

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数（児童数）38名 回収数 25名 割合 65.7%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	・スペースが広くはありませんが、工夫をされていると感じます。 ・もう少し広いと色々な活動が出来ると思いますので。	限られたスペースではありますが、有効活用できるよう引き続き工夫を重ねます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	・質問や悩みを提示しても的確かつ寄り添ったアドバイスをくれます。 ・専門性はばらつきがある気がします。	職員への研修内容の充実を図り、専門性の高いスタッフの育成を継続して行います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	7	・階段のみで、その階段も急なので少し子どもには危ないと感じます。 ・子供がつまづいたりぶつかったりすることがないです。	室内の環境はもちろん、入口の階段についても視認性の確保など引き続き可能な限りの安全対策を講じます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	・きちんと面談をして、保護者側の意見を計画に反映していただいていると感じます。 ・不安な事柄についてうまく支援に取り入れてられています。	お子様と保護者様どちらのニーズも面談などを通じてしっかりと把握したうえで、今後も適切な支援計画の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	1	・計画に沿いつつも、プログラム内容は毎回変化をつけていただいています。 ・本人の希望を聞きながらいろいろなプログラムを提供していただいています。	引き続きお子様に楽しく成功体験を重ねて頂けるよう、支援計画に沿った上で活動プログラムの創意工夫を重ねます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	12	・特にそうした交流を求めて通っているわけではないので現状で構わないと思います。 ・コロナ環境下のため、こちらは機会を設けられていないのかと想像します。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	3	0	・毎回、支援の内容について詳しい説明があります。 ・契約内容に変更が生じた際は都度説明があります。	引き続き丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	・フィードバックの際に子どもの様子について確認していただきます。 ・こちらからの報告などもよく聴いてくださっています。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようにします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1	・面談する機会が少ないです。 ・普段の困り事や様子について情報交換ができています。 ・希望すれば対応して下さると思いますが、希望していないのでわかりません。	適切な面談機会の確保の為、面談希望票を待合に設置いたしました。ぜひご利用ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	11	・個別なので特に問題ないです。 ・コロナなどの影響で、今は難しいかと思っています。 ・こちらも、そうした交流を特に求めていますので現状で構わないと思います。	今後、そのような活動へのニーズの高まりがありましたら、必要に応じて開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	14	0	・整備されていると思いますが、そのような場面に出会っていないのでわかりません。 ・特に問題がなかったです。	苦情相談窓口のお知らせを待合の掲示スペースに移動しました。ご確認ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	・配慮されていると思います。 ・毎回の療育終わりや定期的な面談など、十分に話す機会があります。	引き続きご利用時や面談の機会などに、適宜お子様の様子について情報交換をさせていただき、共通理解の下で支援が出来るようにします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	0	・毎月資料を送付していただいています。 ・情報は掲示物からが多いです。	毎月の送付物による活動概要のご案内や、ホームページでの自己評価の結果の公表、またスタジオ掲示板の有効活用による情報発信等、引き続き皆様に安心してスタジオをご利用いただけるように努めます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	5	1	・メール送信時宛名がbccとすべきところtoとなっていた事故が一度ありましたが、すぐに報告がありました。 ・メールの件があるのではいとは言い切れません。	メールの誤送信の件につきましては誠に申し訳ございませんでした。再発防止策を徹底し、個人情報の取り扱いをさらに丁寧に行ってまいります。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	22	3	0	・室内に掲示してあります。 ・わかりやすくなっています。	各種マニュアルにつきましては待合スペースにファイリングして設置しておりますので、いつでもご覧いただけます。不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	・訓練の際に保護者への説明メールがあります。 ・定期的に避難訓練等を行っています。	引き続き必要な訓練は定期的 to 実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	・感情の波があるので、その時々によりますが、基本は好きだと思います。 ・非常に楽しみに伺う日が多く、感謝しています。 ・毎週楽しみに通っています。	引き続きお子様に安心して、様々な事に楽しくチャレンジしていただける環境を作って参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3	0	・長年通っており、内容も変わってきているが概ね満足しています。復活してほしいプログラムもありますが、コロナ禍に翻弄されながらも尽力を尽くして下さっていると嬉しいです。 ・高学年になると、通いたくてもあまり予約が取れなくて残念。 ・子どもが楽しめるよう工夫していただいていると思います。ありがとうございます。	一人でも多くの方にご満足いただける支援を目指し、これからもお子様の様々な状況やニーズに寄り添ったサービス提供に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。