

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら池上

保護者数（児童数）73名

回収数 56名

割合 76.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで体を動かすことができている ・子ども達が楽しく取り組んでいる。 ・清潔な環境で十分に確保されています。 ・コロナ禍によく工夫くださっている。 ・中学生には少し狭い。 	ご年齢や体格などを考慮したうえで活動内容を調整し、できるかぎりお子様ひとりひとりが安全に活動に取り組めるよう努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がその子どもに合った活動やそのやり方を考えたり工夫してくれたりしていると思います。 ・スタジオそらの先生方は皆様たいへんレベルが高く、安心して子どもへの指導をお任せ出来ます。 ・数に不足はないが、専門性にはやや欠く。 	職員の力量・専門性につきまして、社内研修を充実させ、より一定のクオリティを提供できるよう誠心誠意対応させていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内、どこをとっても安全性が考慮されていると思います。 ・手洗い場に段差があるので、一部配慮はされていないと思います。 ・1階のスロープ手前の幅が狭くて車椅子は通れないと思う。ビルの問題なので仕方ないですが。 	今後も怪我・事故が起これぬよう備品の管理・清掃を怠らない努めてまいります。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が積極的に取り入れてほしいことを重点的に色々なやり方で活動に入れてくれていると思います。 ・専門性の高い先生の目から、今この子にはどんな指導が必要か？しっかり見極めた上で、計画を作成していただき、いつもありがたく思っております。 ・こちらの希望と事業所の提案内容がちょうど良く計画されていると思います。 ・先生の能力により、対応が異なるのが若干気になる。 	支援計画についての聞き取りももちろんですが、日々のフィードバックでお話したことについて、柔軟に対応していただけたらと思っています。今後もお気軽にお声掛けください。また、定期的に面談が実施できるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同じテーマでも職員の方によって色々な工夫があり、子どももその違いを楽しんでいます。 ・長期の休みの際は、たくさんのイベントを企画していただいています。繰り返し練習する課題も毎回子供の興味のあるものを用意していただいております、新鮮で楽しんでいる様子です。 ・子どもの苦手な面などを取り入れた活動を子どもが楽しんで、活動できるように、工夫していただいております。 ・計画に沿ってのプログラムなので、毎回同じようなプログラムだとは感じます。 	固定して実施すべきことや、固定せずに月ごとに変更するべきところなど目的に応じてプログラム作成をしております。また、出来る限りご利用者様のニーズにお応えいたしますので、今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	25	25	<ul style="list-style-type: none"> ・支援は受けていないが、学校等でできているので問題ない。 ・そら内部で、いろんなお子さんに会える機会が毎回あるので、個人的にはこれ以上必要ないと思っております。 ・できれば特性を幅広く認知していただきたいですが、日本の現状では、交流の機会を設けるのは難しいのではないのでしょうか。 	昨今の情勢により実施できておりませんが、障がいの有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所として、そらコンサートを開催しております。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	55	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧にフィードバックあり、家庭と連携でき感謝しております。 ・書面ではわかりにくいことも、責任者の先生から、いつもしっかりご説明頂いております。 ・毎回フィードバックで報告や、質問など丁寧に回答して頂いております。 	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に関しての変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご不明点・ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望や困りごとを聞いてそれに合った活動、対応をしてもらっていると思います。 ・悩みや心配な事がある際はお話しを聞いてくださり、すぐ活動内容に取り入れていただいております。 ・いつも子どものことを気遣い、子どもの気持ちを汲み取ってくださるお姿に、いつも感謝しております。 ・たまに、普段より多く相談したいことがあっても時間がすぐに終わってしまいます。 	ご自宅や学校でのご様子など支援の参考とさせていただきます。出来るだけフィードバックのお時間でもお伺いしております。時間も限られておりますので、療育中などお時間がある際に、日ごろのご様子などお聞かせいただければと存じます。メールやお電話でもお受けしておりますので、お時間があるときにお気軽にお問合せください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みがあった際は聞いていただいたり、アドバイスをいただいております。 ・困ったことがあると面談していただきます。 ・こちらから質問したり、毎回「何か気になることはありませんか？」とお声がけいただいております。 ・5分くらいのフィードバックはあるが、面談や助言等は望むくらい得られているとは言い難い。 	今後もご面談のお時間を設けさせていただき、些細な内容でもお話を伺いできればと存じます。こちらからもお伺いさせていただきます。また、お話しいただいた内容につきまして、適切なお答えができるよう努めさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	21	33	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などはありませんが、お話しをしようと思えば療育中にお話しをすることが出来るので、必要だとは思っておりません。 ・コロナの影響もありますが、父母の会や保護者会のご案内を頂いた事がないのでわかりません。 ・その活動が必要かどうか、わかりません。 	保護者会のようなものの設定については今のところ検討しておりません。今後も必要に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等を申し入れた事がないのでよくわかりません。 ・苦情などの場面に遭遇した事がないので分かりませんが、支援に関して等いつもすぐにお返事を頂けたり寄り添って下さるので安心しています。 ・約2年、通わせて頂いておりますが、苦情を言う必要が一度もなかったです。 	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの希望やご相談について、迅速に対応していただいていると思います。 ・フィードバックの時に限らず、メールや電話、面談で丁寧に対応していただいております。 ・フィードバック時に子供に聞かれたくないときがある。 ・両親が付き添えないことが多いので、何か変化があればご連絡頂けるとありがたいです。 	今後もご相談内容ございましたら、メールやお電話、待ち時間等お気軽にお声かけください。よりスタッフ全員に情報が行き渡るよう工夫してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・請求書郵送時に同封されるので確認しています。 ・待合のスペースに貼ってあるのは、たまに見かけて楽しく読ませていただいております。 ・あるのかもしれないが、知らない。 	HP上に情報をのせており、最新情報についてもお手紙でお知らせしております。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	52	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりしている。 ・個人情報もれたと感じたことはない。 ・しっかりとしたセキュリティー体制で、個人情報を守ってくださっていると思います。 	個人情報・その他書類の管理についても厳重に注意してまいります。

