

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら上野毛

保護者数（児童数）44名

回収数 29名

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に活動ができるだけのスペースはあると思います。 ・活動するスペースは十分にあると思います。 ・メインルームは広いし、小部屋も集中できるほどよい広さです。 ・動き回るのは狭いと思うが、あの建物ではあれ以上のスペースは取れないので仕方ないと思います。 ・少し狭いかな…とも思いますが、人数や使い方を工夫してくださっているのて、子どもはとても楽しんでいます。 ・複数人での活動を工夫して行っていますが、十分であるかはわかりません。 ・奥の小部屋を見学するのが難しいです。 ・走り回ったりするにはスペースが狭いと感じます。学年の大きい子がいると、さらにそう感じます。 	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れたり屋外活動を行うなどの工夫をしていきます。また小さい部屋の活動は小窓からの見学も可能となっておりますので、希望がありましたらお声がけくださいませ。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じ先生ではないですが、情報共有はきちんとされていると感じています。 ・先生方皆さま親身に子どもと向き合って頂き感謝しています。 ・強いて言えば男性の職員の方の人数が増えるといいかとは思いますが、今でも十分です。 ・2対1でみてくださることもあり有難いです。 ・子どもが出来るようになる様子から専門性は適切だと感じます。 ・職員の方々の人数や配置は十分だと思います。専門性については、こちらから質問しても回答が曖昧だと感じることはありません。 ・理学療法士や心理士等、定期的でいいのでスタジオそらをそれぞれ回って専門家からの観点のアドバイスや療育の提案や見直しがあったらより良いと感じております。もし叶わない場合は、スタッフや保護者対象に勉強会などしていただくと、より心強いです。 	社員研修を積極的に行い、会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶を置く場所は、枠で囲っており、子どもが分かりやすくしてあります。 ・特性に応じた伝え方の工夫を伺うと、参考になることが多いので家庭でも実践しています。 ・目で見えわかるように配慮されています。 ・まだおむつが外れていないためトイレの利用が少し不便利です。 ・コロナもあり、親が中へ入ることが少ないので何とも言えません。 ・玄関が狭くて前の時間の人と込み合うと居場所がなくなり、混雑してドアなど少し危ないです。 ・待ち時間があるときなど、気持ちを落ち着かせて待てるスペースがあるとよいと思います。 	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、より使いやすいよう配慮して参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	25	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗です。お手洗いなども綺麗にされていて、素晴らしいと思います。 ・目の届く範囲にあり、安心して過ごせています。 ・清潔だと思えますし、整理されていると思います。 ・親が見ていると気づくと、そこから集中できなくなってしまうので、マジックミラーにさせていただくと嬉しいです。 ・上履きを履かせることで逆に足音が大きくなるようにも感じられ、効果的な階下への騒音対策になっているのかな…？と少しばかり疑問があります。 ・待合室が狭く、ほかの方がいらっしやると窮屈に感じます。 	今後も継続して清潔な空間の提供を心掛けて参ります。上履きのご着用をお願いにしましては、振動による防音対策のためご協力をお願い致します。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりヒアリングがあり、目標設定をしてくれています。 ・保護者のニーズを吸い上げ、概ね客観的に分析していただいていると思います。いつもあたたかくご指導いただき、感謝しております。 ・フィードバックの際にお話しした事を次回の指導に加えていただいたりしています。 ・見直しも行われ満足しています。 ・こちらの要望を反映してくださっています。 ・提案のフィードバック以外でやり取りすることがあまりないので、保護者のニーズをどこまで把握できているのか疑問です。 	今後も引き続き保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し誠心誠意の支援を行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の話も良く聞いてくださり、保育園などでの問題にも親身に考えてくださり、有難いです。 ・子どもに必要な支援がしっかりと設定されていると感じます。 ・聞き取りもしっかり行ってくれています。 ・家庭でのアドバイスがもう少しあるとより良いです。 ・こちらについてはよく理解できていないので答えられません。 	ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと達成できるよう支援されています。 ・計画に沿って、段階的に支援していただいています。 ・個々の支援内容には満足しています。 ・よくわかりません。 	今後も引き続き綿密な打ち合わせを職員間で行い、療育プログラムを検討・実施してまいります。

