

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放デイ）

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数（児童数）44名

回収数 29名

割合 65.90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	2	・3人の時はみんなが動くので狭いと思う ・せまいなりに工夫されていると思います ・近隣公園も利用出来る様になるとも嬉しいと思う ・他者との距離が十分で安心して活動ができます	・継続して質の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	1	・教員の入れ替えが激しく子供がいなくなる不安 ・十分な数の人員で、専門的な見地から我が子の教育のヒントを得られている ・毎回、きちんと活動についてのレポートが上がってくる ・職員の方の入れ替わりがあり、若干頼りなくなってしまう印象はある。今後専門性がより高まることを期待しています。	・人事にも提案し、質の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	0	・マンションの一角なので、マンション設備のスロープは生かされていると思う。 トイレはわからない。 ・配慮されていると思います	・継続して質の向上に努めます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	2	・先生側からの提案が少ないように思う ・ヒアリングをして下さり、客観的に計画をたててくれている ・子どもが楽しく学んでいます	・継続して質の向上に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	・座学に関しては、固定化しやすい傾向にあるのでは ・魅力的な企画をもう少し増やしてほしい ・固定化してほしい部分と固定化してほしいくない部分の話合いが、ちゃんとできています ・本人の興味のある物をうまく取り入れてくださっています	・継続して質の向上に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	19	・コロナもあり、まだなかなか交流があるまでには至ってないと思います ・ないと思うが現状のままで構わない	・年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、感染症流行後は開催がありませんでした。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	26	3	0	・説明を聞いた記憶が無い ・文書等でちゃんといいただいています ・毎回のフィードバックで説明をわかりやすくしてくださっているので、目的を持った支援や取り組みがなされていると思います	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	3	0	・フィードバックの短い時間だが、話は出来ていると感じる ・気になっている事等先生に聞いて頂いている ・移動支援なのでなかなか機会がない	・継続して質の向上に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	0	・当たり障りのないことを言われる ・相談するとよく考えて下さり、適切な提案をくれる ・都度都度、希望した際には面談の時間を設けてもらっています	・支援計画更新時に定期的に面談を行っていますが、それ以外の時でも対応できるように努めます。また、継続して質の向上に努めます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	19	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあって保護者同士のつながりは薄いと思います ・今の状況で保護者会などは難しいかもしれませんが、年1回の保護者会などがあれば横のつながりができて良いのかなと思います ・保護者・利用者の個人情報保護という観点もありますので、保護者側の希望があれば調整する程度でいいのではないかと思います ・ないが現状のままで構わない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	10	19	<ul style="list-style-type: none"> ・入会時に説明された。また、掲示物を活用して保護者へ周知している ・対応はしっかりしていると思います ・まだそういった件に関わっていないのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックをしっかりといただいています ・迅速に対応してもらっている ・十分な配慮がなされていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・請求書に会報が同封されてくる ・評価後はあるが、評価後半年後などの中期的には無いと思う ・SMS等で発信した方が良いと思う ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 ・必要な情報についてはメールでもお送りしています。それ以外の発信方法につきましては、今後検討させて頂きたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談室が保護者控室の隣なので、相談内容を意識しないようにしても耳に入ってしまうことがある ・待合室が狭く、他の利用者さんのフィードバック内容が丸聞こえなのが気になる ・十分な配慮がなされていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックや面談時等は場所等を配慮しながら行っていきたくと思います。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも見られるようになっている ・施設に掲示してあります ・避難訓練に熱心だと思っています ・感染予防については、適切に説明がなされていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁に参加しています ・自身は経験がない ・避難訓練があったと聞いたことがあります ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナ渦の影響もありますが、会員の皆様にご協力いただき、例年通り年2回の避難訓練実施をいたしました。今後も避難場所等内容の周知をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いきしぶりがみられる ・行くことを面倒がることが多いですが、行けば楽しんでいます ・今まで行きたくないと言った事がないくらい楽しみにしている ・楽しみにしてる訳でもなければ嫌だと言ったこともない 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ベテランの方がどんどんいなくなってしまふことに不安があります ・体の動かし方について、専門的かつ具体的なアドバイスができるよう知識を深める努力をしてもらいたい。尋ねても「どうしたらいいんでしょうね」「自分も詳しくなくて」と返答を受けたことがある。 ・療育時間が短いと感じる ・高学年になると平日の固定枠が取れなくなるのが痛い 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。