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	49	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症についてはよくメールでご連絡いただいたりマメな対応だな、と思いました。 ・避難訓練が先日行われていました。 ・何かあれば詳しくメールでお知らせくださったり、スタジオ内に張り紙をしてくださっている所以对策は万全だと思います。 ・避難訓練は一度実施しましたが、避難先が安全などころには感じませんでした。 	マニュアルに関しても待合室に閲覧用のものを用意してありますので、お時間ございましたらご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の時間がとられています。 ・避難訓練で外まで避難の練習も行われている。 ・定期的に避難場所へ実際に移動する訓練などもしてくださっているので、安心です。 	避難訓練は例年、年に2回行っており、今後もより多くの方に参加いただけるよう実施日の設定・周知をまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	51	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が飽きないように楽しめるプログラムを先生方が考えて、日々務めてくださっているのを感じます。先生方も笑顔で子供と楽しんでくださっている雰囲気に、いつも安心しますし感謝しています。 ・スポット利用なので行けない月は「何でだよ!」と泣いて怒ってしまう時がある位、そらさんをいつも楽しみにしています。 ・自宅から通所先が離れているので行くまでに疲れてしまうようです。無理のない範囲で通所させていただきます。 	毎回お子様が笑顔で入室してくれることをスタッフ一同嬉しく思っております。今後もお子様が「また来たい!」と思ってくれるよう、お一人お一人と向き合っていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	53	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・褒めて伸ばす方針が良い。親はなかなか出来ません。 ・どの先生方も熱心にやってくれている方ばかりで親も安心してお任せできています。 ・安心して通える場所であり、こどもの成長を感じられる。 ・まだまだ成長を見守っていききたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。 	いつもスタジオそらの支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後もよろしくお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。