

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児発）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数（児童数）41名

回収数 30名

割合 73.17%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	0	0	もう少し広いといいのかな？とも少し思いますが、子どもは楽しそうなので満足はしております	粗大運動の時間と机上活動の時間を調整し、大部屋での活動が十分できるように配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0	皆さん子供が好きでいてくれるのが伝わります。	より専門性が高くなるようスタッフに研修を実施し、今後も適切な配置で療育を行います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	1	1	玄関もフラットながら足のマークなどで靴脱く場所とわかりやすくなっています。入口を出るとすぐ道路なので注意が必要です。	今後ご利用しやすい設備の整備に努めます。出入り口に関しては、出る前に保護者の方が先に出るようにしたり声掛けをして注意を促すなど、安全管理に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	26	4	0	0	いつも清潔に保たれてます。時々入り口付近が砂だらけです。	今後も環境整備に努めさせていただきます。玄関の清掃は定期的に清掃を行うなどし、改善に努めます。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	支援計画更新のたびに家族の要望を取り入れた支援計画を丁寧に説明していただき共有することができています。こちらの要望だけでなく、先生からの意見もだしてくれたりします。	引き続き、適正な支援計画の作成に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	5	十分に網羅されると感じますし、息子が心地よい形をいつも配慮して提供してくれていて嬉しいです。ガイドラインに沿っています。	引き続き、適正な支援内容を実施していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	課題にそったプログラムになっている。急な困り事も計画に入れてもらったりしている	今後も適正な支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	毎回さまざまな取り組みをして支援してくれている。バリエーション豊かで、子供が楽しめるものをいつも考えて下さり感謝しています。	今後も熟考したプログラムを実施させていただきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	19	訪問支援は希望していないのでわかりません。今のところないと思う。	今後交流が必要な場合は考慮させていただきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	しっかり説明をうけました。どんな説明もとにかく丁寧です。	今後もし不明点等は個別にご質問がいただけるようにし、ご説明できるように努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	29	0	0	1	いつもとても丁寧に説明いただいているし、質問や困っていることや気になることはありませんか？と必ず聞いてくださります。支援計画は親の希望もしっかり聞き取りしてもらい、それに対しての支援の提案もわかりやすく説明してもらっています。	より分かりやすい支援の説明ができるように心がけていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）行われているか	10	1	3	16	普段からフィードバックのときにアドバイスやこちらが困ることがあれば適切な解答がもらえます。心強いです。	今後も各ご家庭のご要望に合わせて相談・助言等の支援を行っています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	25	4	0	1	話も的確で、こちらの意見も聞いてくれるので助かります。毎回家庭の様子など聞いてもらえます。	フィードバックの際には、必ず保護者のご意見やご要望をお聞かせいただけるように配慮させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	1	3	質問には丁寧に答えてくださる適切なタイミングでお話できる機会がちゃんとあります。	今後も定期的な面談に加え、普段からお話がかかってくるように体制を整えていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	10	17	保護者同士の連携はとくにないです今のところないと思う。	今後、感染症の状況を見て、実施を検討させていただければと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	7	誰に相談したらよいか、また相談したらきちんと対応はしてくれるという安心感があります。	フィードバックに必ずお声がけさせていただくなど、迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	1	毎回フィードバックがあります。情報伝達は速やかに行われています。	今後も綿密なコミュニケーションを実施させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	1	7	行事予定の情報開示がはやいです。全体メールでお知らせがあります。	今後もメールやホームページ、またスタジオ内での掲示物にて発信をさせていただきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	1	個人情報は慎重に取り扱っていると思います。	今後も厳正な個人情報の取り扱いに留意させていただきます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	27	0	0	3	子どももしっかりと参加させて頂きました。発生を想定した避難訓練を行っています。	今後も適正な訓練を実施させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	4	避難訓練をおこなっています。避難訓練もやってくれています。	今後も適正な訓練を実施させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	子供の興味を持たせる工夫をしてくださっております。	各自の成長に寄与し、さらに楽しめるプログラムを立案していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	丁寧に根気強く対応してくださっており大変感謝しております。発達で他に悩んでいる方が居られましたら、迷わずここをおすすめしたいです。	今後も皆様のご期待に添えるよう、適切かつ実直に療育が行えるよう尽力させていただきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。