらっています。 ・相談しながら行っている	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	0	・普段は同じ様なプログラムが多い。特別プログラムは色々あって良い。 ・毎回、楽しそうなプログラムを行っています。 ・本人が飽きずに楽しみながら訓練できています。 ・出来る様になったら違う内容に進んでくれる	・継続して質の向上に努めます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会はありませんが、こちらに通う上での必要性は感じておりません。</li> <li>・自分の子どもの場合ではそういう機会はないと思いますが、他のお子さんなどに関してはそういう活動があるのかなどわかりかねます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けていましたが、感染症流行後にはも開催をしておりません。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長く通学しているのを忘れました</li> <li>・契約時に施設長から詳細な説明がありました。</li> <li>・文書と説明、どちらも丁寧です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に施設長から詳細な説明がありました。</li> <li>・説明はいつも丁寧です。</li> <li>・すみませんが、覚えていないためわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	8	3	8	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスをいただくことがあります。</li> <li>・フィードバックはあるが、ペアレントトレーニング等のイベントがあったことはない</li> <li>・日常における細かなアドバイスは日々いただいております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか送迎時だけではゆっくりお話しする時間も少ない為、難しいかなと思います。</li> <li>・毎回のフィードバックを通じて共有できていると思います。</li> <li>・相談しやすい雰囲気ではないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていきます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧にフィードバックしてくれるし、時々支援計画を立てるための面談がある</li> <li>・もうすこし頻繁に面談があってもよい。</li> <li>・支援計画以外の面談はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていきます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の繋がりはありません。</li> <li>・特別な機会はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの要望については迅速に対応して貰っています。</li> <li>・すぐに対応していただき助かりました。</li> <li>・他の方からの相談や、その後の対応はわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎を行っていないので、先生とお話する機会がない</li> <li>・通常の療育では終了後詳細な振り返りがありますが、行事等の場合は割愛されることや全体的な報告で終わることもあります。</li> <li>・配慮していただけてと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されていると思います。</li> <li>・請求書と共に会社の月報はある</li> <li>・イベントのお知らせと予約のためのアンケートをつと送っていただいております。</li> <li>・こちらがちゃんと確認していないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明して頂いている</li> <li>・わからないが、今のところ問題ない</li> <li>・個人情報は配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はない、してほしい。逃げ場がない印象</li> <li>・避難訓練等をして頂いている</li> <li>・入会時に説明された</li> <li>・参加していないため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々避難訓練の日にあたるので、訓練されていると思います。</li> <li>・まだ避難訓練等がいつあるのかなどは伝達されていないためどのように訓練するのかわからない。</li> <li>安否確認しやすいアプリなどあれば更に良い</li> <li>・参加していないため</li> <li>・訓練を受けたことはありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナ渦の影響もありますが、会員の皆様にご協力いただき、例年通り年2回の避難訓練実施をいたしました。今後も避難場所等内容の周知をしていきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたがる時とそうでないときがある</li> <li>・先生が優しく、明るく、根気よく指導して下さるので毎週楽しみにしています。</li> <li>・行きしぶりはあるが、行くと大変楽しんでいる</li> <li>・毎回楽しみに行っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親も子供も満足している</li> <li>・いつも子供にそった指導をして頂けるから</li> <li>・支援内容は申し分ないのですが、希望通りに入れなことが多々あり、また洋服が汚れたり、報告書の内容が確認出来ないことについては親として不満が残ります。</li> <li>・一回ごとの預かり時間が、従来の1時間よりもっと長くなると非常に助かります。自宅が近くなく、また仕事をしながらの送迎のため、1時間では往復でとんぼ返りようになってしまいます。土日だけでも長時間の預かりやイベントがあると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して質の向上に努めます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。