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく活動できるよう色々と工夫していただいています。 ・発達や成長に応じて見直していただいていると感じます。 ・毎回さまざまなことを指導していただいています。 ・いろいろな角度から子どもの気持ちも汲み取りつつ、指導していただいています。 ・あえて固定化している部分もあるのかなと思います。 	引き続き、お子様に飽きがない様今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	12	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため難しいと思います。 ・そらでの事業では交流はありませんが、日常生活であるので問題とは思いません。 ・その機会があるのかわかりません。 ・短時間で個別指導をメインにいただいているので、そういった交流はないように思います。 ・必要ありません。 	事業所内での交流の場は設けておりませんが、必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・保護者への適切な説明があります。 ・いつも丁寧にいただいています。 	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	26	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な説明がありました。 ・理解しています。 ・問題ありません。 ・ガイドラインがわかりません。 	ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	6	6	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に子どもとどう接したら良いかなど先生方に教えていただいています。 ・随時アドバイスして下さるのが助かっています。 ・活動のフィードバックはありますが、活動をふまえた家庭での過ごし方の助言をしてほしいです。 ・保護者の支援などは今まで特に受けてはいません。 ・その機会があるようでしたら、ご案内いただきたいです。 	現在、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）は実施してはおりませんが、今後もお悩み事がある際は個別にご相談ください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回のフィードバックや定期的な確認で、共通理解はある程度できていると思います。 ・子どもの成長を共に喜んで下さるのが嬉しいですね。 ・面談をしっかりとやって助かっています。 ・言える環境作りはできていると思います。 ・こちらの課題は伝えられているので活動中の課題を伝えて欲しいです。 	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間でも、毎回していただけます。質問すると丁寧に答えていただけます。 ・不安があるとき相談すると速やかに対応してくれています。 ・支援計画確認のときなど、よく話を聞いてくれます。 ・希望をすればいつでもしてくれますと思います。 ・定期的な面談はありますが、育児に関する助言等は特にありません。 	面談は最低でも支援計画更新時（半年に一度）実施させて頂いております。今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	13	14	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでに保護者会があったかどうかはわかりませんが、待ち時間で保護者の方とは交流しています。 ・保護者同士の交流はほぼありません。 ・イベントであると嬉しいですね。 ・開催できる時期が来たら、参加したいです。 	現在そらでは保護者様同士の繋がり（情報共有など）を目的とした保護者会を設けておりません。必要に応じて検討させて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・要望には迅速に対応いただけています。 ・とてもよく考えて支援してくれています。 ・先生同士共有していただいているのも助かります。 ・常に迅速に対応していただいています。 ・振り返り・面談以外に追加で相談・申し入れをしたことがないのでわかりません。 ・相談したくてもどう相談したらいいかわかりません。そういう時間がありません。 	引き続き相談があった際には迅速に対応させて頂きます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、その日の活動についてフィードバックしてくれています。 ・話しやすいスタッフだと思います。 ・いつもご配慮いただいています。 ・メールなども素早く御対応いただいています。 ・業務連絡はメールで密にいただいています。 	今後も滞りなくお伝え出来るように努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・メールなど来ていると思います。 ・待合室の掲示物を見るのが楽しいです。 ・細やかに発信していただいていると思います。 ・お便り届いています。 ・把握していません。 	毎月の送付物でそら通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明していただきました。 ・ご配慮いただいていると思います。 ・問題ありません。 ・わかりません。 	今後も細心の注意を払って参ります。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先日避難訓練もされました。 ・防災訓練なども実際に参加しました。 ・説明を受けました。 ・訓練の内容はよく知りません。 	各種マニュアルを策定しております。保護者待合室にも置いてありますので、いつでもご確認くださいませ。引き続き非常時に対応できるように努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けました。 ・定期的に行われています。 ・具体的な訓練の内容がわからないので、答えられません。 	今後も年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生のお名前を覚え、いつもとても楽しみにしています。 ・支度の段階から楽しそうにしています。 ・1回の時間が短いくらい、楽しそうです。 ・ときどき泣きますが、活動始めると楽しそうです。 ・しゃべらないのでわかりません。 ・少し前は行きしぶりがありましたが、いまは通えています。楽しみにしているかはわかりません。 	今後も安心安全、お様が過ごしやすい環境づくりを行い、お様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も優しく理解があるので安心して通っています。 ・丁寧なご指導に満足しています。 ・子どもが楽しんで成長しているので満足しています。 ・児童への対応、授業の内容は満足していますが、保護者へのケア、また授業以外での子どもの問題（家庭での悩み）は対応外という印象を受けます。 ・正解がわからず、悩みながら通所しているので、満足とは思いませんが、感謝しています。 ・もう少し長時間の預かり支援をしていただけるようでしたら、ぜひお願いしたいです。 	今後も安心安全、お様が過ごしやすい環境づくりを行い、お様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。